方正科技商用电脑产品说明书

—方正君逸系列M500机型(V1.0)

敬　告

尊敬的用户：

感谢您购买和使用方正科技集团股份有限公司（以下简称“方正科技”）出产的方正君逸系列M500机型电脑产品。为了您的安全和利益，**在您使用电脑前请仔细阅读本产品说明书及随机附带的全部资料**。如果您未按照产品说明书使用和操作电脑，而导致任何的人身伤害、财产或其他损失，方正科技将不承担责任。

关于本产品说明书（以下简称“说明书”）

- 说明书版权属于方正科技所有；
- 说明书提及的商标、字号属于它们各自的权利拥有者；
- 说明书内容如同实际产品不一致，请以实际产品为准。

如果您对说明书的任何内容或条款存在不明或异议，请在购机后七日内向方正科技提出书面异议，否则视为您已经同意、理解并接受说明书全部内容。

电脑使用过程中，如果您遇到技术性问题，欢迎您致电：
方正科技免费咨询电话：8008101992

方正科技保留对说明书的解释和修改的权利，对说明书的任何修正、更新、解释将在方正科技网站上（www.foundertech.com）予以公布，请您留意。

致谢！

方正科技集团股份有
限公司
二00五年

目 录

1 注意事项 **1**

1.1 特别提示 1
1.2 注意事项 1

2 产品概述 **6**

2.1 简介 6
2.2 部件介绍 8
2.3开箱和检查 12

3 基本使用常识 **13**

3.1开机前的准备 13
3.2安全启动电脑 13
3.3安全关闭电脑 14
3.4进入节能状态 14
3.5设置BIOS 15
3.6对电脑工作环境的一些要求 16

4 硬件安装说明 **18**

4.1整机的连接方法 18

5 软件安装与使用说明 **19**

5.1驱动程序的安装 19
5.2方正智能护理专家软件 23
5.3方正PC管理专家（PME）软件(选配) 28
5.4 FreeOffice 2.0 办公软件介绍(选配) 35

6 保养和维护 **39**

6.1预防性维护 39
6.2 硬件方面的维护常识 39
6.3软件方面的维护常识 42

7 故障分析与处理 **44**

名词注解 **51**

1 注意事项

1.1 特别提示

为了便于理解和引起您的注意，当涉及产品安全或需关注的信息时我们将在本章节或在后面的章节中按下列等级和特别的警示用语向您提示，这些特别的警示用语表示方法如下：

- ♦【危险】--表示对高度危险要警惕
- ♦【警告】--表示对中度危险要警惕
- ♦【注意】--表示对轻度危险要关注
- ♦【禁止】--表示危险的操作需禁止
- ♦【提醒】--表示安全或其他内容需关注

本章节中为您提供的安全信息并不是全部的，为了您的安全和利益，我们会根据需要将部分产品安全信息编排到说明书的后面章节中，不论这些安全信息置于何处，您均应仔细阅读。

同样，除了以特别的警示用语提出的注意事项外，对于说明书中的其他内容和介绍，您亦应予以同样的重视。

1.2 注意事项

适用群体

【注意】

使用电脑，应具有一定的电脑基本常识。同时，电脑不适用于儿童单独操作。如果有需要，必须有成人看护。

工作环境

【危险】

为避免出现意外故障，电脑应在下述限定环境范围内工作：

内　容	适 应 范 围	备　　注
贮存运输温度	-40° C 至55° C	
贮存运输相对湿度	20% - 93%(40° C)	
大气压	86 kPa - 106 kPa	
电源适应能力	220V ±22V, 50Hz ±1Hz	
工作湿度	35% - 80%	
工作温度	10° C - 35° C	

【警告】

为避免电脑受到环境（潮湿、灰尘、食品、液体、直接暴露于阳光下等）的侵害，应放置在通风、干燥的地方。为避免磁场干扰和损坏，请远离其他家电（如电视、空调等）。请不要将液体或其他杂物溅入电脑，否则有可能会引起机箱内部元件的短路进而引起触电或火灾。

【注意】

电脑在低温条件未恢复的情况下通电开机，可能会给电脑造成无法修复的故障，所以使用前请先保证电脑在室温条件下恢复2小时以上的时间

使用前

【警告】

电脑在低于10° C的环境储运后，使用前请在室温10° C — 35° C条件下放置2小时以上的时间，避免电脑温度过低而发生加电损坏。在此期间不要拆除包装，让电脑自然恢复温度，避免升温过快而发生加电损坏。

【注意】

使用前，还需确认电脑的连接、电源使用及其他事项均符合说明书的要求。

移动、运输、贮存

【注意】

移动电脑时，需将所有电源断开，禁止带电插拔。

运输时应放在原包装箱内，遵照包装储运图示标志指示堆放，并使用封闭式货箱搬运。

贮存时包装材料应安全地存放于儿童拿不到的地方，以避免不安全情况发生。

依照国家标准(GB/T9813-2000)，微型计算机通用规范中的相关解释，电脑温度在低于10° C(时) 环境储运后，使用前请在室温(10-35摄氏度)条件下放置2小时以上的时间，避免因电脑温度过低加电产生损坏。在此期间请不要拆除包装，让电脑自然恢复温度，避免因升温过快导致电脑产生结霜和凝露带来的加电损坏的发生。

电池

【注意】

不正确的更换主板上的锂电池可能会引起爆炸危险，请务必在专业维修人员指导下进行锂电池的安装和更换；只允许使用制造厂推荐的同类或等效类型的替换电池产品；电池的不当丢弃会引起环境的严重污染，请您务必妥善处理用完的电池或者将废弃电池交还方正科技售后维修部门处理，避免环境污染。

电源

【危险】

您需使用合格的三芯带接地保护的接地电源插头和插座，电源插头最终应插在接地良好的电源上，良好的接地是您的电脑正常工作的重要保证。如果您擅自更换标准电源线，可能会带来严重后果，同时电源线最大长度不应超过4.5米。

在您使用电源前应按电源插头和插座的说明确认电源符合电脑使用要求，合格的电源和良好的接地是电脑正常工作的重要保证。否则，可能会带来严重后果。

【危险】

雷雨期间，使用产品可能会对电脑甚至您的人身及其它财产安全造成损害。故在雷雨天气，不要使用电脑，并断开电话线、网络线、电源线等可能会与外界连接的导电体。打雷时，不要插拔这些线缆。

【警告】

不要试图把110V的电源线插在220V的电源上，也不要改动机器电源的电压选择开关。任何改动都可能会造成人身伤害或引起设备损坏。

【注意】

仔细检查随机提供的交流电源线。如果出现问题，请与相关销售商联系。

用于微机的电源线必须符合以下安全规范：

- **符合CCC认证**
- **电源插头最终应插在接地良好的电源上**
- **电源插头必须符合GB 1002－1996、GB2099.1-1996**
- **电源线最大长度为4.5米**

辐射

【注意】

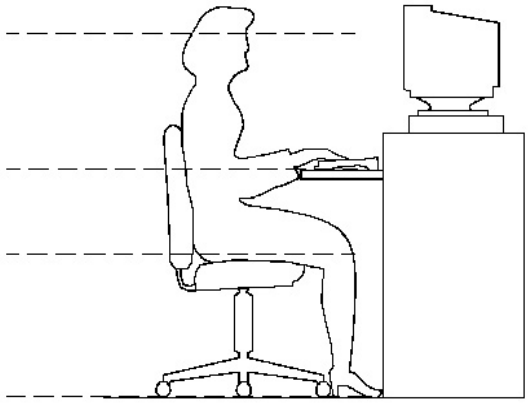
显示器辐射会有害健康。

人机工程学

【提醒】

当在电脑上工作或游戏时，请调整您的环境并安排好您的电脑设备，使身体处于舒适、灵活的状态。下面的建议可以帮助您获得一个更舒适的环境。

推荐的工作姿势：



1.支持您的后背：

- 选择一把支持后背下部的椅子。
- 调整工作面高度和椅子，使之呈现出一个舒适自然的姿态。

2.促成舒适的腿部姿态：

- 清除桌子下面的物品让腿的位置和移动更舒适。
- 如果您的脚不能在地板上舒适地休息，请用一个脚凳。

3.减小伸展并促成舒适的肩部和臂部姿态：

- 放置键盘和鼠标或轨迹球在同一高度；它们应该放置在与肘部相同的高度。您

的上臂应该在体侧下垂放松。

- 打字时，键盘放在您的前面中间，鼠标或轨迹球靠近键盘放置。
- 在手臂可触及范围内舒适地放置经常使用的物品。

4.促成适当的手腕和手指姿势：

- 使用符合人体工学的键盘和鼠标等电脑外部设备。
- 打字和使用鼠标或轨迹球时保持手腕平直。避免向上、向下或向两边弯曲手腕。如果键盘脚能帮助您保持一个舒适和平直的腕部位置，请使用键盘脚。
- 打字时，手和手腕在键盘上浮动，以使您能用整个手臂而不用伸展手指就能触及到远处的键。

5.减少颈部的弯曲和扭转：

- 把显示器摆在您前部中间。如果您查看文档比显示器更频繁，请考虑把文档直接放在您前面，并且显示器稍微靠边一点。
- 考虑使用文档架，把文档放在接近眼睛的水平。
- 把屏幕顶部放在接近眼睛的水平。散光患者可能需要把屏幕放低一点，或与合格的健康专家商讨关于适合电脑工作的眼镜。

6.减少眼睛疲劳：

- 把显示器放置在手臂长的距离，舒适地坐在显示器前。
- 避免眩光。显示器放置应远离产生眩光的光源，或使用窗帘控制光线强度。
- 请记住要清洁屏幕；如果您戴眼镜也要清洁眼镜。
- 请将显示器的亮度、对比度和字体大小调节为您感觉舒适的状态。
- 在操作键盘和鼠标的时候，请您轻轻触键，保持手和手指放松，用较小的劲敲击键盘。
- 单击鼠标键或使用游戏杆或其他游戏控制器时，也要用较小的劲来触键。
- 打字时避免把手掌或手腕放在大角度的物体表面上休息，您可以考虑使用配有键盘手托的键盘。如果需要，在打字间歇时休息一下手掌。
- 不打字时，放松手臂和手。不要在物体的边缘上休息，如桌子边缘。
- 握鼠标时手要放松。不要紧紧地抓住鼠标。
- 调整您的椅子，不让座位挤压膝盖的后面。

2 产品概述

2.1 简介

- 产品名称：方正科技商用电脑
- 系列及型号：方正君逸系列M500机型
- 产品性能特点

性能强劲，稳定可靠，处理海量数据轻松快捷

随着网络和多媒体时代的到来，用户面临着新的问题——数据采集能力的显著提高，需要收集和处理的数据量在飞速增加，用户迫切需要更加迅捷的处理海量的数据业务。君逸M500基于Intel 915P 平台，完全支持LGA775接口的Pentium 4处理器，配置高速的DDR400内存，SATA硬盘，单插PCIE显卡。Intel 915P平台不但支持现有的Prescott核心P4，也完全支持最新的EM64T 技术。64位时代的到来，将可以极大的满足海量数据处理的要求和对计算资源要求密集的应用，比之32位处理器有着极大的内在优势。随着64位处理器在君逸M500的应用，以往用户常需要面对的数据处理要求大和高配置电脑价格昂贵的矛盾将迎刃而解，视频编辑、音频压缩、编解码、3D渲染等专业多媒体应用以前只能依靠专业的工作站来完成，如今有了君逸M500，用户将切切实实的感受到其强劲的性能提升；君逸M500配置的高性能显卡，显存位宽高达128bit，进行各类多媒体视频创作流畅自如，为用户带来美妙的享受；为保证系统的稳定可靠，君逸M500巧妙的在机箱面板处设计了多层散热孔，有效的解决了配合高频CPU所产生的散热噪音问题。

放心的保险箱——数据从此得到双重保险

目前网络安全问题日益严峻，各种病毒黑客攻击不断升级，对商业应用带来了极大的威胁，安全问题已经成为用户关心的头等大事。君逸M500创造性的分别为前、后面板设计了保护罩，并用机箱锁加以锁定(后面板保护罩、机箱滑门锁均为可选配件)，这样把机箱内部器件和前面的USB接口光驱软驱、后面的各个I/O接口都置于保护之下，杜绝了硬件丢失和数据被非法拷贝的风险，给了系统一层可靠的安全保障，同时也让机箱的整体更显美观而高贵。

除此之外，君逸M500还为用户提供了内外双网隔离方案(可选方案)，采用全新设计思想，利用内外双网隔离卡连接两个相互独立的硬盘用于连接两个不同的网络，这样就实现了两个网络之间绝对无任何信息通道（严格的物理隔离），从而有效地防止网络黑客对内部办公网的攻击和防止网络病毒对内部网络的传播和破坏，保证了内部办公网信息的安全，同时又能使用户享受Internet的优越性。

君逸M500为用户提供的这种全方位信息安全方案，使用户的宝贵数据从此得到了双重保险。

智能维护方案——高度易用，大大降低了TCO成本

对系统资源的维护管理，降低商业应用的成本，也是Digital Office 策略的重点。君逸M500随机预装了方正智能安全系统，集数据备份与恢复、软件远程智能部署、硬件诊断、系统状态监控与报警等多功能于一身，独创的实现了跨平台的数据保

护，减轻了维护工作量，提高了工作效率；君逸M500采用的这种智能维护解决方案，为企业节省了大量的用于管理维护电脑系统的支出和时间，有效的降低了TCO成本，提高了电脑的可管理性。

协同应用方案——分散开发，协同办公，带给用户更大的工作灵活性

飞速发展的信息时代，跨地区乃至跨国业务增长迅猛，需要的是随时随地的沟通和业务处理。这意味着，一项工程可以分配给不同地域的开发团队来完成，然后大家通过网络彼此联系和交换意见，最后将各自的工作成果通过网络整合为一体，这也就有效的调用了全球的开发资源，它会带给我们更大的工作灵活性、更多的商机。君逸M500提供的协同应用方案，以竞开协同之星软件为核心，可应用于企业信息化与电子政务处理，提供了面向小组成员的协同办公环境，具有简单方便安全实用的特点，达到了跨组织跨部门跨地域的高效协同，并且具有强大的安全性保证，有力的协助用户将企业内部各个林立的信息孤岛加以整合沟通，实现计划与资源的协同，物流、信息流、资金流和人力资源流的协同，彻底满足了作为组织的主体——人的交流沟通和协作的需求，推动了管理创新。

造型稳健，美观大方，处处体现人性化的设计风格

君逸M500的设计，银色与银黑灰色有机的组合在一起，外观简洁大方，造型稳健而不失时尚，构成了商用机典雅稳重的风格。数码时代USB设备的使用愈发频繁，君逸M500的前面板横排放置了4组USB接口，接口之间间距较大，这样就保证了不同设备在安插时不会互相发生抵触；开机/重启键放置在机箱顶部，减少了用户开关机时的运动量；机箱上盖处设计了美观实用的提手，使得在搬运机箱时可以轻巧的将机箱移动；机箱前面板下方巧妙的防尘罩设计，将灰尘挡在外面，还机箱内一个“清凉净界”。

2.2 部件介绍

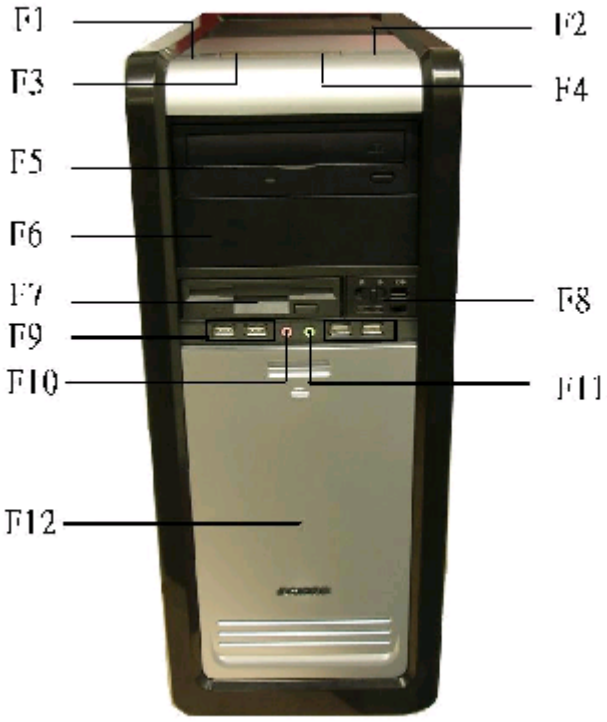
【提醒】
因机型部件配置的不同，此图片仅供参考，具体以实物为准。

整机布局

主机前面板说明

【提醒】
因机型部件配置的不同，此图片仅供参考，具体以实物为准
图1 为主机前面板滑门关闭的状态图，图2 为主机前面板滑门打开后的状态图

（ 图1 ）



（ 图2 ）

各部分说明

F1：复位(Reset)键　　F2：电源开关键

F3：硬盘指示灯　　F4：电源指示灯

F5：第一光驱位　　F6：第二光驱位

F7：软驱位　　F8：内外双网隔离开关(可选配件)

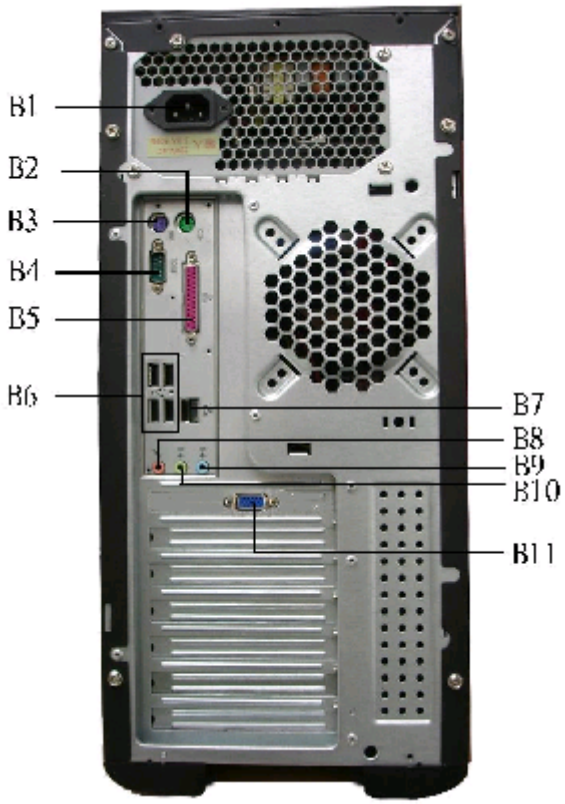
F9：前置USB接口(共4个)　　F10：前置麦克风接口

F11：前置音频输出接口　　F12：前面板滑门

主机后面板说明

【提醒】

因机型部件配置的不同，此图片仅供参考，具体以实物为准



各部分说明

B1：电源接口　　B2：PS/2鼠标接口
B3：PS/2键盘接口　　B4：串行接口
B5：并行接口　　B6：USB接口（共4个）
B7：网卡接口　　B8：麦克风接口
B9：音频输入接口　　B10：音频输出接口
B11：显示器接口

2.3开箱和检查

在组装、使用电脑前，请首先打开全部产品的包装，核对实际配置同**产品装箱单**（见产品包装箱内随机资料《方正科技产品装箱单》）的内容是否一致，如有疑问请在开箱和检查的当日与您的经销商联系。

【提醒】

如果您使用了电脑，则视为电脑同产品装箱单内容一致。

3 基本使用常识

3.1开机前的准备

在电脑开机运行之前，请您做好下面的准备工作：

1．读懂用户手册和其他的随机的相关文件。

2．请把电脑放置在靠近电源插座的地方，此位置须远离热源及强电磁干扰的设备：如空调、电扇、电机及打开的手机等。

3．保存好所有的包装以便搬移电脑。

【注意】

在电脑没有正常运行之前，不要安装附加的硬件和应用软件。您的电脑已预装了操作系统及应用软件。

3.2安全启动电脑

1．如果您是准备第一次打开您的电脑，您需要再检查一次硬件连接情况，特别是电源的连接情况，确信安装无误后，再按照下面的第2步和第3步打开您的电脑。

左边是电源开关键　右边是复位键Reset键

2．按下显示器上的电源开关，打开显示器的电源。这时显示器的指示灯变亮或持续闪烁。

3．按下主机的电源开关，接通主机电源，显示器的电源灯转为绿色，写有方正科技的开机画面出现后，电脑开始正常工作，您的电脑就可以进入操作系统。

【注意】

1．显示器和其他外部设备的启动电流比较大，为防止影响到主机的正常工作，请先打开显示器和其他外部设备的电源开关，然后再打开电脑主机的电源。如果在启动过程中遇到问题，请参阅本用户手册的第七章“故障分析与处理”部分或致电方正科技的售后服务部门进行咨询。

2．不同型号的电脑的主机和显示器的按钮的形状、颜色等可能不同，应视用户具体购买到的机型为准。

3.3安全关闭电脑

【警告】

在电脑运行状态下，请您不要随意按下开关或复位键，以防止丢失数据或造成电脑软硬件的损坏。

【警告】

您在操作完毕您的电脑后，不可以直接关闭电脑的电源，而是要先保存您的工作并关闭所有应用程序后，退出操作系统，电脑将自动切断电源。否则可能导致您的工作丢失甚至破坏电脑的软件系统

【注意】

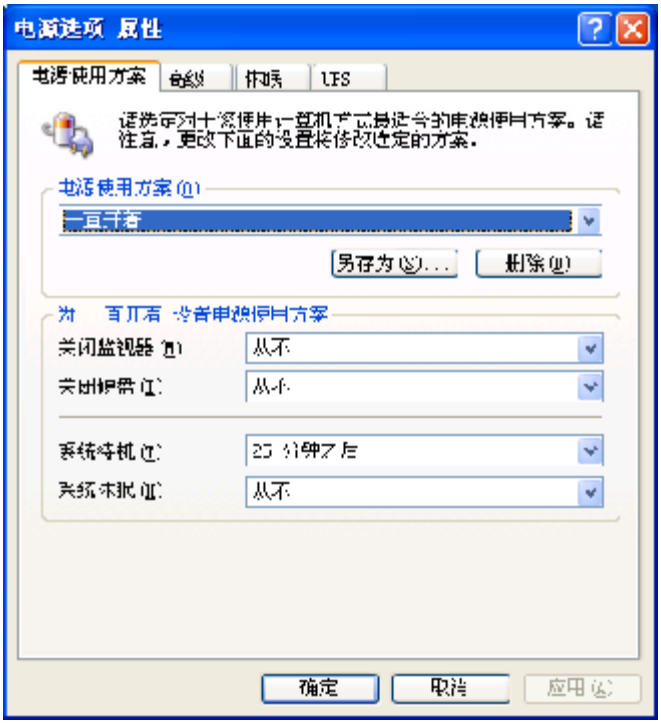
在关闭电脑的时候，请您先关闭电脑主机电源，然后再关闭显示器和其他外部设备的电源。

3.4进入节能状态

1、您可以在控制面板中找到电源选项，在“电源选项属性—电源使用方案”中设置您需要的节能方式。当系统空闲状态达到您设置的时间后，会进入相应的节能状态。

【提醒】

此图片仅供参考，具体样式请以所使用的操作系统为准



【注意】

方正出厂默认设置为25分钟后进入待机状态，您可以根据您的需要自行更改。

2、您也可以通过键盘上的休眠按键或者通过选择“开始菜单—关机—待机”来进入计算机的待机状态。

3、如果要从待机状态恢复，您需要按键盘上的唤醒键或者机箱上的电源开关键。

【注意】

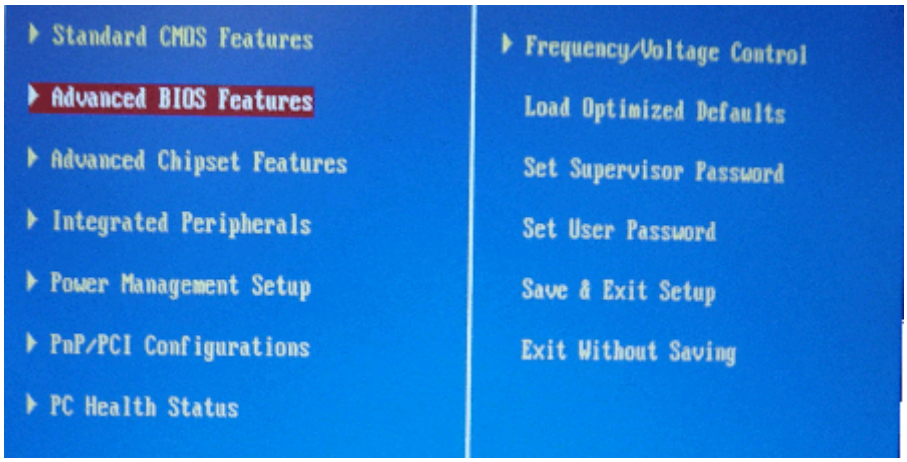
部分型号键盘上无休眠键及唤醒键。

3.5设置BIOS

在按下电源开关键后，当屏幕上出现“方正科技”的画面时，按一下键盘上的“Delete”键，就可以打开 BIOS设置界面，对系统的参数进行设置。BIOS设置界面如下图。

【提醒】

此图片仅供参考，具体样式请以所购机型为准



在这个界面下，您可以利用上下左右四个方向键来移动所选择的项目，利用回车键进入下面一级的子菜单，然后可以利用“Page Up”和“Page Down”键对各个参数进行修改。

在设置完成后，您可以按一下键盘左上角的“ESC”键回到上一级菜单，再按一下“F10”键，这时屏幕上会出现一个窗口显示“SAVE TO CMOS and EXIT(Y/N) Y”,用户按“Y”键后再按回车键，这时电脑会重新启动，BIOS设置修改就完成了。

【注意】

不建议用户自行对出厂的BIOS设置进行修改，因为这可能导致系统不能正常启动或硬件发生冲突、软件不能正常使用等现象。如用户在设置 BIOS 时发生问题，请致电方正科技的售后服务热线 010－82612299 咨询解决。

3.6对电脑工作环境的一些要求

电源是电脑产生故障的主要因素。必须确保您使用的电源的功率符合要求。电

源的电压一般为220V／50Hz，如果电源电压总是偏高或偏低，那么建议用户购买一台稳压电源。如果用户使用电脑的环境经常发生停电或不规则断电，建议用户购买一个不间断电源UPS，这样可以保护您的硬件和软件受到的损失降到最小的程度。

影响电源质量的因素包括电压瞬变、停电、电压不足或电压过高等，因此，在附近有大功率电器设备正在使用或有强的磁场干扰时最好不要使用电脑。

另外，电脑最好使用单独的电源插座，尤其应该注意注意避免与强电器或电热器具等大功率的电器使用同一条供电线路共用一个插座, 因为这些电器设备使用时可能会改变电流和电压的大小，这会对电脑的电路造成损害。有条件的用户，应配备稳压电源和不间断电源UPS。在拔插电脑各部分的配件时，都应先断电，以免烧坏接口。

电脑工作的环境温度应在10°C~35°C之间。温度过高或过低将使电脑受到损害并加速其老化，从而影响电脑的使用寿命。因此，电脑应放在易于通风或空气流动的地方，这样便于温度的调节，放置电脑的房间最好有空调。另外，不要把电脑放置在阳光能直接照射到的地方，这类地方温度容易升高，而且显示器上的荧光物质如果长期受到照射也会加速老化并影响使用寿命。

电脑工作的环境相对湿度应保持在35％-80％之间。空气如果过分潮湿，会使机器表面结露，引起电路板上的元件、触点及引线发霉或生锈，进而引起断路或短路；而空气过分干燥则容易产生静电，诱发错误信息，甚至造成元器件的损坏。因此在干燥的秋冬季节最好能设法保护房间中的湿度达到电脑需求。所以，电脑的工作环境要尽可能保持干燥，要避开水和其他液体的侵蚀。在较为潮湿的环境中，请您将电脑每周至少要开机2小时，以保持电脑内部元件的干燥。

现在静电已经成为了电脑等电器的重要故障原因之一。一般比较干燥的地方或没有安装良好地线的地方，容易产生静电。根据科学实验表明，静电如果达到1000V以上就会毁坏芯片。如果人可以感觉到静电的存在，这时静电至少在3000V以上。在气候干燥时，若拔插电脑的板卡，应先除去身上的静电，否则容易损坏器件。在拔插电脑的板卡前，最好先触摸一下与地线相连接的物体，放掉身上的静电或在接触时带上专门防静电的手套，这些都是比较有效的去除静电危害的方法。

如您的计算机使用的是光电鼠标，因光电鼠标的传感器(sensor)采用的多是传统的漫反射光标定位，所以须要您计算机鼠标的接触平面能够满足较好的漫反射条件。请勿在过于光滑和类似镜面的平面使用您的光电鼠标，建议您使用专用鼠标垫并经常保持鼠标垫的平整和清洁。

4 硬件安装说明

4.1整机的连接方法

请参考第2章 2.2 节部件介绍中的内容。

- 主机与显示器的连接

  将显示器信号线接至主机背后的显示器输出接口（B11）。

- 主机与键盘、鼠标的连接

  将键盘线插头接至主机键盘接口（B3）；将鼠标线插头接至主机鼠标接口（B2）。

- 电源线的连接

  先用显示器电源线连接显示器电源输入插座和供电插座，再将主机电源线从主机电源输入插座(B1)接到供电插座上。

【提醒】

不同设备的接口是有方向的，请按照上面所指明的位置以及键盘、鼠标等插头上面所标注的箭头，

正确安装键盘、鼠标、显示器、打印机等设备。

请在接好其他线缆后，最后连接电源线

如果您所选用的主板不支持外接1394功能，机箱面板上的外接1394接口（选配）功能无法使用。

5 软件安装与使用说明

【注意】

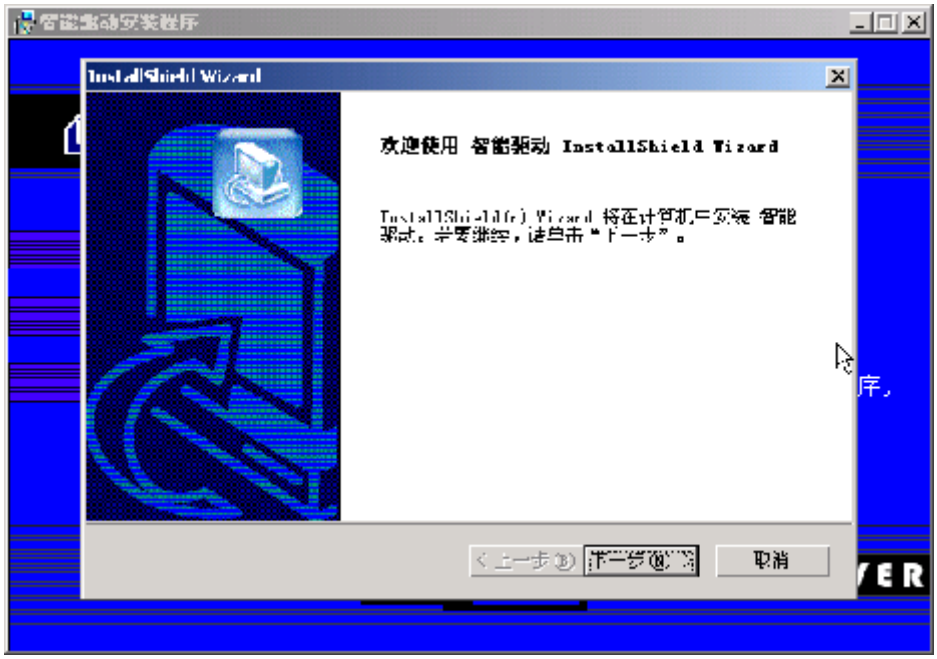
以下软件的安装和使用说明仅供参考，各软件的具体介绍和说明请参见附带的说明书及使用帮助。

5.1驱动程序的安装

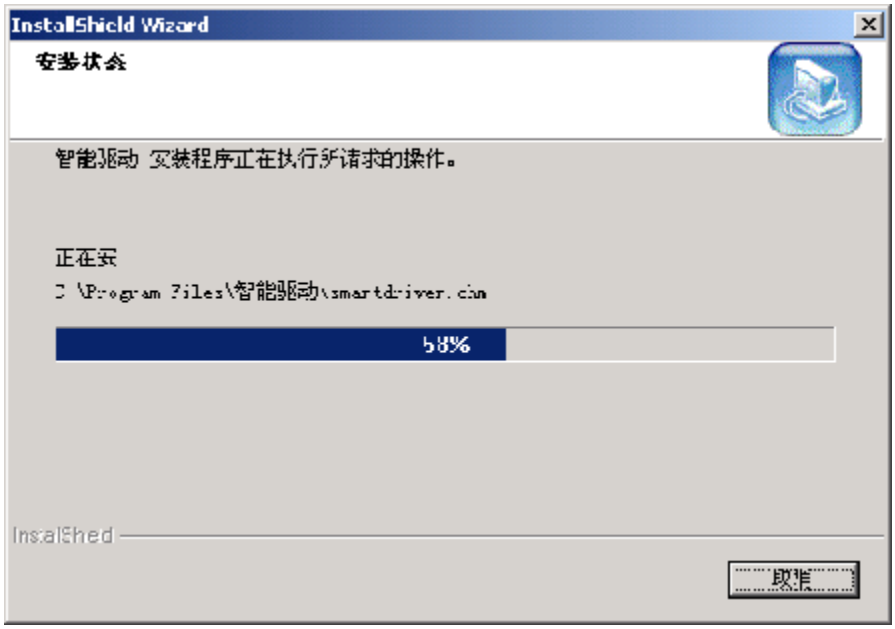
驱动程序是软件系统安装中必不可少的步骤，也是比较复杂容易出现错误的部分。为了最大的方便用户的使用，简化操作的步骤，我们制作了智能驱动软件，使

得用户安装驱动程序变得简单易行，安全可靠。智能驱动软件放置在随机附送的驱动光盘中，下面就用图解的方式为您结束驱动程序的安装方法。

1．请将商用驱动光盘放入光驱，光盘上的程序会自动运行，接着，屏幕上会出现智能驱动程序安装向导



2．用户用鼠标点击“下一步”，出现许可证协议窗口；在许可证协议窗口点击“是”，出现选择安装目的地位置窗口，点击“下一步”，程序开始安装。

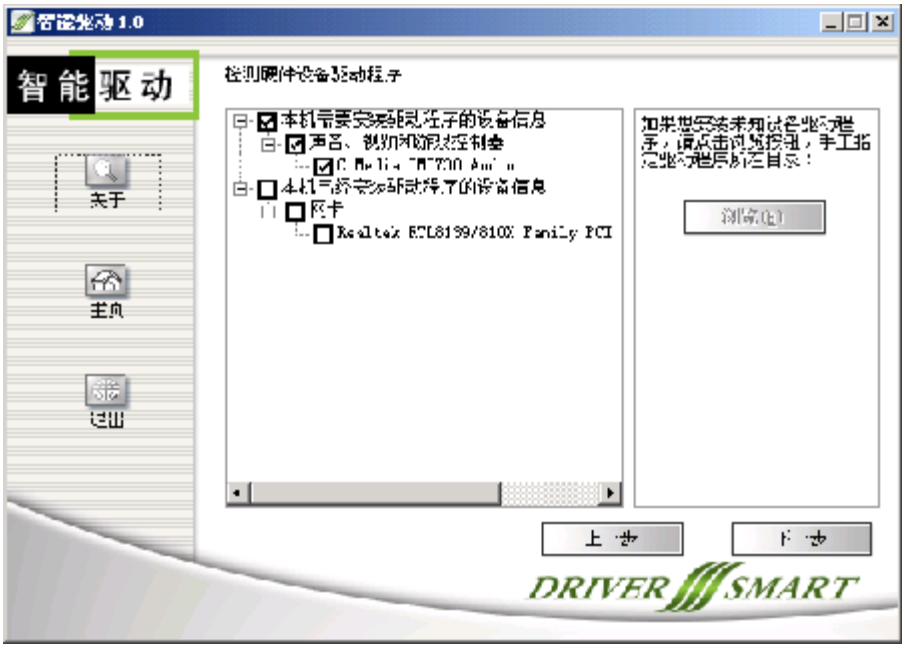


3．安装完毕，回到启动菜单，请点击“安装主板补丁程序”。安装主板补丁程序之后，系统会重新启动。启动之后，请您点击“开始”-“程序”-“智能驱动”，点击里面的智能驱动程序的图标来运行，出现智能驱动程序的“备份或安装硬件驱动程序”界面。

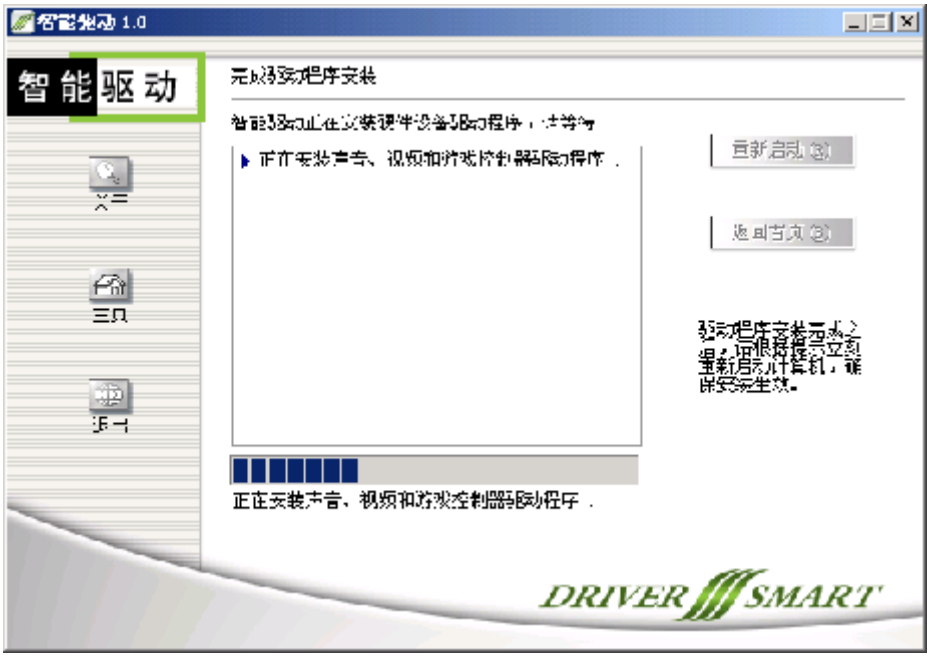
4．点击“驱动安装”按钮，出现选择驱动安装方式窗口；在选择驱动安装方式

窗口点击“下一步”，即选择从光盘安装驱动程序，之后就会开始进行检测硬件。

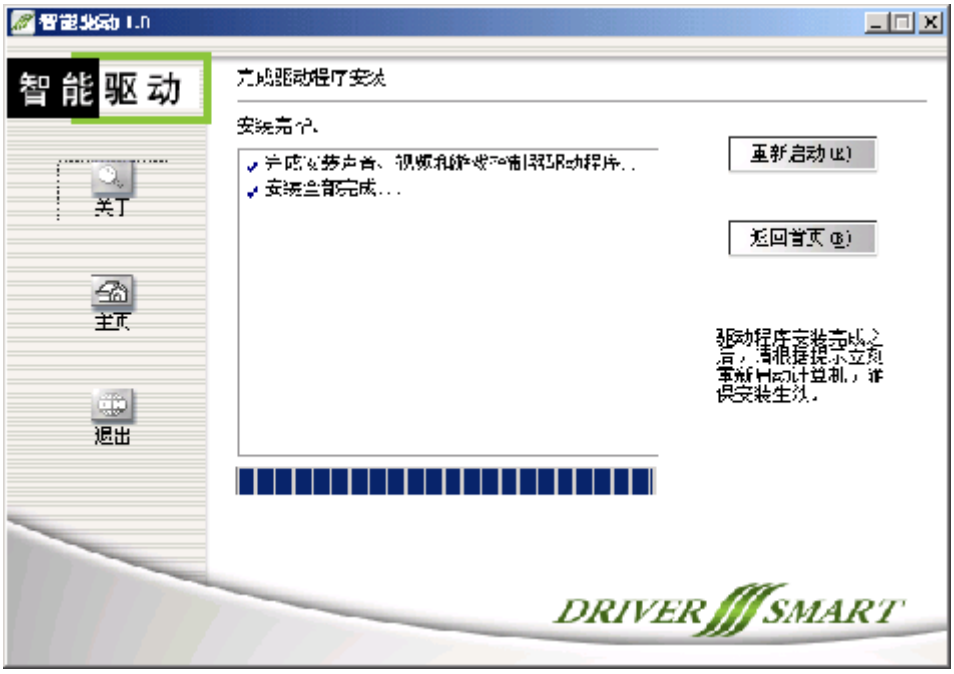
5．检测完毕之后，在窗口中会出现本机已经安装和需要安装驱动的设备信息。请您用鼠标在“本机需要安装驱动程序的设备信息”前面的方框中点击打上勾。



6．在上面图中点击“下一步”，智能驱动软件开始安装选中的驱动程序。



7．驱动程序安装完毕之后，请您点击窗口右方的“重新启动”按钮，电脑会重新启动，新安装的驱动程序就可以使用了。



5.2方正智能护理专家软件

产品简介

您的方正电脑配置有方正智能护理专家，它为您提供了包含Windows自动化安装，数据实时保护，电脑故障诊断与修复，系统和数据灾难恢复等重要功能的独立管理平台。特别是通过完善的数据实时保护和系统和数据灾难恢复功能，保证您的关键数据和系统应用环境的安全，轻松排除电脑故障，快速恢复电脑到健康状态。

1．在正常环境下，方正智能护理专家可以帮助您维护系统，保护数据，保持电脑运行于最佳工作状态。

2．当电脑出现故障时，使用方正智能护理专家提供的故障诊断与修复功能，可以快速排除电脑故障和解决电脑应用问题。

3．当操作系统崩溃时，通过热键启动方正智能护理专家可以拯救您的重要数据，帮助您快速还原系统，恢复正常工作状态。

欢迎使用方正智能护理专家

您的方正电脑配置有方正智能护理专家，它为您提供了自主诊断故障、数据同步保护、快速灾难恢复的核心管理环境，保证您关键数据和应用环境安全，延长电脑健康工作周期。

1、在正常环境下，方正智能护理专家可以帮助您维护系统，保护数据，保持电脑在最佳工作状态。

2、在故障情况下，方正智能护理专家提供诊断，修复电脑数据与设置的功能。

3、当系统崩溃时，方正智能护理专家可以拯救您的重要数据，帮助系统还原。

如果您的电脑上已经装有Windows操作系统，则方正智能护理专家处于可以运行的状态，您可以按照以下步骤激活并使用。如果您的电脑尚未装有操作系统，请参阅安装新的Windows操作系统。

激活方正智能护理专家

通过开始菜单或桌面快捷方式启动方正智能护理专家。

启动时将出现提示输入激活码（您可以在随说明书附带的书签中获取激活码）的对话框，在输入激活码之前，请您阅读使用方正智能护理专家的协议。输入激活码，您的方正智能护理专家即被激活，此时您可以开始使用方正智能护理专家。

运行方正智能护理专家，您可以在主界面上的特别提示中看到：注册方正智能护理专家。单击该项，进行注册。

以下简要介绍方正智能护理专家的使用步骤，如果您需要详细了解方正智能护理专家的各项功能，请参阅帮助文档。

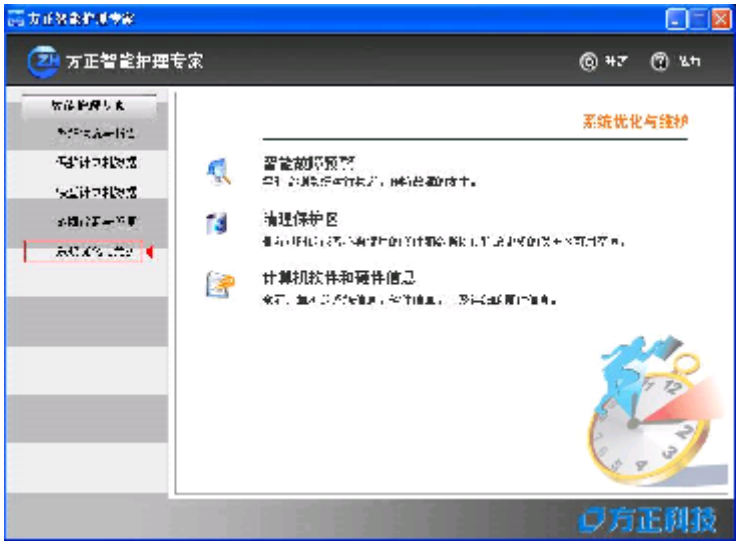
(一) 在正常环境下

1、日常维护

方正智能护理专家的日常维护功能由两部分组成：系统状态与报告和系统优化与维护。

通过查看系统状态与报告提供的信息，您可以了解到目前保护数据的信息和状态。

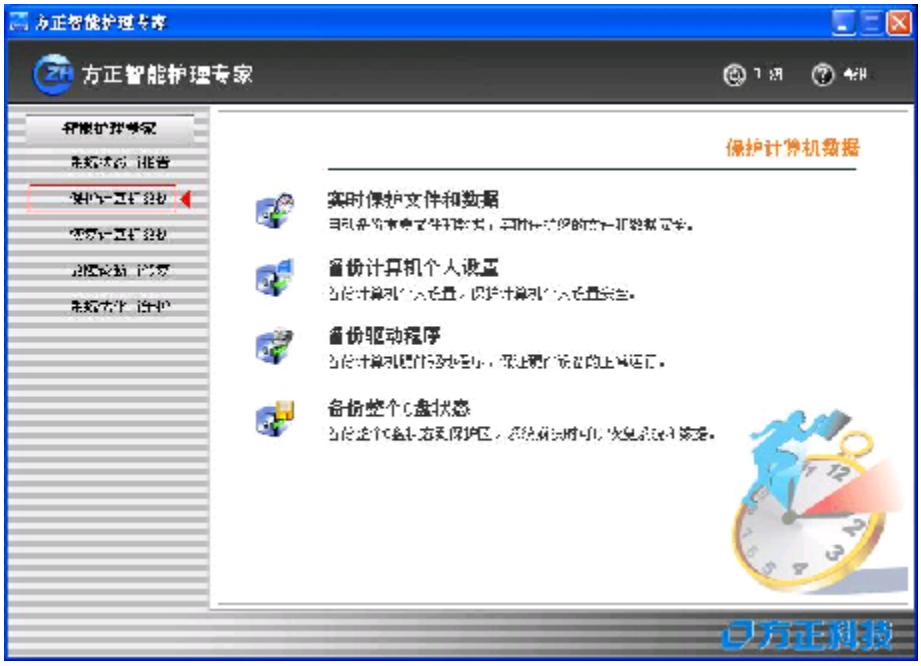
系统优化与维护提供的功能可以保证您的电脑及电脑急救中心工作在最佳状态。



2、策略制定

制定策略即使用方正智能护理专家对您的重要数据和设置进行需要的备份操作。

方正智能护理专家为您提供了三种重要的备份功能：备份电脑个人设置，备份程序和备份整个C盘。



默认情况下，方正智能护理专家中只有出厂备份，这包括出厂时电脑的软硬件信息和设置。如果用户没有在此制定策略，则方正智能护理专家会对整个C盘每周备份一次。对于需要实时保护的文件和数据，电脑个人设置以及驱动程序，您可以自行制定备份计划，以便给今后的故障处理带来方便。

(二)在故障情况下

故障处理

方正智能护理专家的故障处理功能由两部分组成： 故障诊断与修复和恢复电脑数据。

当您电脑上的驱动程序或IE浏览器发生故障不能正常工作时，方正智能护理专家可以对这些故障进行诊断和恢复。

恢复电脑数据即将您备份过的数据和设置恢复到硬盘中。

(三)当系统崩溃时

灾难恢复

当您的电脑由于病毒、黑客攻击或误操作等原因导致无法进入Windows操作系统时，您可以重新启动电脑，在屏幕左下方出现“按热键（Ctrl+/）进入方正智能护理专家……”提示时，同时按下“Ctrl”键和“/”键，进入方正智能护理专家的急救控制台，及时挽救重要数据，恢复操作系统。

方正智能护理专家的急救控制台提供了四种功能选择：

安装新的Windows操作系统

方正智能护理专家支持三种操作系统：

- Windows 2000 Professional 简体中文版
- Windows XP Professional简体中文版
- Windows XP Home Edition简体中文版

注意：在安装之前请准备好一个Windows安装光盘。

单击［工具］，进入如下图界面：

单击［安装新的Windows］，您可以按照提示步骤安装Windows操作系统。

注意：如果您使用方正科技附带的WINDOWS系统安装光盘进行系统安装时，则不必使用方正智能护理专家携带的“安装新的WINDOWS系统”功能，而是将WINDOWS系统安装光盘放入光驱，直接从光驱引导安装操作系统即可。

5.3方正PC管理专家（PME）软件(选配)

概述

方正PC管理专家（PME）是基于局域网网络环境的对批量的客户机的软硬件进行远程管理与维护的综合应用平台，此平台能够高效、远程、自动地完成大批量客户机的日常管理与维护，全面、快速、智能化地管理与维护企业IT资产，从而提高企业信息化建设的效率，减少企业网络管理中心对客户机的管理与维护量，使企业网络管理员从繁杂而重复的工作中解脱出来，大大降低企业电脑的管理与维护成本，为企业信息化设备的管理与维护提供可靠稳定的保证，为企业信息化网络环境管理与维护提供完整解决方案。

方正PC管理专家软件的主要特点

- 集中式系统维护与管理
  采用集中式管理的体系结构，一切管理和维护工作均可以通过服务器控制台直
  接延伸到客户机的桌面。

- 完全独立的系统设计
  采用互相独立的系统设计结构，整个系统易于扩展，完全满足企业用户个性化
  的定制要求，大大的提高了系统功能的可伸缩性。
- 快速部署，即装即用
  拥有成熟稳定的操作系统分发和软件分发功能，简单灵活的配置和操作，轻松
  完成企业内部网络的操作系统和软件的部署方案。
- 易于使用，易于维护，降低TCO
  完全智能化的用户接口设计，使得整个系统易于安装和使用，易于维护，各项
  管理和维护功能的完美结合，大大降低企业IT资产的总拥有成本。

系统运行环境及安装

特殊要求

客户端不能是多网卡的硬件环境
操作系统支持Windows 98SE，Windows 2000 专业版，Windows XP
请将本服务器端软件系统安装在FAT32的分区上

服务器端运行环境要求

- 硬件环境

CPU：PIII 500
内存：128M
硬盘：300M剩余空间，为FAT32格式
网卡：10/100M

- 软件环境

操作系统：简体中文Windows 2000专业版
简体中文 Windows XP 专业版
简体中文Windows 2000 Server
IIS服务： 4.0或以上版本

客户端运行环境

- 硬件环境

CPU：P166
内存：64M
硬盘：600M剩余空间
网卡：10/100M，支持PXE启动
主板：支持WOL（网络唤醒）

- 软件环境

操作系统：简体中文Windows 98 SE版
简体中文 Windows 2000 专业版
简体中文 Windows XP 专业版
简体中文 Windows XP 家庭版

运行PC管理专家软件

在安装和配置结束后，重新启动服务器之后，就可以正常使用方正PC管理专家管理系统了。点击如下图所示的位置启动服务器的控制台，然后输入管理员的帐号和密码，软件即开始运行。

方正PC管理专家各模块功能说明

PC管理专家软件是基于局域网客户机远程管理与远程维护的综合平台，这个平台包含多个功能模块，为企业信息化网络环境管理与维护提供了一套完整的解决方案。

软件的服务器端起到了对客户机进行管理维护的作用，下面就以服务器端为例介绍各个模块的功能。

1.软件分发

远程软件自动分发在现在企业网络管理中存在巨大的应用价值。方正PC管理专家内置的软件分发功能支持多种软件安装包的安装。

可以实现分发的软件包括：操作系统、应用软件和驱动程序。这实际上已经包括了绝大部分电脑用户用到的内容。

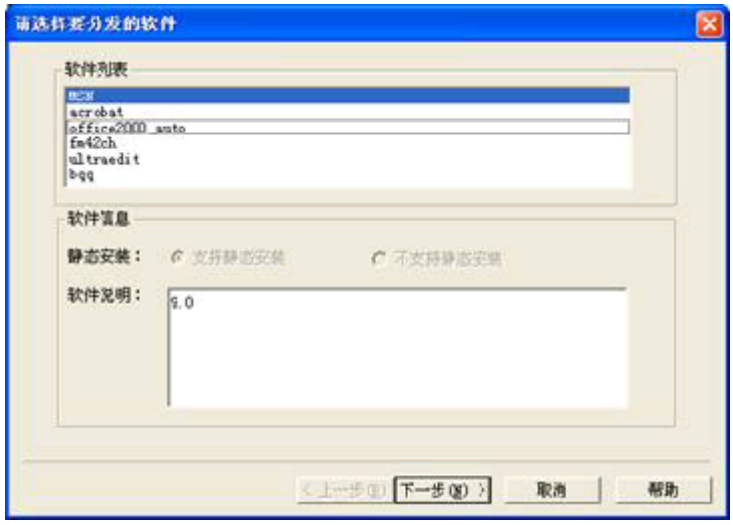
（1）操作系统远程分发

方正PC管理专家拥有强大的远程操作系统分发能力。不仅可以选择安装方式（全新安装，升级安装），而且还可以对客户机进行分区和格式化等复杂的操作。

无论对裸机（没有安装任何操作系统，甚至硬盘都没有分区），还是有操作系统的电脑，分区，格式化，安装操作系统，安装硬件驱动程序，都是采用无人值守的方式进行。为了适应网络管理的需求，方正PC管理专家对分发任务采用定时策略完成。

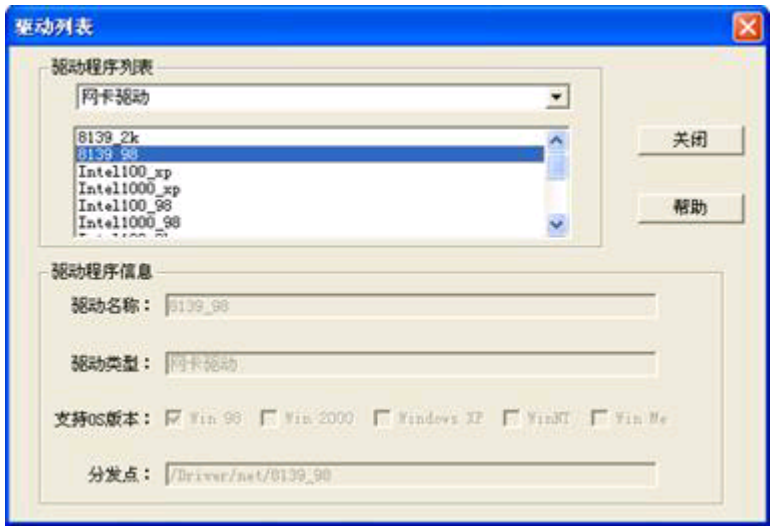
（2）应用程序远程分发

目前，可以得到完整支持的有MSI(MS Installer)，Installshield。对于其他的安装包类型，可以采用方正PC管理专家系统网管工具箱中的脚本制作工具制作静态安装脚本。



（3）驱动程序远程分发

方正PC管理专家系统拥有强大的硬件驱动程序自动识别和安装能力。在分发操作系统之前，网络管理员可以使用网管工具箱中的远程分发管理工具导入企业内客户机的驱动程序。



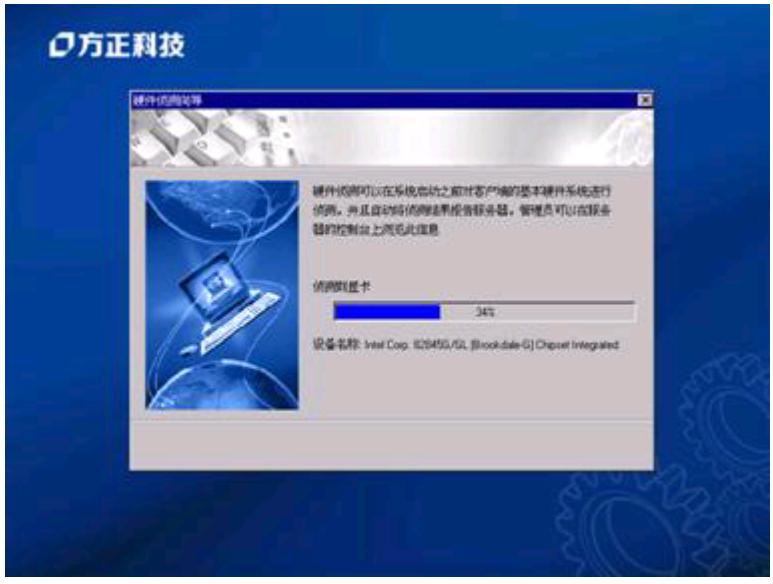
2.远程管理

在现代企业中，随着管理的精细化，企业提出了越来越多的网络管理应用需求。方正PC管理专家系统提供的远程管理功能为更加精确的管理提供了有力的手段。

（1）远程硬件检测

可以在客户机没有操作系统的环境下，通过WOL＋PXE启动客户机自动侦测，结束后将侦测结果发送给服务器。网络管理员可以在主控制台的远程管理下面的“硬件侦测结果”中看到侦测的结果。

目前可以进行检测的硬件有： CPU、内存、显示卡、网卡、声卡和硬盘。



（2）远程控制（桌面协助）

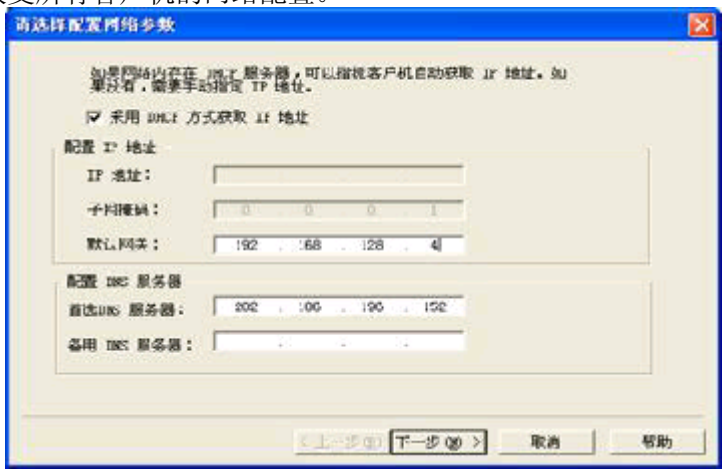
通过方正PC管理专家的远程桌面控制功能，网络管理员可以在服务器端的窗口中得到客户端的桌面画面，并对客户端实现同步的实时操作，其效果相当于网管实时地操作该客户机。另一方面，不仅网络管理员可以主动发送远程控制指令。客户机用户还可以通过客户端发送远程协助请求。

（3）远程设备锁定

方正PC管理专家系统提供的远程设备锁定功能可以锁定任何一台客户机的外部设备。目前能够被支持锁定的设备有软盘驱动器，光盘驱动器和USB存储设备。一旦设备被锁定之后，设备处于被禁用状态，在Windows下是无法使用的，只能通过管理员来解锁。

（4）远程网络配置

本软件为客户机提供远程网络配置功能，网络管理员可以根据要求，调整部分客户机或者所有客户机的网络配置方式，如将所有的客户机的静态IP获取方式改为DHCP方式，或者企业内部网络重新设定了网关和DNS服务器。远程网络配置可以很简单的改变所有客户机的网络配置。



（5）远程开机、关机和重启

利用这个功能，管理员可以远程对客户机进行开机关机或重新启动

5.4 FreeOffice 2.0 办公软件介绍(选配)

概述

在现代企业商务工作中，往往会根据工作需要安装和应用多种不同的软件。这样对于安装和维护多种软件的操作，已经成了用户的一个负担，因此迫切的希望有一个软件可以把办公处理、文档阅读、英汉翻译、图像处理等功能集成到一起，这样就可以简化用户的维护使用工作量。

针对这种需求，方正科技特为用户提供了FreeOffice2.0软件工具包，内含英汉词典、音频、视频、图像处理众多常用办公工具软件，使用户可以尽享现代企业轻松办公的无限乐趣。

功能介绍

1．数字助理

熊猫卫士

熊猫卫士是一款防病毒软件，结合最新的SmartClean技术，允许清除病毒后使系统恢复原先的配置。可执行适用于Windows和MS_DOS等的启发式扫描和互联网常驻扫描；可以分析所有收发邮件；可以检测和清除压缩文件和任何类型的嵌入信息或多层嵌套邮件中的病毒。扫描所有在内存中的进程，不但DOS、而且包括Win32。对整个系统进行永久保护。

阅读器（Acrobat Reader 5.0）

Acrobat Reader 5.0可以让您轻松浏览PDF 格式的文档，PDF 格式是一种全新的电子文档格式，PDF 格式的文档能如实保留原有的面貌和内容，以及字体和图像。这类文档可通过电子邮件发送，也可将它们存储在WWW、企业内部网、文件系统或 CD-ROM 上，提供给其他用户在不同的平台上进行查看。

压宝

文件的压缩和解压缩是现在用户在传送文件的时候经常会遇到的问题。压宝是一个创新性压缩软件，它可以自动地压缩各种电脑文件，并得到高效的压缩效果。压宝可以实现的主要功能：文件的压缩和解压缩、文件打包、文件的邮件发送功能。

计算器

计算器是Windows操作系统自带的软件，方便快捷便于运算，作用类似于手持计算器。通过它不仅可以执行简单的计算、也可以执行较为复杂的统计计算、科学计算。

画图

画图是Windows操作系统自带的画图软件，您可以使用画图软件做出各种各样美丽的图片来。从简单的线段绘制到复杂的图形处理，简单快捷。

豪杰屏幕录像机

本软件是一款高效实用的屏幕实时抓捕工具，可以对用户定义的窗口进行视频录制，还可以通过话筒在录制过程中进行声音的录制，最终生成用户指定的文件格式。

Ulead Photo Explorer 7.0

Ulead Photo Explorer 7.0 Pro是管理所有数码媒体文件的最便捷工具软件。Photo Explorer 结合了易用的工具，可以扫描、查看、整理、调整和分享数码图像、视频素材、MP3 等等。Photo Explorer 是数码摄影师、图形艺术家、多媒体设计人员、网页设计人员以及拥有大量数码图像和其它媒体文件用户的最佳伴侣。

2．FreeOffice

文字编辑

“文字编辑”是由金山公司开发的，运行在Windows环境下的中文处理软件，是一套图文表并茂、功能强大的图文混排系统，由于是我们中国人自己开发的软件，在许多方面，如文字的输入习惯、制表、文字排版、打印输出等方面，都更能适应中文处理的要求。

电子表格

电子表格（以下简称ET）是功能强大的电子表格软件，具有编辑制表、数据处理、数据查询、创建图表、打印预览等功能，可用于日常办公及数据处理，特别适用于企事业单位的财务工作。

演示制作

WPS Office演示制作是一个专门制作多媒体演示稿的模块，可进行会议报告、课程教学、广告宣传、产品演示等方面的演示稿制作，制作的演示稿由一系列演示页组成，可以加入文字、图片以及声音，通过电脑屏幕或者投影机播放出来。

金山词霸

该版本为《金山词霸 2003》的OEM版本，不包括标准版本中的《美国传统词典》和《郎文汉英综合电脑词典》两本词典，其它功能与标准版相同。

电子邮件

WPS Office的电子邮件实现了WPS Office与邮件管理的完美融合。从现在起，无须打开附件，你就可以直接在邮件中编辑并查看复杂的排版格式，所见即所得。同时它还包含了方便的免费邮箱申请和设置、形式多样的邮件编辑、安全快捷的收发邮件、强大严密的邮件过滤、智能的信息导入，以及最具安全有效的邮件防毒诸多实用功能。

事务助理

事务助理软件是一套全新的面向中小企业用户，客户关系管理系统。无论是商业事务，还是私人事务，它都是您的得力助手。运用它不仅可以快速、高效地对客户背景资料，联系人信息，联系记录等进行查询、修改、删除等常规数据操作，还可以进行合理的日程规划，事务提醒等附加功能。事务助理软件是在总结了企业及

个人的实际管理需要基础之上，精心开发的，能够帮助您提高工作效率，尝试新的工作方式。

协同办公系统Talker

《协同办公系统Talker》是一个对话交流的软件。它与广域网上的聊天软件类似，操作者在局域网可以通过电脑交谈，所有运行Talker的电脑都可以互相“看见”。

它取代了办公室内或办公室之间呼叫对方时此起彼伏的电话的喧闹声，也取代了电话交谈时的喧嚣。无论是呼叫对象、发布信息还是传输大容量文件，一切都可以不动声色，只需敲敲键盘，动动鼠标，工作交流的方便与快捷便在弹指挥间实现了。

3．休息一下

超级解霸3000

是一个非常优秀的影音文件播放软件，可以播放各种影碟文件和压缩格式的电影。

拱猪联战

拱猪是一种四人扑克牌局。其原形源于欧洲，传入中国后规则几经演变，更加具有刺激性和趣味性，打法变化也更为丰富。因而在中国各地得以广泛流传。该游戏通过网络通讯技术，可使多个用户进行联网游戏，当用户不足四人时，剩下的玩家由电脑模拟。

多人麻将

利用电脑模拟其他对手，供多个用户进行联网游戏，也可单个用户进行游戏。在游戏中使用了许多当前最新的技术，如：对游戏的全程语音支持，键盘、鼠标的便捷使用，多用户的实现等等。

连网拖拉机

牌局采用四人结对竞赛，抢分升级的方式进行。基本规则也和“升级”相似。该游戏还可以使多个用户进行联网游戏，当用户不足四人时，剩下的玩家由电脑模拟。

锄大D

锄大D是一种四人扑克牌游戏，因具有刺激性和趣味性，在中国各地得以广泛流传。游戏使用一副去掉大小王的扑克牌，由四人轮流出牌。游戏分局，每局结束时统计各家得分。游戏累积局分，当某家的总分超过出局分（可设）时游戏结束,得分最高者获胜。

欢乐五子棋

五子棋是一种简单易学、流传广泛的棋类游戏。在该电脑游戏中，黑方先行，轮流奕子，任一方先连成五子者为胜，无论横连、竖连，还是斜连，只要五子成一线即算赢。

军棋

军棋，又称陆战棋，和其他大部分棋类游戏一样，也是一种二人斗智型的游戏，它是人们对现代战争做的一种简单模拟。交战双方均拥有“司令”、“军长”

等“军队”及“炸弹”、“地雷”、“工兵”等“特种部队”，通过排兵布阵和对战，并以夺取对方军旗为最终胜利。军棋因其娱乐性强、容易掌握等特点，很受大众欢迎。

6 保养和维护

6.1预防性维护

做好文件的收集和备份

保留电脑系统的原始资料和对重要文件进行备份，是对电脑进行预防性维护的重要保证，主要有以下几点：

- 保管好和电脑一起买来的各种资料、软盘、光盘等，如用户手册、说明书、保修卡、板卡、显示器、光驱等的资料和说明书，对出现故障后的排除有很大的帮助。
- 按照用户手册介绍的内容做好系统急救盘，以备在发生故障时用户可以很方便快捷的对系统进行引导和快速恢复一些重要数据。
- 对自己建立的文档、处理的文件在每次关机前都要做好备份，做到有备无患。
- 平时经常升级安装的杀毒软件，保证您所使用的杀毒软件的版本是最近更新的。
- 使用软件时，请您用正版软件，不要使用盗版软件，也尽量不要使用一些测试版的软件，因为这些盗版的或测试版的软件有可能存在一些错误，会造成软件系统的破坏。
- 不要随意复制不明来源的软盘、光盘。
- 不要使用一些可能有病毒的软盘、光盘。

保持一个好的电脑工作环境

在日常使用中，电脑的运行环境因素对其能否正常运行、使用性能的高低以及使用寿命长短起着举足轻重的作用。对于电脑工作环境的具体要求，请参阅前面的部分。

6.2 硬件方面的维护常识

移动电脑的注意事项

电脑中的许多部件属于精密仪器，如硬盘、光驱等。因此移动电脑时要轻拿轻放，特别注意不要在开机状态搬动电脑，这种操作极易损坏硬盘磁头以及光驱。即使在关机以后也不要马上搬动电脑，应等待至少一分钟，等硬盘等部件完全停止工作后再移动。

清洁微机时的注意事项

您可能需要时常擦去机箱和显示器屏幕上的灰尘和污渍

- 在清洁之前,应先关掉电源并拔去电源线。
- 清洁显示器屏幕时不能用有机溶剂，如酒精、汽油、洗洁净等，因为有机溶剂会将显示器上的清晰层溶解掉。推荐使用镜头纸等柔软的介质进行清洁，可以用水和非洗涤型清洁液将布稍微湿润一下(不要用喷雾液或将布块湿透),然后轻轻擦拭。
- 当电脑清洁完毕并彻底晾干后,再打开电源开关。
- 不要自行清洁软盘

开机和关机

电脑首次开机时，为确保电脑可以正常使用，请确保电脑处于出厂时的状态，

开机正常后，再根据您的需要按正确步骤安装本机可兼容的应用软件；尽量不要频繁的开机、关机，这样会对机内部件的使用寿命造成影响，开机与关机要有30秒以上的间隔，请在确定暂时不使用电脑时再把它关掉，应当养成正常退出系统关机的良好习惯。

硬盘的维护

硬盘工作指示灯未熄时不能关机。硬盘工作指示灯亮时，说明正在读写数据，此时如果突然断电很容易损伤磁盘面，造成数据丢失或硬盘损坏，所以应在指示灯熄灭后再关机。如果系统死机，而硬盘灯常亮没有熄灭，用户可以用热启动的方式（Ctrl、Alt、Del三个键同时按下）或按一下主机前面板上的复位键（Reset）重新启动电脑，待机器正常且硬盘指示灯熄灭后再关机。

注意：千万不要拆卸硬盘！当发现硬盘有故障时，千万不要随意打开硬盘，空气中的灰尘进入硬盘内后会导致盘片或磁头损坏，并且无法还原，从而使硬盘报废，您此时应当联系就近的方正科技授权维修机构，由授权的工程师为您解决问题。

光驱及光盘的维护

- 对光驱的操作要轻缓。请您尽量按光驱面板上的按钮来进、出托盘，不宜用手强行推动托盘进行开关。
- 当光驱进行读取操作时，不要按弹出钮强制弹出光盘。因为光驱进行读取时光盘正在高速旋转，若强制弹出，在出盒过程中光盘会与托盘发生磨擦，很容易使光盘产生划痕。
- 光盘盘片不宜长时间放置在光驱中。当不使用光盘时，应及时将光盘取出，以减少磨损。
- 灰尘会遮盖光驱的激光头，造成读盘能力下降，因此应保持光盘清洁。，尽量不要使用脏的、有灰尘的光盘；每次打开光驱后要尽快关上，不要让托盘长时间露在外面，以免灰尘进入光驱内部。
- 不要使用劣质的光盘或已变形、刮痕严重的光盘，使用这些光盘极易降低光驱的寿命
- 光驱托架上不要放其它杂物以免损坏机械传动装置。

【注意】

方正公司确保随机附送的光盘在方正电脑上可正常读取。如果消费者自行购买第三方出品的光盘，请选择正版光盘。如果光驱不读盘请判断此现象是光盘的原因或光驱的原因。如果所有的光盘在方正电脑上均不能读出，请用户与方正科技的授权维修人员联系，如果只有个别盘片无法读出，请判断盘片是否存在缺陷。有些盘片由于质量太差或盘片的数据源有问题可能会导致光驱无法正常读驱光盘数据。如果用户使用盗版光盘导致光驱无法读取光盘数据，请用户自行解决，方正电脑不承担三包责任。

使用刻录机的注意事项

刻录机在刻录盘片时，成功与否不仅取决于刻录机的质量，还取决于所使用的刻录盘片的质量，由于市场上所出售的有些刻录盘片的质量比较差，有可能导致所刻录的数据产生错误，甚至导致刻录失败。下述为已经通过测试的CD-R&CD-RW的列表，推荐使用下列厂商生产的盘片进行刻录：

HP，RICOH，Ritek，Kodak，Acer，Yamaha，MITSUBISHI，LEAD

DATA，Digital Storage Technology，Sony，LG

另外，光盘刻录时请选择与光盘所支持的刻录速度相符的刻录速度。

软盘驱动器及软盘的维护

- 要选用质量好的软盘，不要使用来历不明的软盘，以免感染病毒，坏盘一定要丢弃。
- 软盘不使用时，请将软盘取出，不要将软盘长时间放在软驱中。
- 如用户购买了软驱清洗盘使用，在清洗软驱磁头过程中应特别小心，千万不要移动磁头。

【提醒】

软盘的可靠性较差，请用户千万不要把重要数据只存放在一张软盘中，存有重要数据的软盘一定要做好备份，并且要将它写保护，以防错误操作而造成数据的丢失。推荐使用刻录光盘或移动存储器（如优盘等）进行数据的备份。

键盘的维护

- 键盘使用过程中，请您轻轻的敲击各个键，不要用力的猛敲猛按键盘，以避免键盘发生故障。
- 要防止异物掉到键盘里去，应防止把茶水、饮料等洒到键盘上，否则可能使键盘报废。

鼠标的维护

- 使用鼠标要注意桌面的光滑、平整与清洁，最好使用鼠标垫。
- 机械式鼠标使用一段时间后，鼠标里面的球会沾染很多污物，要经常把球取出用水清洗干净后放回去以保持滚动球的洁净。
- 在按动鼠标按键时不能过分用力，按某个键的时间最好不要太长。
- 在Windows控制面板中打开Mouse图标，可根据需要设置鼠标的双击速度、追踪速度和左右按钮交换。

音箱的维护

使用音箱时请您注意音量不可过大。音量大小以音质不变坏为原则，否则可能损坏功率放大电路和喇叭造成音箱永久性损坏。

显示器的维护

显示器是电脑的主要输出设备；容易受到温度、湿度、电磁干扰、静电等环境因素的影响。在日常使用中，应充分注意以下几点：

- 显示器使用时，请您检查并确保显示器与显卡及电源连接牢固，正确，且显示卡驱动安装正确。
- 防止显像管磁化，远离电视机、手机、音箱等带有较强磁性的物品。
- 防止潮湿，千万不能将水或其他液体倒到正在工作的显示器上，在潮湿的季节里应定期打开显示器的电源，这样可以通过元器件加热来驱散潮气。
- 保持显示器周围空气的通畅、散热良好。不要使阳光直射显示器。
- 保护好显示屏的表面。彩显的表面往往都有防眩光、高清晰度涂层，这些东西是一层极薄的化学物质涂层，极易被擦掉。所以在清洁屏幕表面时要小心，最好用镜头纸或脱脂棉等柔软的东西从屏幕内圈向外呈放射状擦拭。

6.3软件方面的维护常识

软件故障可能是软件本身有问题，也可能是操作方法不当引起的，也可能是系统出错造成的，因此，电脑的软件同样需要维护。对于电脑来讲，软件可以分成两大类：操作系统和应用软件。相应的，对于软件的维护也可以分成两类，它们之间既有不同的地方，也有互相重复的地方。软件维护的常见基本方法有：

- 当遇到故障时，先停下来进行观察，根据一些异常现象，如听到的异常声音，以及电脑给出的错误提示，先进行简单的判断，到底问题出在哪里。
- 对于软件故障，应先判断故障是属于系统故障，还是正在运行的应用程序的故障，或者是不是被病毒侵入了。一般情况下，系统程序比较稳定，出现故障的机率比较小。大部分故障是出于应用程序本身设计上的问题或操作的问题，如没有按规定打开、关闭应用程序，同时打开多个应用程序等。不要随意删除系统程序，打开一个应用程序时，最好把其他应用程序先关闭，这样不会引起系统冲突。
- 出现故障时，一般可以重新启动电脑试一试。
- 应用程序经常出错时，最好重新安装一下程序。

对操作系统的维护

操作系统是软件系统的核心，它控制着电脑各个设备和其他的软件资源。一个安全、稳定、完整的操作系统有利于系统的稳定工作和使用寿命。

- 硬盘上的主引导记录、分区表和根目录表等内容是文件系统的核心，请您利用软件对这些内容进行备份，并把备份的内容用软盘或刻录光盘等单独保存起来，不要放到硬盘上面。
- 经常对系统进行病毒检查并且定期升级您安装的防病毒软件，确保电脑在没有病毒的干净环境下工作。特别是使用来历不明的外来盘时，一定要先查毒一次，安装或使用后再查毒一遍，以免那些隐藏在压缩程序或文件里的病毒有机可乘。
- 定期打开“控制面板”，查看“系统”的“设备管理器”中有没有带黄色圆圈的惊叹号或红色的“X”标记的设备选项。如果发现有此种情况，说明电脑的硬件设备有冲突，在操作系统中已经被停用或在BIOS设置中未被激活，这样很容易使系统出现故障，用户应该及时按“删除”按钮删掉该设备，然后选择“新硬件检测”重新安装该设备的驱动程序或进行驱动程序的升级工作。
- 定期利用“附件”里面的“磁盘清理程序”对磁盘进行清理、维护和碎片整理，彻底删除一些无效文件、垃圾文件和临时文件。这样使得磁盘空间及时释放，磁盘空间越大，系统操作性能越稳定，特别是C盘的空间尤为重要。
- 使用工具软件对Windows XP系统进行扫描清理，及时删除多余无用的动态链接库DLL文件，及时清理注册表文件中的垃圾信息。

对应用软件的维护

- 合理的选择要安装的软件，对于功能重复的软件，应尽量避免重复安装到电脑中，这样可以避免系统的数据容量迅速增加，带来维护的麻烦。
- 在软件的安装之前，应考虑的电脑的配置环境能否支持安装。每种软件的安装说明中都会注明要求的基本硬件配置、支持的操作系统等，安装之前请仔细核对。
- 尽量使用软件开发厂商发布的正式版本软件，不要使用一些测试版软件，更不要使用经过非法破解的软件。
- 对于系统的临时文件夹应及时清理，避免造成软件在使用的时候出现混乱。
- 请注意软件的正确卸载方法。软件在重新安装或者不在使用的时候需要把原软

件从电脑中删除，正确的删除文件对于操作系统和其他软件的稳定性具有非常重要的作用。正确的卸载方法是：在控制面板使用添加删除命令或是在开始——程序——使用对应软件的卸载快捷方式。

- 在软件使用过程中，用户可能会设置一些参数并保存，或者生成了一些个人数据（例如使用中文输入法的时候建立的用户词库、保存下来的电子邮件和通讯薄、为方便浏览而收藏的网址等），应当及时将这些数据进行备份保存。

7 故障分析与处理

开机故障

电脑开机不加电，没有任何反应

解决：1．检查市电线路是否有电；接市电的插头是否与插座接触不良；
2．检查连接主机的电源线是否损坏（可用替换法或测电笔来检验）；
3．如果以上检查将线路、电源线的可能均已排除，请您不要自行打开机箱，应与方正科技的售后部门联系解决。

电脑开机加电，但显示器黑屏无图像

解决：1．检查连接显示器的插头是否与插座接触不良；
2．检查连接显示器的电源线是否损坏；
3．检查显示器的视频电缆是否连接到了主机的显卡接口上；
4．检查显示器的亮度和对比度是否被调的过暗；
5．如果以上检查均未排除，请您与方正科技的售后部门联系解决。

电脑开机加电之后，显示器无显示，喇叭发出报警声

解决：1．如果喇叭发出长鸣声，一般是主机内部的内存条与插槽接触不良；
2．如果喇叭发出一长两短的报警声，一般是显示卡与插槽接触不良；
3．以上两种故障请您与方正科技的售后部门联系解决，以免造成其他故障。

显示故障

显示器屏幕上的字很暗，看不清楚

解决：1．请您按一下显示器前面板上的按钮，这样会显示出调节菜单，然后找到亮度和对比度的图标，将亮度和对比度调整到合适的状态；
2．如果上面的操作不能解决问题，请您与方正科技的售后部门联系解决。

显示的内容抖动或有水波纹

解决：1．请检查电脑周围的工作环境，是否有如音箱、电冰箱、微波炉、UPS不间断电源、稳压器等设备产生磁场干扰。如有的话请将具有干扰的设备从电脑旁边移开；
2．请按一下显示器前面板上的按钮，调出调节菜单，对显示器进行消磁处理；
3．如果以上仍然不能解决，请您与方正科技的售后部门联系解决。

感觉屏幕显示内容闪烁严重

解决：1．对于人的眼睛，显示的扫描刷新频率应不低于 72 Hz ，请您打开系统的控制面板—显示属性－设置－高级－适配器菜单，将刷新率调整为 72 Hz以上；
2．如果不能解决，请您与方正科技的售后部门联系。

显示器的指示灯全亮而且都在闪动，屏幕无显示

解决： 一般是由于显示器的刷新频率设置的过高而造成的，请您把电脑启动到安全模下，恢复机器的原始的参数。

显示字迹模糊发虚

遙控器按鈕 — SAT 模式

SAT 模式

若要使用本節所述之功能，
請確定按下 SAT 模式按鈕，進入 SAT 模式。

注意：視您的 DishHD STB 而定，可能無法使用部分功能。

遙控器按鈕 — 電視模式

TV 模式

若要使用本節所述之功能，請確定按下 TV「電視」模式按鈕，進入 TV「電視」模式。需要設定遙控器（請參閱第 8 章）。

注意：若要設定遙控器操作電視，請參閱第 59 頁上的說明。

遙控器按鈕 — DVD 模式

DVD 模式

若要使用本節所述之功能，
請確定按下 DVD 模式按鈕，進入 DVD 模式。
您可使用此模式操作 VCR，而非 DVD 播放機。
需要設定遙控器。

按下此按鈕可進入 DVD 模式

上按鈕可關閉與開啟 DVD 播放機／VCR 電源
上按鈕可關閉與開啟 DVD 播放機／VCR 電源
下按鈕可關閉與開啟電視

DVD 輸入源
在電視與 DVD 模式之間切換 DVD

倒轉
倒轉錄影帶或 DVD

停止
停止播放 DVD，或停止播放或錄製錄影帶

錄影
使用 DVD 或錄影帶錄影

上鍵／向下鍵按鈕
上／下瀏覽 DVD/VCR 上的頻道

暫停
暫停錄影帶或 DVD

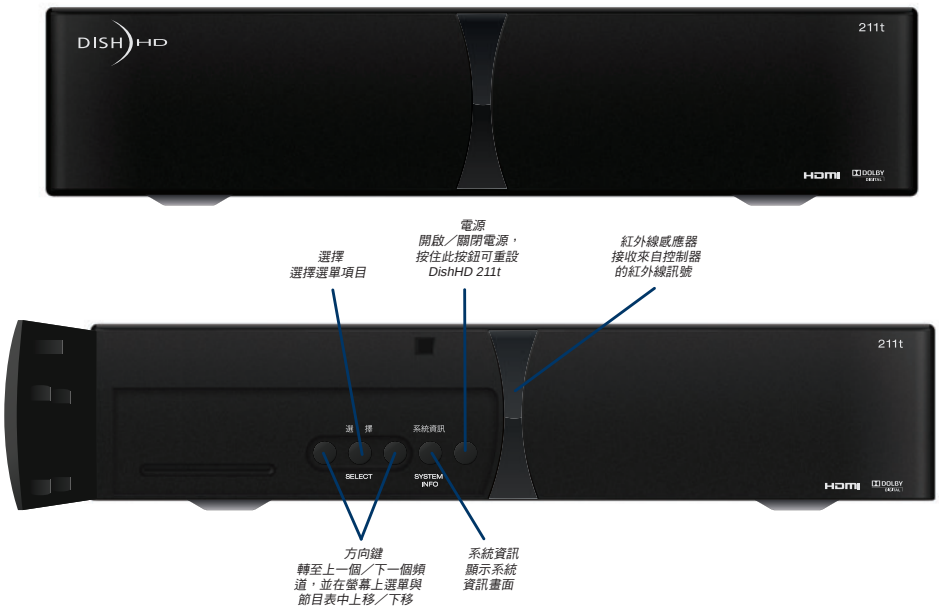
快轉
快轉錄影帶或 DVD

播放
播放錄影帶或 DVD

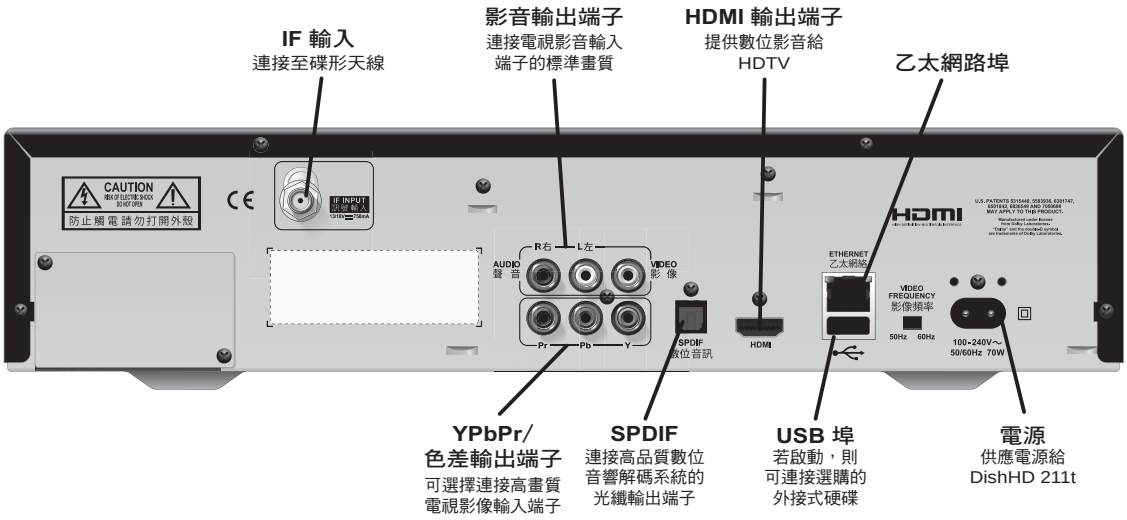
數字按鈕
輸入 DVD 的頻道號碼

注意：若要設定遙控器操作 DVD 或 VCR 播放機，請參閱第 59 頁上的說明。

前面板


DISH HD
211t
HDMI
DOLBY DIGITAL
選擇
選擇選單項目
電源
開啟／關閉電源，
按住此按鈕可重設
DishHD 211t
紅外線感應器
接收來自控制器
的紅外線訊號
211t
選 擇
系統資訊
SELECT
SYSTEM INFO
HDMI
DOLBY DIGITAL
方向鍵
轉至上一個／下一個頻
道，並在螢幕上選單與
節目表中上移／下移
系統資訊
顯示系統
資訊畫面

背板


IF 輸入
連接至碟形天線
影音輸出端子
連接電視影音輸入
端子的標準畫質
HDMI 輸出端子
提供數位影音給
HDTV
乙太網路埠
CAUTION
防止觸電請勿打開外殼
IF INPUT
R右
L左
AUDIO
聲 音
VIDEO
影 像
Pr
Pb
Y
SPDIF
數位音訊
HDMI
ETHERNET
乙太網路
VIDEO FREQUENCY
影像頻率
50Hz
60Hz
100-240V~
50/60Hz 70W
YPbPr/
色差輸出端子
可選擇連接高畫質
電視影像輸入端子
SPDIF
連接高品質數位
音響解碼系統的
光纖輸出端子
USB 埠
若啟動，則
可連接選購的
外接式硬碟
電源
供應電源給
DishHD 211t

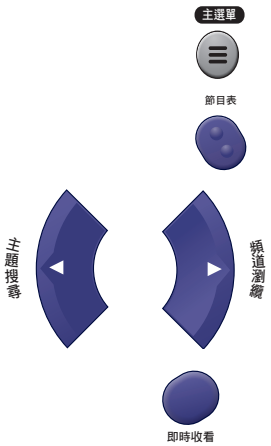
使用選單

選單可讓您快速、輕鬆使用 DishHD 211t 和選擇節目。使用選單控制 DishHD 211t 並使用其功能，例如設定鎖定、選擇節目或建立喜好頻道列表。

開啟與關閉選單

您可依照以下其中一種方式開啟選單：

- 按下 主選單可開啟主選單，然後從主選單開啟任何其他選單。
- 使用以下的遙控器按鈕：
  - 按下「節目表」可開啟節目表。
  - 收看節目時按下「主題搜尋」（向左鍵），可開啟「主題搜尋」選單。
  - 按下「頻道瀏覽」（向右箭號）可顯示頻道瀏覽橫幅。



若要關閉選單並繼續收看節目，請按下「即時收看」。

反白顯示選單選項

若要反白顯示選單選項，請使用遙控器的方向鍵將螢幕上的反白顯示移至選單選項。移動螢幕上的反白顯示時，反白顯示的選項會變成黃色。

選擇選單選項

選擇選單選項時，該選項將立即生效。您可依照以下其中一種方式選擇選單選項：

- 若選項旁出現編號，請按下數字鍵盤上符合此編號的數字。使用數字鍵盤時，您不需先反白顯示選項。
- 使用遙控器的方向鍵將反白顯示移至選單選項。然後按下「選取」。在此範例中，則是在未連接外接式硬碟時顯示的選單，此時「**節目表**」將會反白顯示。

注意：若您連接外接式硬碟，您的主選單看起來會與顯示的主選單不同。

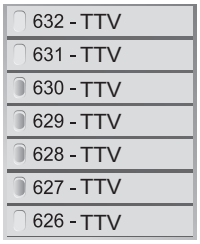
選單中的選項列表

在列表中選擇時，DishHD 211t 要等到您選擇 **「完成」**後，才會套用變更。若不要儲存任何變更，請選擇 「取消」捨棄所有於選單中進行的變更。

共有兩種列表：

- 單選列表可讓您一次選擇一個選項。若您選擇另一個選項，將會取消選取之前的選項。

- 多選列表可讓您一次選擇一個以上的選項。若您選擇另一個選項，仍會選取之前的選項。



取消程序

您可依照以下其中一種方式取消程序：

- 若要繼續收看節目，請按下 「即時收看」。
- 若要回到上一個選單，請按下 「取消」。

請稍候數分鐘，選單將會自動關閉，並取消您已做的任何變更。

提示

- 若您在選單內經過好幾分鐘後仍未作任何動作，選單將自動關閉。此會取消您所做的任何變更，並顯示您正在觀看的節目。
- 請將遙控器設為限制模式（請參閱第 59 頁），以免不慎變換電視的頻道或輸入源。

問題

為何我的遙控器無法運作？

- 請確定遙控器處於正確的模式（請參閱第 59 頁）。
- 請確定您將遙控器直接對準 DishHD 211t（電視、DVD 或 VCR 播放機）。
- 請確定電池正常（請參閱第 8 頁）。

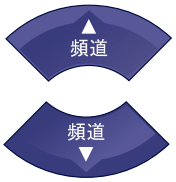
備註

搜尋要收看的節目

- 變換頻道
- 使用節目表
- 使用頻道瀏覽橫幅
- 依其主題搜尋節目

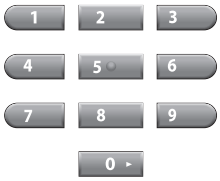
變換頻道

使用向上鍵與向下鍵



收看電視時，按下遙控器的向上鍵與向下鍵一次可變換一個頻道。您亦可使用接收機前面板的向上鍵與向下鍵變換頻道。

輸入頻道編號



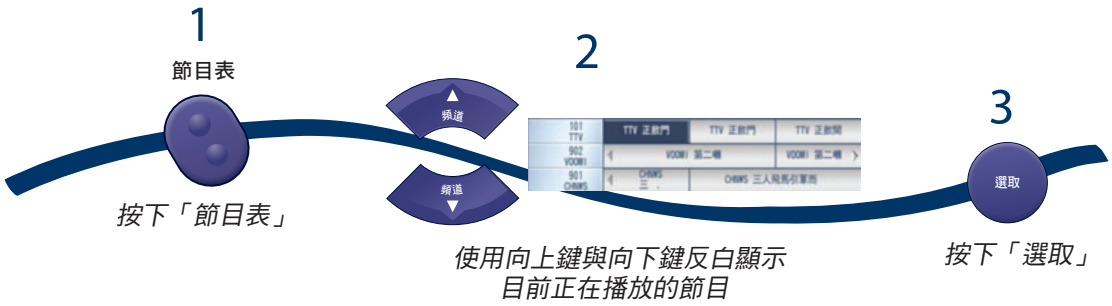
收看電視時，若您知道要收看的特定頻道，請使用遙控器的數字鍵盤輸入頻道編號。

使用節目表

您可使用節目表查看目前正在放映哪些節目、變換頻道，以及排程定時器。若要存取節目表，請按下「節目表」。

- 頻道後方的紅色背景通常表示您尚未訂閱該頻道。訂閱頻道後，您即可轉到該頻道。若要訂閱頻道，請致電您的零售商。
- 節目表會顯示哪一個喜好頻道列表正在使用。若啟動「所有頻道」，節目表將會顯示所有頻道。「所有訂閱」列表僅將顯示您訂閱的頻道。若您啟動另一個列表，節目表僅會顯示該列表上的頻道。請參閱第 24 頁獲得喜好頻道列表的資訊。

- 節目表會顯示目前正在放映的節目，以及明後天即將放映的節目。節目表不會顯示已結束的節目。

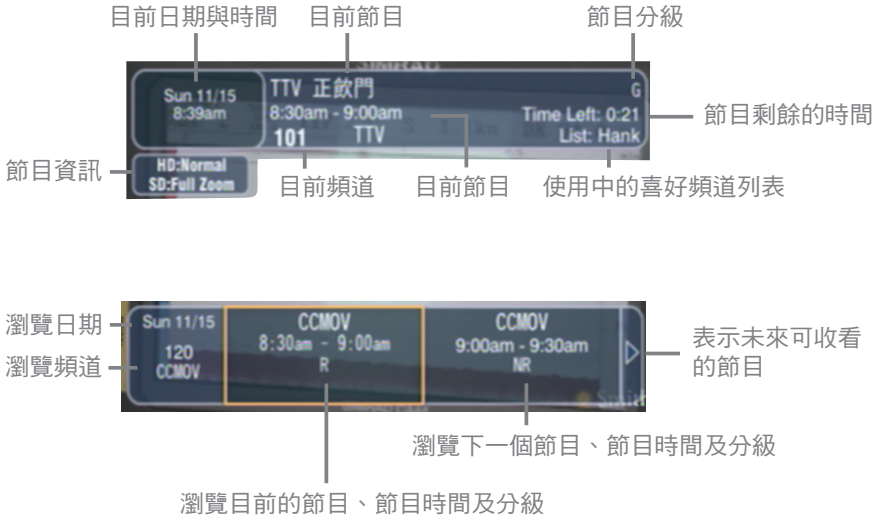


使用節目表時，您可：

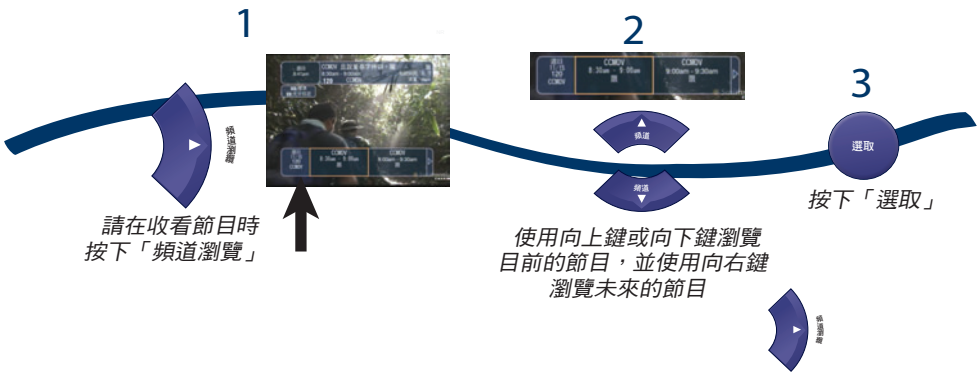
- 按下「上一頁」或「下一頁」一次移動一頁頻道。
- 輸入您要在日程中向前或向後跳轉的時數，然後按下向右鍵／向左鍵在日程中向前或向後移動。
- 若要在節目表中快速向前或向後跳轉 24 小時，請按下「向前跳轉」或「向後跳轉」按鈕，在日程中向前或向後移動。

使用頻道瀏覽橫幅

使用頻道瀏覽橫幅查看正在放映的其他節目，而不錯過您正在收看的節目。開啟頻道瀏覽橫幅時，目前節目的節目橫幅資訊會在螢幕上方與螢幕下方的頻道瀏覽橫幅左側顯示。螢幕右下方包含同一頻道上下一個節目的資訊。



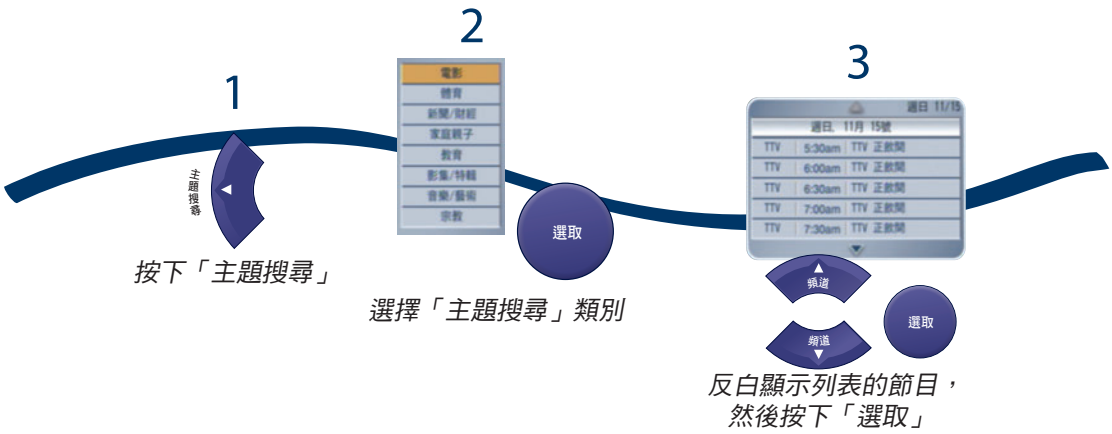
若要查看其他頻道接下來即將放映的節目，請在開啟頻道瀏覽橫幅時按下向上鍵或向下鍵。



若您選擇目前的節目，DishHD 211t 將會轉至該頻道。若選擇未來的節目，將會顯示 「建立定時器」畫面。如需更多資訊，請參閱第 35 頁上的*第六章：DVR －錄製*。

依其主題搜尋節目

您可依其內容的主題列出與選擇節目，例如電影或運動。您之後即可依據該主題快速列出節目，並選擇您要的節目。



若您選擇目前正在播放的節目，DishHD 211t 將會轉到該節目。若選擇未來的節目，將會顯示 「建立定時器」畫面。如需更多資訊，請參閱第 35 頁上的*第六章：DVR －錄製*。

提示

- 請按下「資訊」獲得更多關於反白顯示之節目的資訊。
- 按下「即時收看」可取消任何畫面，並繼續收看電視。
- 按下遙控器的「向前跳轉」（「向後跳轉」）按鈕，可一次在節目表內向前跳轉（然後再次「向後跳轉」）24 小時。

問題

- **我如何自訂節目表，只顯示我喜好的頻道？**您可設定如第 24 頁所述的喜好頻道列表。您可變更如第 73 頁所述的節目表顯示方式（文字大小、顯示的節目時數等）。
- **為何有些頻道會消失？**
  - 您可能已鎖定或隱藏頻道。如需 DishHD 211t 鎖定與解鎖的資訊，請參閱第 33 頁上的*第五章：鎖定*。
  - 您可能在節目表中顯示錯誤的列表。按下「節目表」可開啟節目表。再次按下「節目表」可選擇下一個喜好頻道列表。重覆按「節目表」，可瀏覽所有可用的列表。如需更多資訊，請參閱第 24 頁上的喜好頻道列表。

備註

喜好頻道列表

DISH HD

第四章 4

- 何謂喜好頻道列表？
- 建立或變更喜好頻道列表
- 喜好頻道列表命名
- 使用喜好頻道列表

何謂喜好頻道列表？

喜好頻道列表為您喜好頻道的列表。您可自行建立與變更列表，並視需要新增與移除頻道。您喜好的頻道最多可分別列入 4 張列表中。

- 使用喜好頻道列表時，節目表與頻道瀏覽橫幅僅將顯示該喜好頻道列表中的頻道。此外，使用遙控器向上鍵或向下鍵變換頻道時，DishHD 211t 將會跳過不在列表上的頻道。
- **「所有頻道」**列表包含所有頻道，您目前未訂閱的頻道也在其中。您無法對 「所有頻道」列表做任何變更。
- **「所有訂閱」**包含您訂閱的所有頻道。您無法對 「所有訂閱」列表做任何變更，只可變更您的訂閱。
- 每張喜好頻道列表在節目表中均有專屬的顏色。您可為每張列表命名。第一次獲得 DishHD 211t 時，4 張列表分別命名為 List 1 「列表 1」、List 2 「列表 2」、List 3 「列表 3」及 List 4 「列表 4」。在您新增頻道到列表之前，這些列表均是空的。
- 若您使用主題搜尋，或使用遙控器輸入頻道編號的方式選擇節目，無論該頻道是否在使用中的喜好頻道列表上，DishHD 211t 皆會轉到該節目的頻道。

建立或變更喜好頻道列表

您可建立、新增頻道到，以及從喜好頻道列表移除頻道。啟動喜好頻道列表 （請參閱第 25 頁）時，只有這些在列表中的頻道才會在節目表與頻道瀏覽橫幅中顯示。

按下「主選單」、選擇「偏好設定」，然後選擇「喜好頻道」

選擇要建立或變更的列表

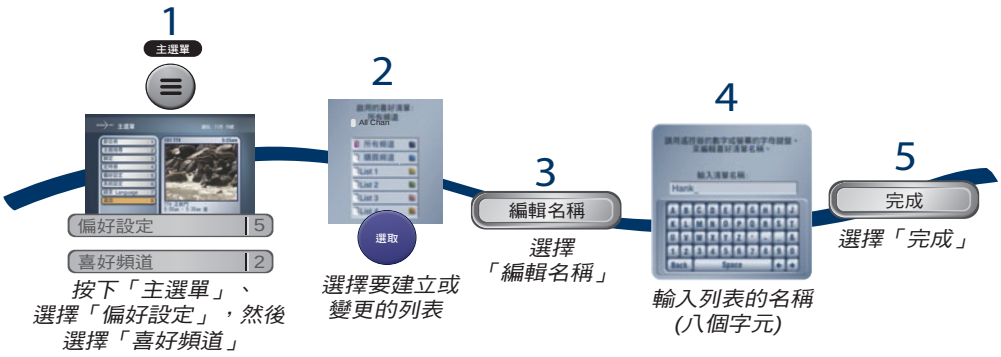
選擇喜好頻道

新增或刪除列表的頻道 (頻道旁的記號表示該頻道將成為喜好頻道列表的一部分)

選擇「完成」

喜好頻道列表命名

您可將喜好頻道列表依您的需求命名，長度最多可達八個字元。



使用喜好頻道列表

按下「節目表」可開啟節目表。再次按下「節目表」可選擇下一個喜好頻道 列表。不斷按下可瀏覽所有可用的列表。

提示

- 兩張列表不可具有相同的名稱。
- 唯有在您已新增頻道至喜好頻道列表後，才能按下「節目表」切換至喜好頻道列表。若您尚未建立喜好頻道列表，按下「節目表」將會在 **「所有頻道」**與 **「所有訂閱」**列表之間切換 DishHD 211t。
- 鎖定與隱藏的頻道不會在喜好頻道列表中顯示。

問題

為何節目表中未列出某些頻道？

- 您可能具有不含這些頻道的喜好頻道列表。請按下，直到「所有頻道」或「所有訂閱」列表顯示為止。
- 您可能已鎖定與隱藏頻道。

備註

鎖定

DISH HD

第五章 5

- 何謂鎖定？
- 建立或變更分級鎖定
- 建立或變更頻道鎖定
- 隱藏鎖定頻道
- 面板鎖定或解鎖
- 建立或變更密碼
- DISHHD STB 鎖定與解鎖

何謂鎖定？

鎖定功能可讓您依分級制度或頻道內容使用密碼保護節目。當您已鎖定 DishHD 211t 時，會發生以下情況：

- 若您嘗試存取被鎖定的項目，或開啟「鎖定」選單，DishHD 211t 會顯示提示您輸入密碼的訊息。
- DishHD 211t 允許您輸入密碼 3 次。若您未能在第 4 次嘗試之前輸入正確的密碼，DishHD 211t 將不會讓您在數分鐘內再次嘗試輸入密碼。
- 若您輸入正確的密碼，您即可存取被鎖定的項目，或開啟「鎖定」選單。
- 若您結束被鎖定的項目，或關閉「鎖定」選單，您必須輸入密碼，才可再次存取項目。

DishHD 211t 的鎖定程序分成兩個步驟：

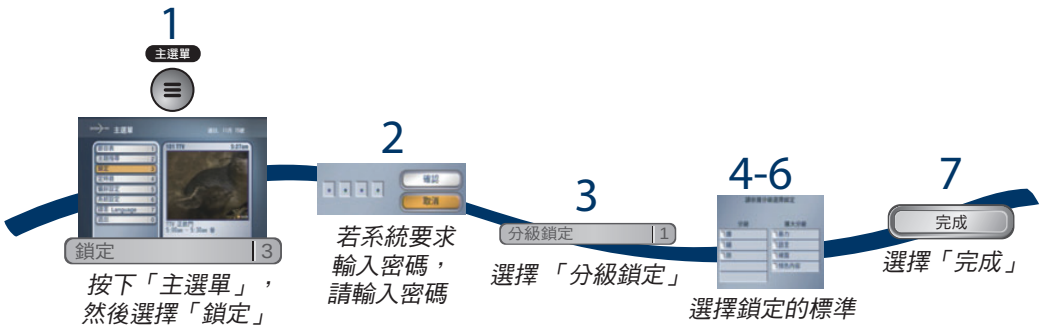
1. 建立您要的鎖定。
   - 分級鎖定 — 依分級制度鎖定節目。
   - 頻道鎖定 — 無關節目內容，鎖定頻道。
   - 隱藏鎖定頻道 — 隱藏鎖定的頻道，不在節目表與其他頻道列表中顯示。
   - 面板鎖定 — 防止使用前面板按鈕。
2. 鎖定 DishHD211t。

   鎖定 DishHD211t 時，任何想要存取鎖定項目的人均需輸入密碼。請參閱第 32 頁。

建立或變更分級鎖定

您可依據本地國家通訊傳播委員會（NCC）所制定之「節目分級處理辦法」的分級制度（普、護、輔、限等）及延伸分級制度（暴力、語言等）鎖定節目。

注意：NR 級表示未分級。NR 名稱可在上映前需要分級的影片上出現，或在失去訊號時出現。



1 按下「主選單」，然後選擇 **「鎖定」**。

2 若 DishHD 211t 已鎖定，請使用數字鍵盤輸入密碼。選擇 **「確認」**。

3 選擇 **「分級鎖定」**。

4 反白顯示您要封鎖的最低限制分級。按下「選取」鎖定反白顯示的分級與高於此限制的所有分級（例如鎖定 PG 級後，亦將自動鎖定 R 級）。

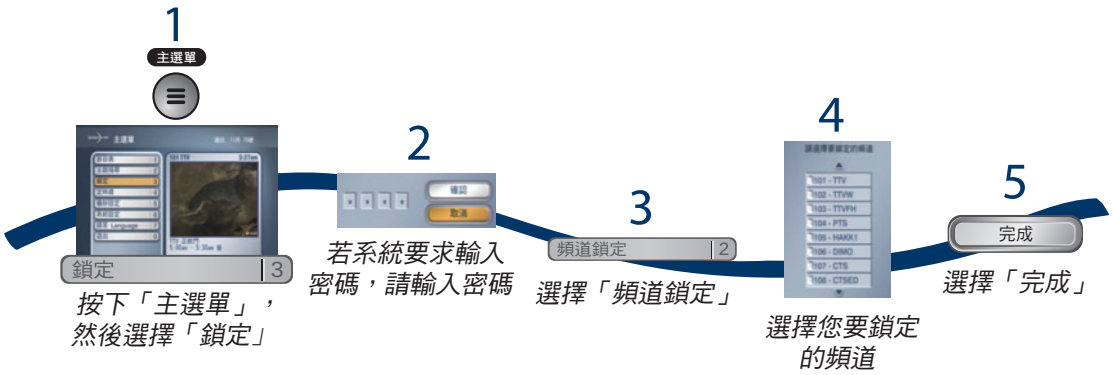
5 若您亦要鎖定這些分級，請選擇延伸分級碼。

6 若要解鎖分級碼，請選擇該分級碼。

7 選擇 **「完成」**。請確定 DishHD 211t 如第 33 頁所述鎖定。

建立或變更頻道鎖定

您可鎖定任何頻道。除非輸入正確的密碼，否則此類型的鎖定可防止個人收看這些頻道。



1 按下「主選單」，然後選擇 **「鎖定」**。

2 若 DishHD 211t 已鎖定，請使用數字鍵盤輸入密碼。選擇 **「確認」**。

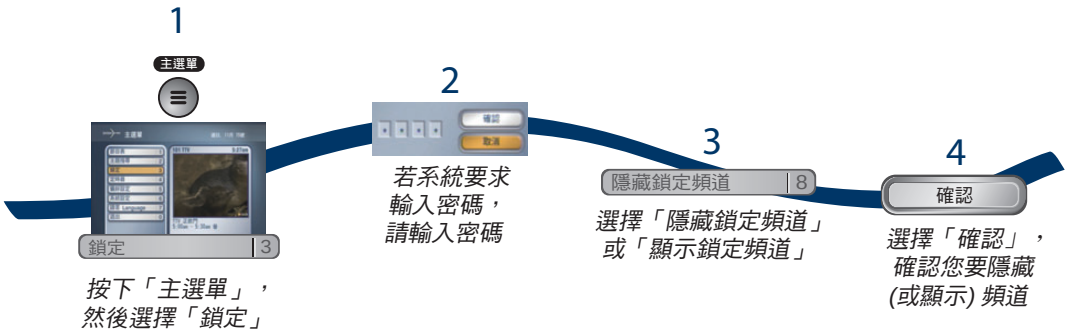
3 選擇 **「頻道鎖定」**。

4 反白顯示並選擇您要鎖定或解鎖的頻道。按下向上鍵或向下鍵反白顯示頻道。您亦可使用數字鍵盤移至每個頻道編號。若頻道旁的核取方塊出現打勾符號，則表示該頻道已鎖定。

5 選擇 **「完成」**。請確定 DishHD 211t 如第 33 頁所述鎖定。

隱藏鎖定頻道

若您隱藏鎖定頻道，則會使節目表、主題搜尋列表及頻道瀏覽橫幅不會顯示鎖定的頻道。鎖定頻道後，亦可防止任何人使用向上鍵或向下鍵，或遙控器的數字鍵盤選擇這些頻道。



1 按下「主選單」，然後選擇 **「鎖定」**。

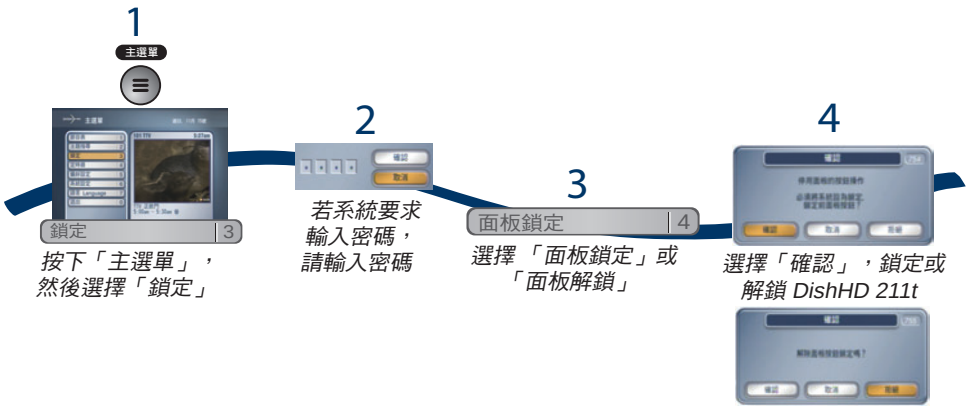
2 若 DishHD 211t 已鎖定，請使用數字鍵盤輸入密碼。選擇 **「主選單」**。

3 選擇 **「隱藏鎖定頻道」**將鎖定頻道從頻道列表移除，或選擇 **「顯示鎖定頻道」**在頻道列表中顯示鎖定頻道。

4 選擇 **「確認」**。請確定 DishHD 211t 如第 33 頁所述鎖定。

面板鎖定或解鎖

除非輸入正確的密碼，否則此鎖定功能可防止任何人使用前面板按鈕，但不會鎖定遙控器按鈕。



1 按下「主選單」，然後選擇 **「鎖定」**。

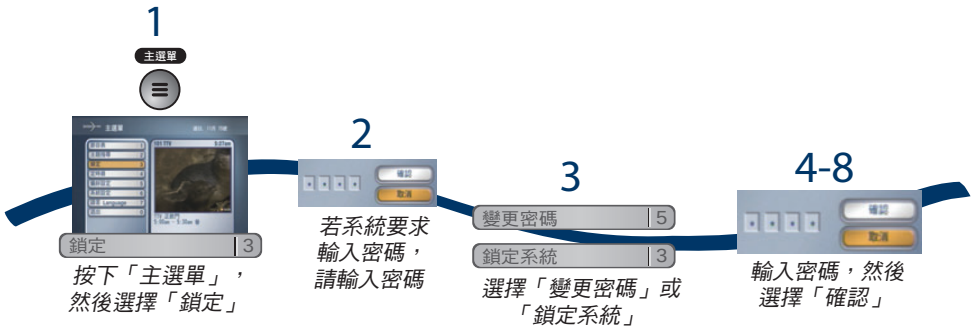
2 若 DishHD 211t 已鎖定，請使用數字鍵盤輸入密碼。DishHD 211t 在您輸入密碼的數字時，會以星號（*）顯示。選擇 **「確認」**。

3 選擇 **「面板鎖定」**將前面板鎖定或解鎖。

4 選擇 **「確認」**。請確定 DishHD 211t 如第 33 頁所述鎖定。

建立或變更密碼

若要使用鎖定功能，請先建立密碼。



1 按下「主選單」，然後選擇 **「鎖定」**。

2 若 DishHD 211t 已鎖定，請使用數字鍵盤輸入密碼。DishHD 211t 在您輸入密碼的數字時，會以星號（*）顯示。選擇 **「確認」**。

3 若要變更密碼，請選擇 **「變更密碼」**。若要建立新密碼，請選擇 **「鎖定系統」**。

4 若需要，請使用數字鍵盤輸入目前的密碼。選擇 **「確認」**。

5 按下「選取」。

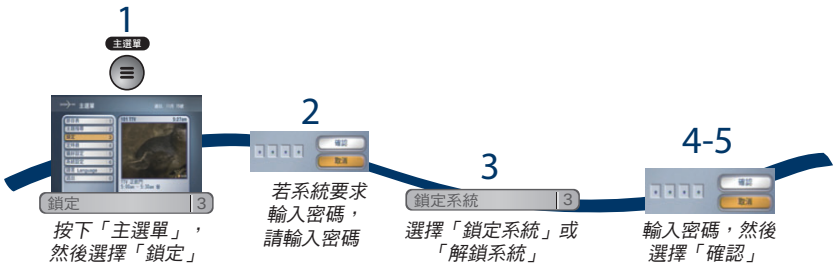
6 請使用數字鍵盤輸入新密碼。選擇 **「確認」**。

7 再次使用數字鍵盤輸入新密碼，進行確認。DishHD 211t 在您輸入密碼的數字時，會以星號（*）顯示。選擇 **「確認」**。

8 記下新密碼。從現在開始，您必須輸入此密碼才可將 DishHD 211t 鎖定或解鎖。若您忘記密碼，請致電 DishHD 客服中心。

DishHD STB 鎖定與解鎖

您必須鎖定 DishHD 211t，才可讓您設定的任何 DishHD 211t 鎖定生效。若要鎖定 DishHD 211t，您必須先建立密碼（請參閱*建立或變更密碼*）。每次在設定 DishHD 211t 上的任何鎖定時，請務必參閱此節。



1 按下「主選單」，然後選擇 **「鎖定」**。

2 若 DishHD 211t 已鎖定，請使用數字鍵盤輸入密碼。DishHD 211t 在您輸入密碼的數字時，會以星號（*）顯示。選擇 **「確認」**。

3 選擇 **「鎖定系統」**或 **「解鎖系統」**。若您正在鎖定 DishHD 211t，DishHD 211t，將顯示提示您輸入密碼的訊息。

4 請使用數字鍵盤輸入密碼。DishHD 211t 在您輸入密碼的數字時，會以星號（*）顯示。選擇 **「確認」**。

5 重新輸入密碼進行確認。選擇 **「確認」**。所有您設定的鎖定將立即生效。

提示

- 若 DishHD 211t 顯示提示您輸入密碼的訊息，將會鎖定 DishHD 211t。
- 鎖定分級時，您亦會鎖定所有其他限制更高的分級。例如：若您鎖定 PG 級的節目，亦會鎖定所有 R 級的節目。

問題

- **為何我設定的鎖定無法生效？**您必須鎖定 DishHD 211t，才可讓您設定的任何鎖定生效。如需詳細資訊，請參閱第 33 頁。
- **若我忘記密碼，我該怎麼做？**若您忘記密碼，您必須致電 DishHD 客服中心。

DVR －錄製

DISH HD

第六章 6

- **DVR －錄製**
- **開始使用 DVR －錄製功能**
- **使用 DVR －錄製功能**
- **暫停節目播放**
- **倒轉、快轉及跳轉**
- **慢動作及單格放映**
- **錄製現場節目**
- **播放錄製的節目**
- **於收看錄製的節目時進行錄製**
- **刪除錄製的節目**
- **群組及分類錄製的節目**
- **移除外接式硬碟**

DVR －錄製

DVR －錄製可讓您決定收看電視的方法。您能夠以全數位品質錄製與播放影音節目。您可暫停現場節目，也不會錯失任何一幕，或您可錄下節目，稍後再看。

您現在最多可使用 DVR －錄製功能收看節目表上 9 天的節目，而不再是一般 2 天而已，以便於輕鬆設定定時器錄製您想要收看的節目。

您可將 USB 2.0 外接式硬碟接至 DishHD 211t，利用此功能錄製與儲存更多節目。如需關於此服務的其他資訊，請洽詢 DishHD 零售商。

第七章包含設定定時器，讓您能錄製節目以及在您想要收看時播放您喜好節目的資訊。

開始使用 DVR －錄製功能

1 請向當地的消費性電子商店購買 USB 2.0 硬碟（HDD）。

外接式硬碟必須具有以下功能：

- 至少 50GB 的外接式硬碟
- USB 2.0

注意：大多數品牌的外接式硬碟均相容於本產品。DIY 套件與擴充架可能不相容。

2 請將外接式硬碟接至 DishHD 211t 的 USB 2.0 連接埠。請確定遵循硬碟製造商的連接說明。

3 若硬碟相容，電視螢幕將出現彈出訊息，詢問您是否要啟動 DishHD DVR 功能。請致電 DishHD 客服中心，支付一次性的開通費用。

4 啟動 DVR －錄製功能後，將會出現確認彈出訊息。選擇彈出訊息上的 **「確認」**。

5 電視螢幕將出現彈出訊息，詢問您是否要重新格式化硬碟並重新啟動 DishHD 211t。您的外接式硬碟必須在可用於 DVR －錄製功能之前重新格式化。

若您選擇 **「確認」**，將清除儲存於硬碟上的任何資料。DishHD 211t 需要數分鐘的時間重新啟動並取得衛星訊號與帳戶授權。

若您選擇 **「拒絕」**，硬碟將不會格式化。DishHD 211t 將返回上一個頻道，而且您也無法使用 DVR －錄製功能。若您選擇 **「拒絕」**，您無法將外接式硬碟用於 DVR －錄製功能，直到您選擇 **「確認」**並重新格式化硬碟。若要讓彈出訊息再次出現，您可選擇 **「確認」**，重新連接 USB 線或關閉，然後再開啟外接式硬碟。

考量事項

請在使用 DishHD 的 DVR －錄製功能時謹記以下事項。

- 目前只有 DishHD 211t 支援新增的 DVR －錄製功能。您的裝置機型列於系統資訊畫面上（可按下遙控器的「主選單」，再按下 6-1-3 存取此畫面）。
- 外接式硬碟僅可作為 DishHD 211t 的專屬硬碟使用 — 請勿將硬碟挪作他用（例如連接您的電腦）。
- 您可使用外接硬碟上現有儲存的資料，只要符合*開始使用 DVR －錄製功能*下所列出的需求即可。但在您將外接式硬碟接至 DishHD 211t 時，必須重新格式化外接式硬碟，以便支援 DVR －錄製功能。重新格式化硬碟時，將刪除硬碟上任何現有的資料。
- 防拷保護限制會套用到由 DishHD 211t 錄製到外接式硬碟的內容上。
- 請確定外接式硬碟放置於涼爽、通風良好的位置，可延長外接式硬碟的壽命。
- 請勿在硬碟開機時移動硬碟。若要移動硬碟，請參閱第 45 頁上的*移除外接式硬碟*說明。

使用 DVR －錄製功能

DVR －錄製功能可讓您依自己想要的方式收看電視。您可暫停、倒轉或向後跳轉節目。您之後仍可繼續收看電視。此外，您不須使用 VCR，也能以全數位影音畫質錄製與播放節目。

例如：若您在收看現場或預錄節目時接聽電話，您可暫停節目、講電話一小時、重新播放節目，而不會錯過任何一幕。

您可在收看現場或錄製的節目時，使用 DVR －錄製的自動錄製功能以慢動作或單格放映的方式向前與向後跳轉節目。

暫停節目播放

在部分電視上長時間顯示固定的影像，可能會使影像永遠烙印在螢幕上。請查閱電視使用指南，瞭解此是否為電視的問題、避免發生此問題的操作／觀看限制，以及相關的電視保固涵蓋範圍。

若是現場節目，螢幕上的暫停計時器會顯示節目已經暫停多久。暫停計時器顯示您落後現場節目的時間。您最長可暫停現場節目一小時。若您可能離開電視前一小時以上，但不想要錯過任何一部分的節目，請考慮錄下節目（請參閱第 41 頁）。

倒轉、快轉及跳轉

本節說明如何使用 DVR －錄製按鈕在收看電視時向前與向後快速跳轉。

	按一下「倒轉」可用比正常播放快 4 倍的速度倒轉節目。按兩下「倒轉」可用比正常播放快 15 倍的速度倒轉、按三下則是快 60 倍，按四下則是快 300 倍。螢幕上的長條圖顯示目前的時間點。若是現場節目，您僅可倒轉回最後變換的頻道或上一個小時（無論哪一個先發生）。
	按一下「快轉」可用比正常播放快 4 倍的速度快轉節目。按兩下「快轉」可用比正常播放快 15 倍的速度快轉、按三下則是快 60 倍，按四下則是快 300 倍。螢幕上的長條圖顯示目前的時間點。您當然無法「快轉」到「現場」節目尚未廣播的部分。
	按下「向後跳轉」可向後跳轉您正在收看的節目。
	按下「向前跳轉」可向前跳轉您正在收看的節目。

慢動作及單格放映

DVR －錄製功能可讓您慢動作播放現場電視節目。本節說明如何使用 DVR －錄製按鈕，在您收看電視時使用慢動作與單格放映功能前進或倒轉。按下「播放」可結束下述的任一功能。

	按下「暫停」，然後按下「倒轉」即可以慢動作倒轉節目。按一下「倒轉」可用 1/4 的正常播放速度倒轉節目。按兩下「倒轉」可用正常速度倒轉。
	按下「暫停」，然後按下「快轉」即可以慢動作快轉節目。按一下「快轉」時，節目便以 1/15 的正常播放速度前進。按兩下「快轉」則可用 1/4 的正常播放速度前進。按三下「快轉」則可播放節目。您當然無法「快轉」到「現場」節目尚未廣播的部分。
	按下「暫停」，然後不斷按下「向後跳轉」則可以單格放映的方式倒轉錄置的節目。
	按下「暫停」，然後重複按下「向前跳轉」則可以單格放映的方式快轉錄置的節目。

錄製現場節目

依照這些步驟錄製現場節目。請記住，若您在節目開始後轉到另一個節目，您只能在轉台後錄製該節目的一部分內容。

注意：以高畫質（HD）錄製的節目所需的儲存空間為以標準畫質（SD）錄製節目所需之儲存空間的六倍。

1 請按下遙控器上的「錄影」。

2 選擇**「確認」**錄製目前的節目。選擇**「選項」**設定您要的錄製時間及內容。錄製現場節目時，您可使用以下錄製選項：

- **「手動停止錄製」** — STB 會持續錄製到您按下 STOP（停止）為止。
- **「延後完成時間」** — 您可延長錄製的停止時間。請為可能延長時間的節目選擇此選項，例如運動賽事或頒獎典禮。
- **「設定重複性的定時器」** — 您可設定自動錄製節目的定時器。請參閱第 53 頁上的*設定自動定時器*。
- **「錄製整個節目」** — STB 將在節目結束時停止錄製。此選項唯有在節目開始時 STB 轉至該頻道才可使用。

3 選擇**「確認」**。

播放錄製的節目

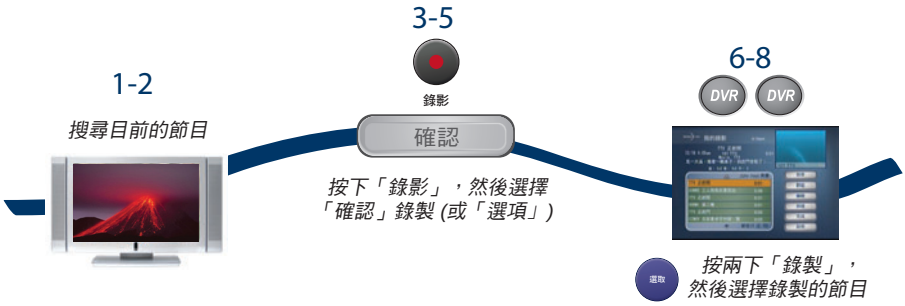
1 按下 DVR 兩下（或按下 DVR，然後選擇 **「我的錄影」**）。

2 選擇要收看的節目。
注意：若要從頭開始收看節目，請按下遙控器上的 「播放」。

3 選擇 **「開始」**、**「重新開始」**或 **「恢復」**。

於收看錄製的節目時進行錄製

您可設定 DishHD 211t 在收看您已錄製的節目時，錄製一個現場的衛星節目。



1 按下 「節目表」可開啟節目表。搜尋目前您現在要錄製的節目。

2 按下 「選取」轉至該節目。

3 按下 「錄影」。

4 選擇 **「確認」**立即開始錄製或 **「選項」**自訂您的錄製設定。

5 若您選擇 **「選項」**，請參閱*錄製選項*瞭解您可用的選項。選擇 **「確認」**。

6 請按下遙控器上的 「錄製」。將開啟 「我的錄影」畫面。您應可看見以列表旁紅點表示其正在錄製的節目。

7 請選擇您較早之前錄製的節目，然後開始播放。

8 您現在應可收看預錄的節目，同時間 DishHD 211t 正在錄製其他節目。

錄製選項

設定定時器時，您可從以下選項中擇其一：

- **「手動停止錄製」** — DishHD 211t 會持續錄製到您按下 「停止」為止。若您忘記按下「停止」，您可能會一次錄影就將硬碟裝滿資料。
- **「延後完成時間」** — 您可延長錄製的停止時間。此選項對於可能延長時間的節目非常實用，例如運動賽事或頒獎典禮。
- **「設定重複性的定時器」** — 您可設定如第 53 頁所述的定時器。
- **「錄製整個節目」** — DishHD 211t 將在節目結束時停止錄製。此選項唯有在 DishHD 211t 開啟並在節目開始時轉至該頻道才可使用。

注意： 若您在節目開始後轉到另一個節目，您只能在轉台後錄製該節目的一部分內容。

刪除錄製的節目

依照這些步驟刪除之前錄製的節目。

1 按下「錄製」兩下（或按下「錄製」，然後選擇 **「我的錄影」**）。

2 若要刪除數個節目，請選擇 **「編輯」**。

3 反白顯示並選擇您要移除的節目，然後選擇 **「刪除」**。選擇 **「確認」**確認您要刪除的節目。

群組及分類錄製的節目

按兩下「錄製」　　*選擇群組或分類選項*

1　按下「錄製」兩下（或按下「錄製」，然後選擇 **「我的錄影」**）。

2　選擇群組或分類選項可協助您快速找到您要收看的節目。

- 若要將節目分組至資料夾中，請選擇 **「群組」**，然後選擇「群組選項」。
- 若要依名稱、日期或其他類別分類節目，請選擇 **「分類」**，然後再選擇「分類選項」。

「我的錄影」列表將自行重新排列，以符合您的分類或群組選擇。

移除外接式硬碟

若您要從 DishHD 211t 移除外接式硬碟，請完成以下步驟。

按下「主選單」，然後選擇「Dish HD 錄製」

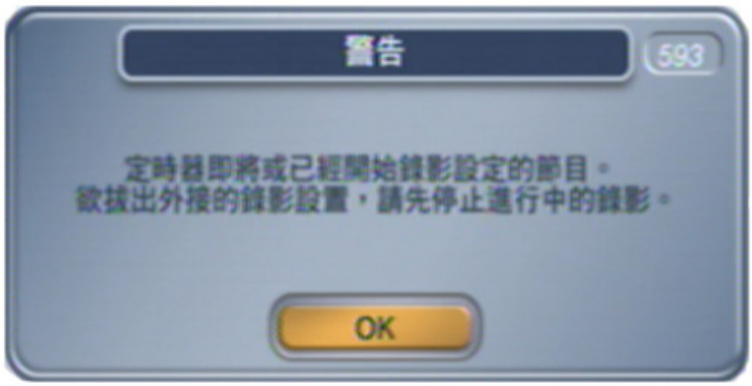
選擇「移除 DVR」，然後選擇「確認」

拔下 DVR 插頭，DishHD 211t 重新啟動

1 按下「主選單」。

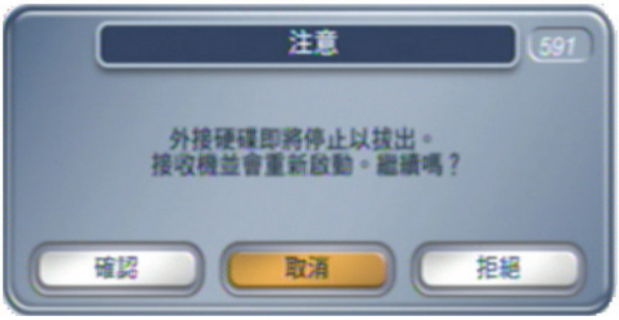
2 選擇 **「Dish HD 錄製」**。

3 選擇 **「移除 DVR」**。若正在錄製中，或您排定在接下來幾分鐘內要錄製節目，將會出現以下訊息：



4 選擇 **「確認」**。系統會返回「我的錄影」畫面。選擇 **「我的錄影」**、選擇目前正在錄製的節目，然後選擇 **「停止錄影」**。選擇 **「完成」**。按下「錄製」，然後選擇 **「移除 DVR」** 繼續進行。

若未排定任何錄影，將會在選擇 **「移除 DVR」**後出現以下訊息：



5 選擇 **「確認」**繼續或 **「取消」**或 **「拒絕」**停止程序。

6 若您選擇 **「確認」**，將會在可安全拔下外接式硬碟時出現彈出視窗。

7 請從 DishHD 211t 的 USB 連接埠拔下外接式硬碟。DishHD 211t 需要數分鐘的時間重設與開機。

提示

- 若您已暫停節目，按下 「播放」或 「暫停」可繼續觀看節目。此外，按下 「播放」可從快轉或倒轉中切換至播放。
- 按下 「即時收看」可收看目前正在放映的節目。

問題

- **我如何向前快轉廣告？**若您正在收看預錄的節目，或已經延遲收看現場節目的時間，請按下 DishHD 遙控器上的 「向前跳轉」或 「快轉」。但您無法在收看現場電視轉播時向前跳轉。

定時器

DISH HD

第七章 7

- 定時器
- 使用定時器列表
- 使用每日的排程
- 設定自動定時器
- 設定手動定時器
- 刪除 DVR 一錄製定時器
- 刪除定時器

定時器

定時器為您向 DishHD 211t 命令您要在未來收看哪些節目的指示。對於大多數的 DVD/VCR 或 DVR 一錄製（若您已連接外接式硬碟並啟動您的帳戶）定時器而言，由您選擇特定頻道上的特定節目，並指示 DishHD 211t 要錄製該節目的時間間隔。若使用 DVD/VCR 錄製，請確定已設定 DishHD 211t 控制 DVD/VCR。若您尚未將外接式硬碟接至 DishHD 211t，您之後可使用定時器提醒自己您要收看的節目快要開始放映。

僅適用外接式硬碟：DVR 錄製節目會列於「我的錄影」畫面中，您可按兩下遙控器的「錄製」按鈕，或按下「錄製」按鈕，然後從「我的錄影」畫面選擇「我的錄影」快速搜尋節目。

注意：若您將外接式硬碟接至 STB，DishHD 211t 上的主選單將會不同。

定時器類型

共有三種定時器：

- **「錄製」** — 將節目錄製到外接式硬碟中，以便日後收看（唯有在連接外接式硬碟且帳戶啟動此功能時）。
- **「自動選台」** — 自動變換頻道，以即時收看節目。
- **「提示器」** — 於節目即將放映時在螢幕上顯示提醒器。

定時器頻率

決定您想要收看節目的時間間隔，協助您做出最佳選擇：

- **「全集收錄」** — 將該頻道上的節目每集都錄下來。
- **「新集數」** — 將頻道上每次放映的新一季節目錄下來。
- **「一次」** — 錄製單次節目或賽事（適合電影、體育賽事等）。
- **「每週」** — 每週於特定時間點錄製該頻道的節目。
- **「每日」** — 每日於特定時間點錄製該頻道的節目。
- **「週一至週五」** — 每週一至週五於選定的時間每日錄製節目一次。

定時器優先順序

若有多個定時器排定同時間啟動，優先順序將決定您要 DishHD 211t 先錄至哪一個節目。例如：無法在 DishHD 211t 上排定同時錄製兩個衛星電視節目；因此，DishHD 211t 僅可錄製具有最高優先順序的節目。

- 所有定時器均具有您可隨時更改的優先順序。
- 數字越大，優先順序越小（例如優先順序 1 高於優先順序 2、3 及 4）。
- 您可透過略過一次或恢復優先順序的方式覆寫定時器的優先順序。選擇「每日的排程」中的定時器，之後您將可 **「略過」**或 **「復原」**該定時器（請參閱第 52 頁）。

定時器選項

「定時器選項」畫面可讓您設定以下選項（並未用於所有選項畫面）：

- **「保留此節目」** — 防止節目在外接式硬碟裝滿後被清除。
- **「設定解析度」** — 設定定時器僅錄製高畫質或標準畫質的節目。
- **「設定頻率」** — 僅錄製節目的新集數。
- **「設定頻道」** — 選擇特定的頻道。設定手動定時器時，您可從節目表中的所有頻道列表選擇頻道。
- **「提早啟動」** — 提早數分鐘開始錄製。
- **「延遲結束」** — 在排定的節目結束時間後仍繼續錄製。
- **「設定為系統預設值」** — 使用此節目的 「提早啟動」與 「延遲結束」設定值作為未來定時器新的預設值。
- **「錄製節目上限」** — 在達到此特定定時器累計的上限後，自動刪除時間最久遠並未被保留的節目。

定時器列表

如第 48 頁所述使用 「定時器類型」：

- 檢視一般的定時器列表。
- 從此列表中選擇定時器，查看包含該節目近期定時器之特定日期與時間的詳細列表。
- 設定每個定時器使用者選擇的優先順序。請參閱第 48 頁上的 *「定時器優先順序」*。
- 建立手動定時器。
- 選擇 **「編輯列表」**編輯定時器。

每日的排程

「每日的排程」列出計畫今日、未來（最多 9 天後）使用的定時器，以及最近過去發生的定時器。如第 52 頁所述使用 「每日的排程」：

- 檢視今日的定時器。您可選擇略過排定的定時器，或恢復未計畫發生的定時器（可能是因為與另一個節目衝到）。請參閱第 48 頁上的 *「定時器優先順序」*。
- 檢視未來的定時器（最多 9 天後）並視需要進行變更。
- 檢視過去發生的定時器，以及未發生的原因（若適用）。請參閱第 50 頁上的*定時器開始錄製時*。

略過定時器的原因

若略過定時器，會在 「定時器列表」上說明原因。

- **「優先順序」** — 此定時器的優先順序低於其他當時錄製的節目。
- **「使用者」** — 使用者選擇略過該定時器。
- **「重複的節目」** — 已設定另一個定時器錄製該節目。
- **「節目已儲存在 DVR」** — 已錄製該節目，並會在 「每日的排程」列表中出現。
- **「非新集數」** — 用於新集數定時器。目前的 「新集數」為會在節目表資訊中列出目前年份的新集數。
- **「錯誤節目」** — 適用於 「每週」、「每日」及 「週一至週五」定時器。若節目表列出不同的節目，將略過定時器。例如：雖然定時器設定的每日排程為星期六，但該節目卻只在週一至週五放映，因此會在週末時略過定時器。

定時器開始錄製時

在定時器開始錄製之前 2 分鐘，DishHD 211t 可能會在電視螢幕上顯示數位的倒數計時。此符號在節目開始時消失。出現符號時，您可進行以下其中一種操作：

- 按下 「取消」從電視螢幕上清除此符號。此不會停止定時器啟動。
- 按下 「資訊」或 「選取」查看定時器的更多資訊。此時會出現以下選項：
  - 選擇 **「確認」**繼續使用定時器。
  - 選擇 **「停止定時器」**停止定時器。

注意：只有第一次按下定時器節目的 「資訊」時才有效。後續按下 「資訊」將會正常顯示目前節目的資訊。

DishHD 211t 關閉時

若定時器排定的時間恰好在 DishHD 211t 關閉時，DishHD 211t 將會依以下其中一個選項反應：

- **「錄製」** — 錄製排定的節目。
- **「自動」** — 開機以便錄製該節目。
- **「提示器」** — 於排定的時間開機。若在一段時間後，您未進行任何動作，DishHD 211t 將關機。

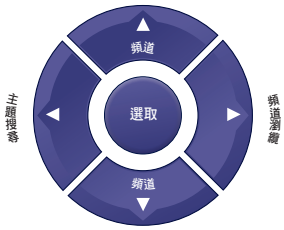
使用每日的排程

注意：請在您已連接外接式硬碟時依照此程序進行。

按下「主選單」，然後選擇「每日的排程」

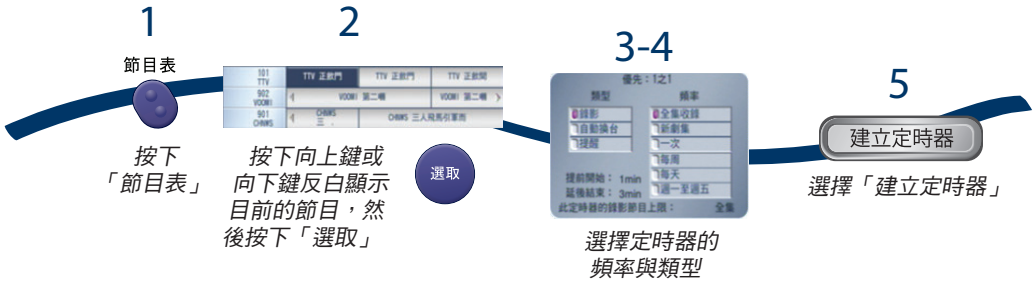
選擇定時器與選項

若要略過或恢復定時器，請使用遙控器上的方向鍵（向上、向下、向左或向右）選擇未來的節目。您亦可選擇保留節目，或檢視提早啟動／延遲結束設定值。



- 若要變更「提早啟動／延遲結束」設定值，請選擇「定時器列表」中的節目。選擇「選項」建立設定值。
- 按下「上一頁」查看前幾天的定時器。若要查看定時器的結果（例如：若定時器成功恢復或為何可能已經略過定時器），請檢視這些定時器。

設定自動定時器



1 使用節目表或頻道瀏覽橫幅搜尋未來要開始錄製的節目。

2 選擇未來的節目。將顯示「建立定時器」畫面。

3 選擇其中一個定時器類型（如需更詳細的資訊，請參閱第 48 頁）。

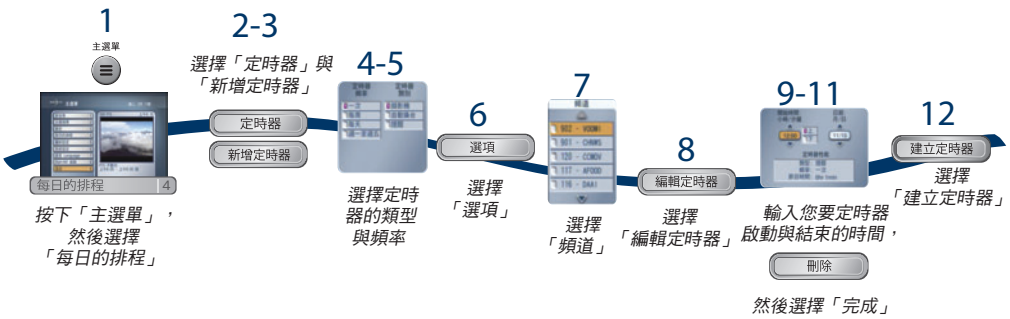
4 選擇定時器頻率（如需更詳細的資訊，請參閱第 48 頁）。

5 選擇 **「選項」**（如需更詳細的資訊，請參閱第 49 頁）。

6 若您要設定定時器的優先順序，請選擇 **「設定優先」**（如需更多資訊，請參閱第 48 頁）。

7 選擇 **「建立定時器」**完成新定時器的建立程序。

設定手動定時器



1 按下「主選單」，然後選擇 **「每日的排程」**。

2 選擇 **「定時器」**。

3 選擇 **「新增定時器」**。

4 選擇其中一個定時器類型（如需更詳細的資訊，請參閱第 48 頁）。

5 選擇定時器頻率（如需更詳細的資訊，請參閱第 48 頁）。

6 選擇 **「選項」**（如需更詳細的資訊，請參閱第 49 頁）。

7 選擇頻道。使用「向上鍵／向下鍵」、「上一頁／下一頁」或「數字鍵盤」搜尋頻道。

8 選擇 **「編輯定時器」**。

9 設定 **「開始時間」**與 **「結束時間」**，包括 AM/PM。

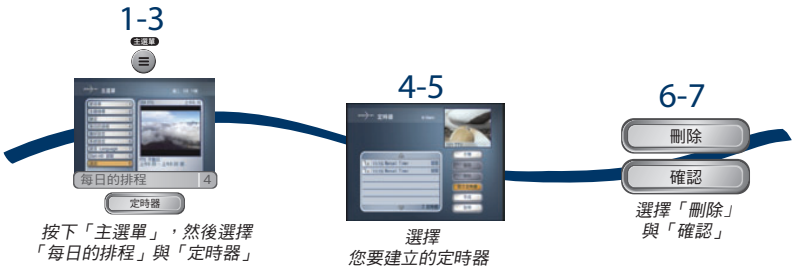
10 設定 **「日期」**。

11 選擇 **「完成」**。

12 選擇 **「建立定時器」**。

刪除 DVR －錄製定時器

請在您已將外接式硬碟接至 DishHD 211t 時，依照此程序進行。



1 按下「主選單」。

2 選擇**每日的排程**。

3 選擇**「定時器」**。

4 選擇**「編輯清單」**。

5 選擇要刪除的定時器。

6 選擇**「刪除」**。彈出視窗將要求您確認您的選擇。

7 選擇彈出視窗上的**「確認」**。將刪除您選擇的定時器。

刪除定時器

請在您使用 DishHD 211t 的定時器功能，但未連接外接式硬碟時依照此程序進行。

1 按下「主選單」。

2 選擇**「定時器」**。

3 選擇要刪除的定時器。

4 選擇**「刪除」**。彈出視窗將要求您確認您的選擇。

5 選擇彈出視窗上的**「確認」**。將刪除您選擇的定時器。

提示

- 請確定 「資訊更新」功能如第 77 頁所述啟用。啟用此功能後，節目表便可獲得最新的資訊，依此調整或建立定時器。
- 「每週」、「每日」及 「週一至週五」定時器只會在節目時間到定時器原先設定時間的前一個小時，或後四個小時內動作。若延長其節目的時間封鎖，這些定時器將調整其長度。
- 體育賽事的 DVR 一錄製定時器會自動延遲結束 60 分鐘，以錄下延長加賽的節目內容。請在設定定時器時，在 **「選項」**中變更此項設定值。

問題

- **為何 DishHD 211t 刪除我錄製的節目？**您錄製的節目未被保留下來。當 DishHD 211t 的硬碟裝滿時，將會自動刪除時間最久遠並未被保留的節目。您可如第 49 頁所述保留您的錄製節目。
- **我可以到哪裡找出 DishHD 211t 未錄製我排定之節目的原因？**查看 「每日的排程」並參閱第 50 頁上的*定時器開始錄製時*。
- **「每日的排程」為何未列於 「主選單」中？**若 DishHD 211t 未連接外接式硬碟，「每日的排程」將不會列於 「主選單」中。
- **為何我的 「主選單」看起來與使用指南中的不同？** DishHD 211t 未連接外接式硬碟時，「主選單」會將 「定時器」列為選單選項 4。DishHD 211t 連接外接式硬碟時，「主選單」會將 「每日的排程」列為選單選項 4。

遙控器

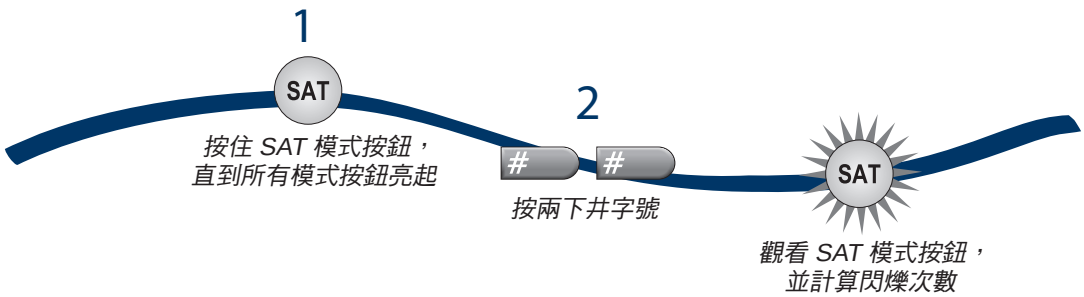
DISH HD

第八章 8

- 檢查遙控器的位址
- 確認遙控器操作
- 控制其他元件
- 從其他裝置的遙控器學習
- 「復原」按鈕
- 設定控制第二台 DISHHD STB

檢查遙控器的位址

您在完成以下指示後，即可查看遙控器上設定的位址。



1 按住 SAT 模式按鈕，直到所有模式按鈕亮起，然後放開 SAT 按鈕。

2 按兩下井字號（#）。SAT 模式按鈕會以閃爍的次數代表位址（例如閃三次表示位址 3）。

確認遙控器操作

1 請確定遙控器已裝入新電池，並處於 SAT 模式。

2 若 DishHD 211t 對於來自 DishHD 211t 遙控器的命令無回應，請按下 DishHD 211t 前面板上的「系統資訊」顯示系統資訊畫面。

3 請按下遙控器上的「錄影」。「系統資訊」畫面中的位址便會改變，以與遙控器中預設的位址相符。選擇 **「完成」**結束「系統資訊」畫面。

4 按下搖控器上的「電源」開啟／關閉 DishHD 211t。

控制其他元件

若要使用遙控器控制其他裝置（例如電視、DVD 播放機、VCR、調諧器或擴大機），您必須先設定遙控器控制其他裝置。您可依照第 60 頁上*使用裝置代碼表設定*中的說明或如第 61 頁所述的*掃描代碼*說明達成此目的。

遙控器模式

使用遙控器的模式按鈕 SAT（DishHD 211t）、TV（適用於電視）、DVD（適用於 DVD 播放機或 VCR）及 AUX（「輔助」，適用於第二台電視、DVD 播放機、VCR、調諧器或擴大機）將遙控器設為該裝置的正確模式。若要變更模式，請按下您要遙控器控制之裝置的按鈕。模式按鈕會亮起 2 秒，表示您已將遙控器設為該模式。

限制模式

啟用限制模式時，按下 TV「電視」模式按鈕不會將遙控器切換為電視模式，而是讓遙控器處於之前的模式（SAT、DVD 或 AUX）。在限制模式下，即使按住 TV「電視」模式按鈕 3 秒，也不會設定電視代碼。啟用限制模式後，使用）遙控器操作電視時，您僅可使用「電源」、「靜音」及「音量」按鈕操作電視。此外，在限制模式下使用遙控器操作 DVD 或 VCR 時，您僅可使用「電源」與 DVD 功能按鈕。

注意：限制模式無法搭配音響擴大機使用。

開啟與關閉限制模式

1 按住模式按鈕（如 TV「電視」，直到所有模式按鈕亮起。放開按鈕。

2 按下：

- 「上一頁」開啟限制模式。
- 「下一頁」關閉限制模式。

3 按下井字號。

注意：限制模式無法搭配音響擴大機使用。

SAT 模式獨立開啟

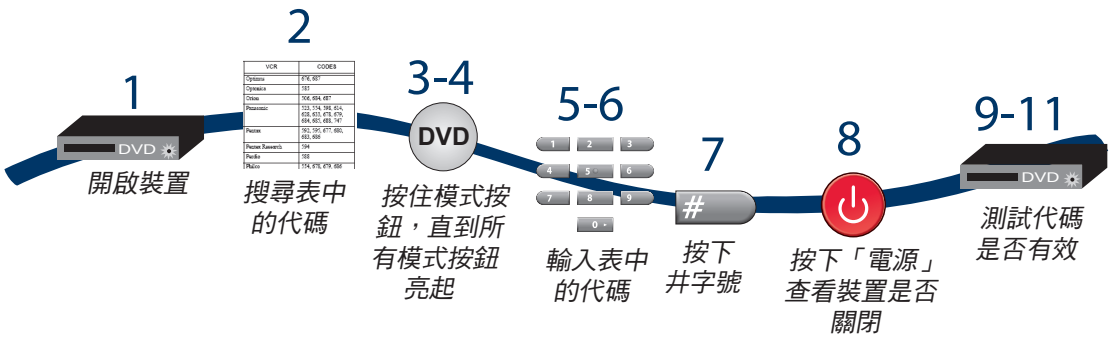
按下 DishHD 遙控器上的 SAT 模式按鈕時，遙控器會傳送「開啟」（「獨立開啟」）命令給 DishHD 211t ，以確保 DishHD 211t 能開啟。此功能將永遠啟用，無法停用。

組合裝置

若您設定遙控器控制組合裝置，例如電視／ VCR 或電視／ DVD，請在一種模式中設定遙控器，然後在其他模式中重複進行該設定程序。例如：若要使用代碼 1939 設定遙控器控制電視／ VCR，請依照說明設定遙控器使用代碼 1939 控制電視，然後對 VCR 重複相同設定步驟。

使用裝置代碼表設定

您可使用列於第 98 頁上的裝置代碼設定遙控器控制其他裝置。



1 使用裝置前面板按鈕或其遙控器開啟裝置。

2 搜尋第 98 頁上表中的裝置品牌名稱。若未列出該品牌，請參閱第 61 頁上的*掃描裝置代碼*。

3 按住模式按鈕，直到所有模式按鈕亮起，然後放開按鈕。模式按鈕將會閃爍。

4 *僅適用於* AUX *模式。若您未在* AUX *模式下設定，請跳至步驟 5 繼續進行*。按下 0 可用於第二台電視、DVD/VCR，或按下 2 用於調諧器或擴大機。

5 使用數字按鈕輸入表中其中一個 4 位數裝置代碼。使用您裝置品牌名稱的 4 位數裝置代碼。

6 若要設定限制模式，請在輸入 4 位數設備代碼後加 1。若不要設定，請跳至步驟 7 繼續進行。若要停用限制模式，僅需輸入您裝置品牌名稱的 4 位數裝置代碼，不需要在最後加 1。

7 按下井字號（#）。若正確輸入代碼，模式按鈕將閃三下。

8 按下「電源」關閉裝置。若裝置未關閉，請跳至步驟 10 繼續進行。若代碼有效，裝置將會關閉。

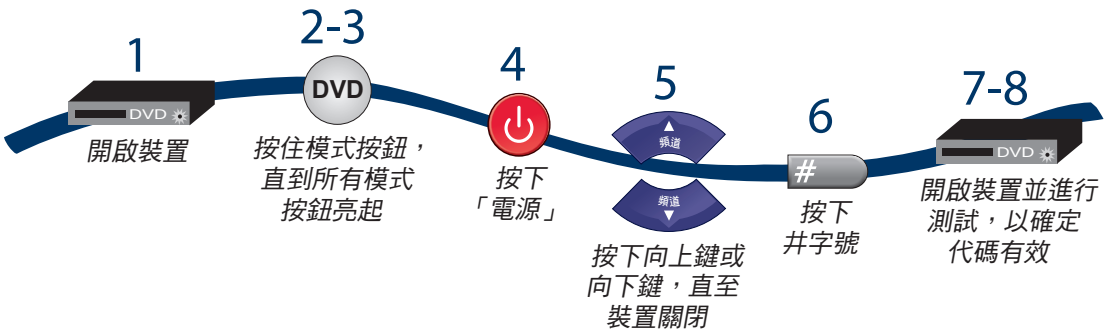
9 請開啟裝置，並嘗試使用其他按鈕，以確定按鈕能如預期般運作。若按鈕能如預期般運作，則表示設定程序完成。有時「電源」能在其他按鈕無效時作用。

10 若代碼無效，請使用表中另一個代碼完成步驟 3 到步驟 9 的程序。請視需要嘗試每個列出的品牌代碼，直到找到適用於您裝置的代碼。

11 若您無法找到有效的代碼，請嘗試*掃描代碼*程序。

掃描代碼

若您裝置的代碼未列於第 98 頁上的表中，請依照此程序掃描遙控器的記憶體，找出裝置代碼。



1 使用裝置前面板按鈕或其遙控器開啟裝置。

2 按住模式按鈕，直到所有模式按鈕亮起，然後放開按鈕。模式按鈕將會閃爍。

3 *僅適用於* AUX *模式*。按下 0 可用於第二台電視、DVD/VCR，或按下 2 用於調諧器或擴大機。若您未在 AUX 模式下設定，請跳至步驟 4 繼續進行。

4 按下「電源」按鈕，會使遙控器進入掃描模式。

5 重複按下向上（或向下）鍵，每秒按一下，直到裝置關閉。每按一下向上鍵（或向下鍵）時，遙控器會嘗試記憶體內的每個代碼，查看是否可關閉裝置。裝置關閉時，則表示您已找到可能有效的代碼。

注意：在您已掃描該裝置的全部代碼時，裝置的模式按鈕會閃 8 下。

6 按下井字號（#）。若您已正確輸入代碼，模式按鈕會閃 3 下。將儲存您找到的代碼。

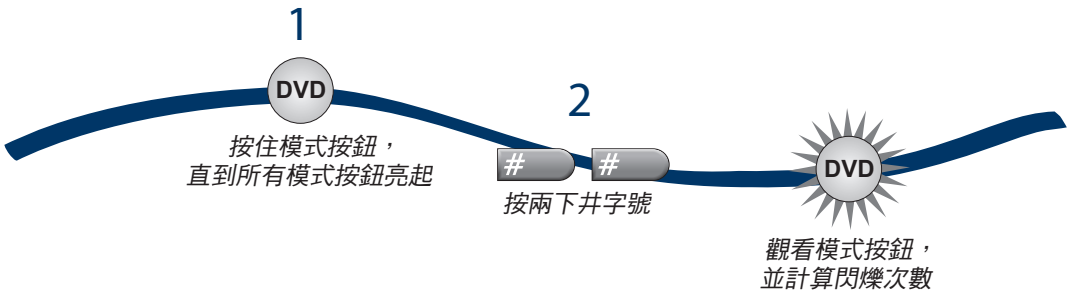
7 按下「電源」會再次開啟裝置。請嘗試其他按鈕，以確定這些按鈕有效。有時「電源」能在其他按鈕無效時作用。

8 請視需要重複進行此程序，找出最適合您裝置的代碼。

9 若要設定限制模式，請依照第 59 頁上的*開啟與關閉限制模式*說明進行。

讀取裝置代碼

您可找出每個遙控器模式（TV「電視」、DVD、VCR 及 AUX）已設定的裝置代碼。



1 按住合適的模式按鈕，直到所有模式按鈕亮起，然後放開按鈕。模式按鈕將會閃爍。

2 按兩下井字號（#）。查看模式指示燈，以判定您的代碼。模式按鈕的閃爍次數代表裝置代碼的每位數，在連續閃爍群組之間會出現停頓。快閃則代表 0。

注意：例如：若代碼為 0011，模式按鈕會快閃 1 下、停頓、快閃 1 下、停頓、閃爍 1 下、停頓，然後閃爍 1 下。

適用於 AUX 模式：第一組的閃爍表示 AUX 控制的裝置。在 4 位數代碼之前快閃（0）代表電視，正常閃爍 1 下代表 DVD/VCR，閃爍 2 下則是代表調諧器或擴大機。

適用於限制模式：若在限制模式下設定電視或 DVD/VCR，模式按鈕會在閃爍順序結束時閃爍一下。例如：若電視代碼為 0011，AUX 模式按鈕將會快閃 1 下（表示代表電視的 0）、停頓、快閃 1 下、停頓、快閃 1 下、停頓、閃爍 1 下、停頓、閃爍 1 下、停頓，然後閃爍 1 下（代表為限制模式）。

3 請在文件背面的空格中寫下代碼。

從其他裝置的遙控器學習

在您已設定 DishHD 遙控器控制 TV「電視」、DVD 或 AUX 模式下的設備時，您可能會發現設備原始遙控器使用的所有命令並未如您預期般作用。DishHD 遙控器的學習功能可支援這些命令。

注意：無法學習任何模式按鈕 —SAT、TV「電視」、DVD 或 AUX。亦無法學習 SAT 模式下的任何命令。可間接學習紅色的電視電源按鈕。在 TV「電視」模式，任一為主電源按鈕學習的代碼，亦可用於紅色的電視電源按鈕。

遙控器可透過兩種方式學習命令：

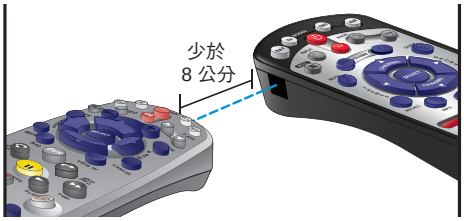
- 您現在可依照使用設備代碼的說明設定特定模式，然後學習在此模式下新增新的或覆寫遙控器按鈕現有功能的命令。就此類型的學習而言，無已學到命令的任何按鈕均可保持該設備代碼的上一個命令（若有）。
- 遙控器上得每個按鈕會從設備的原始搖控器上學習命令。就此類型的學習而言，無已學到命令的任何按鈕無該設備的功能。

若遙控器電池電量過低而無法學習，將完全中斷學習程序，且所有模式按鈕將會快閃 8 下。此時在學習結束後，**將不會儲存學到的命令**，且遙控器會返回正常操作狀態。若電量不足，請在開始進行學習階段之前更換電池。

若您已設定裝置代碼

注意：若您已發現設備的代碼，請先依照第 60 頁上的*使用裝置代碼表設定*或第 61 頁上的*掃描代碼*說明設定代碼。

1. 請確定 DishHD 遙控器設為所需的遙控器位址（請參閱上第 58 頁的*檢查遙控器的位址*）。
2. 請將 DishHD 遙控器與原始設備的遙控器放置於平坦、穩固的表面上。
3. 在 DishHD 遙控器上，按住設備的模式按鈕約 3 秒，直到所有模式按鈕亮起，再放開模式按鈕。例如：按住 TV「電視」從電視遙控器學習命令。您所選的模式按鈕將會閃爍。
4. 若要開始學習此模式的命令，請按下「返回」，然後放開，最後再按住「錄影」按鈕約 3 秒，直到所有模式按鈕再次亮起為止。此按鈕在學習時仍會亮起。
5. 將原始設備遙控器的正面對準 DishHD 遙控器左側前方的小方格（紅外線視窗）。



6. 在 DishHD 遙控器上，按下您要教學的按鈕。

7 在原始設備的遙控器上，按住您要學習的按鈕。若 DishHD 遙控器學習該命令，模式指示燈將會關閉，然後再開啟。
若模式指示燈閃爍 3 下或仍然亮起，則表示 DishHD 遙控器未學習到該命令。

注意：您可能需要按下原始遙控器上的按鈕數次，才可讓 DishHD 遙控器學習到該命令。

8 在按鈕成功學習到命令後，請重複步驟 6 與步驟 7，直到您要的所有命令均學到為止。

注意：完全學習階段後，便無法進行修改。

9 結束學習程序：

- 按一下 DishHD 遙控器上任一顆模式按鈕，此會儲存該模式的所有命令，並結束學習，回到正常的遙控器操作。
- 若遙控器的記憶空間不足而無法儲存學習到的命令，則會儲存您已在此模式下學習到的設備命令、結束學習，然後回到正常的遙控器操作。此 DishHD 遙控器無法學習額外的命令。
- 若要取消學習，至少要在 30 秒內不按下任一遙控器上的任一按鈕。DishHD 遙控器將會逾時並回到正常操作。

  注意：若 DishHD 遙控器在完成前逾時，將不會儲存學習到的命令。

若您尚未設定裝置的代碼

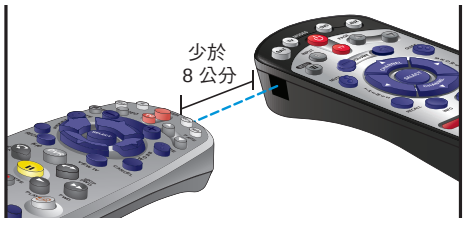
1 請確定 DishHD 遙控器設為所需的遙控器位址（請參閱上第 58 頁的*檢查遙控器的位址*）。

2 請將 DishHD 遙控器與原始設備的遙控器放置於平坦、穩固的表面上。

3 在 DishHD 遙控器上，按住設備的模式按鈕約 3 秒，直到所有模式按鈕亮起，再放開模式按鈕。例如：按住 TV「電視」從電視遙控器學習命令。您所選的模式按鈕將會閃爍。

4 若要開始學習此模式的命令，請按住「錄影」按鈕約 3 秒，直到模式按鈕亮起為止。此按鈕在學習時仍會亮起。

5 將原始設備遙控器的正面對準 DishHD 遙控器左側前方的小方格（紅外線視窗）。



6 在 DishHD 遙控器上，按下您要教學的按鈕。

7 在原始設備的遙控器上，按住您要學習的按鈕。若 DishHD 遙控器學習該命令，模式指示燈將會關閉，然後再開啟。
若模式指示燈閃爍 3 下或仍然亮起，則表示 DishHD 遙控器未學習到該命令。

注意：您可能需要按下原始遙控器上的按鈕數次，才可讓 DishHD 遙控器學習到該命令。

8 在按鈕成功學習到命令後，請重複步驟 6 與步驟 7，直到您要的所有命令均學到為止。

注意：完全學習階段後，便無法進行修改。

9 結束學習程序：

- 按一下 DishHD 遙控器上任一顆模式按鈕，此會儲存該模式的所有命令，並結束學習，回到正常的遙控器操作。
- 若遙控器的記憶空間不足而無法儲存學習到的命令，則會儲存您已在此模式下學習到的設備命令、結束學習，然後回到正常的遙控器操作。此 DishHD 遙控器無法學習額外的命令。
- 若要取消學習，至少要在 30 秒內不按下任一遙控器上的任一按鈕。DishHD 遙控器將會逾時並回到正常操作。

  注意：若 DishHD 遙控器在完成前逾時，將不會儲存學習到的命令。

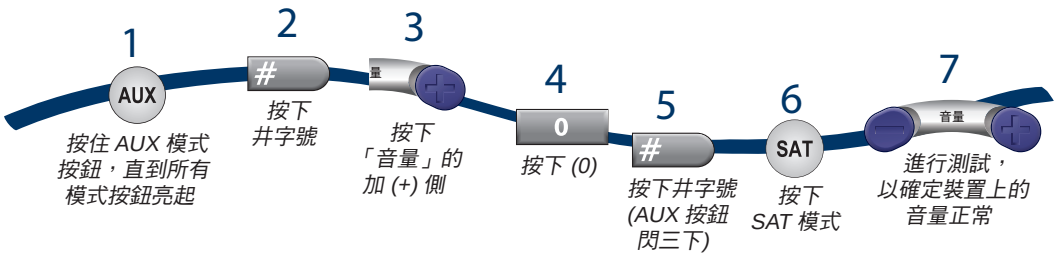
控制調諧器或擴大機

請使用以下遙控器按鈕操作調諧器或擴大機。按下 AUX 按鈕將遙控器設為 AUX 模式。

在電視與調諧器／擴大機音量控制之間切換

將遙控器設為操作電視時，「音量」與 「靜音」按鈕可調整電視音量。若要使用遙控器調整可遙控的音響接收機或擴大機的音量，而不是調整電視的音量，請依照步驟 *使用調諧器或擴大機的音量控制*進行。若要切回控制電視的音量，請依照步驟 *使用電視的音量控制*進行。

使用調諧器或擴大機的音量控制



1 請按住 AUX，直到所有 4 顆模式按鈕亮起，然後放開。AUX 按鈕將會閃爍。

2 按下井字號（#）。

3 按下「音量」的加（+）側。

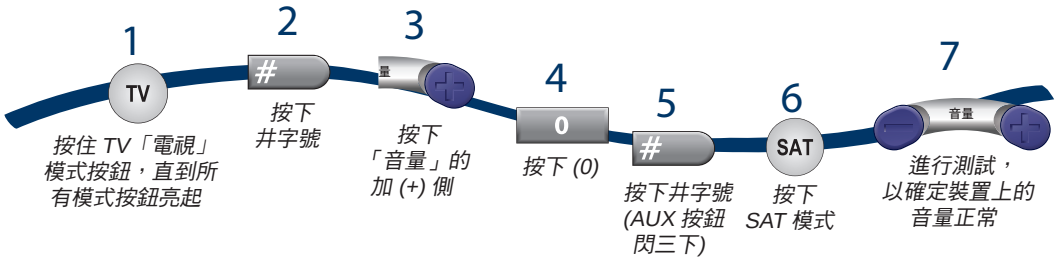
4 按下（0）。

5 按下井字號（#）。AUX 閃爍三下。

6 按下 SAT 模式按鈕。

7 若要確認「音量」按鈕正在操作調諧器／擴大機的音量控制，請按下 SAT，然後嘗試調整音量。調諧器／擴大機的音量應會改變。

使用電視的音量控制



1 請按住 TV「電視」，直到所有 4 顆模式按鈕亮起，然後放開。TV「電視」按鈕將會閃爍。

2 按下井字號（#）。

3 按下「音量」的加（+）側。

4 按下（0）。

5 按下井字號（#）。「電視」閃爍三下。

6 按下 SAT 模式按鈕。

7 若要確認「音量」按鈕正在操作電視的音量控制，請按下 SAT，然後嘗試調整音量。電視的音量應會改變。

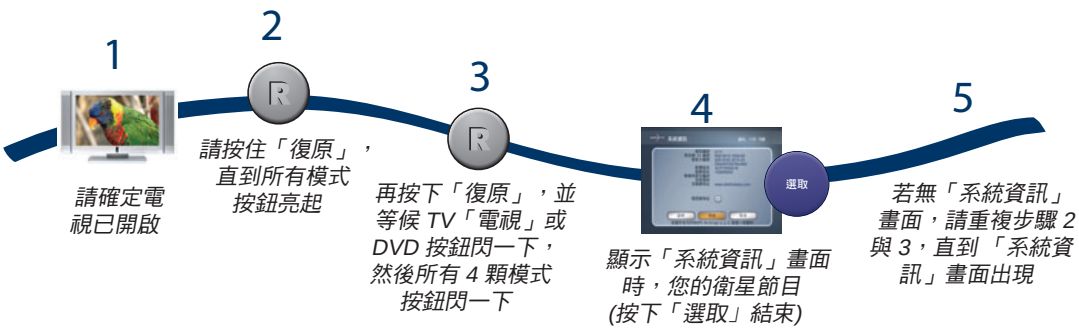
「復原」按鈕

若您不慎變更電視的頻道或影像輸入源，且無法取回來自 DishHD 211t 的畫面時，請使用「復原」。使用 「復原」時，遙控器會傳送命令給您的電視變更頻道或影像輸入源，嘗試取回收看的衛星節目。此程序只有在您不慎變更電視的頻道或影像輸入源時才有效。此無法復原中斷的衛星訊號（請參閱*故障排除表*上第 88 頁關於解決問題的資訊。）

注意：遙控器必須設定為控制電視（及 DVD/VCR，若適用），才可讓「復原」功能如所述的方式作用。「復原」功能會先將電視轉到頻道 3、再轉到頻道 4，然後每按一下 「復原」按鈕就會轉到其他影像輸入源。按下 「復原」按鈕，直到恢復衛星電視影像為止。

使用 「復原」按鈕

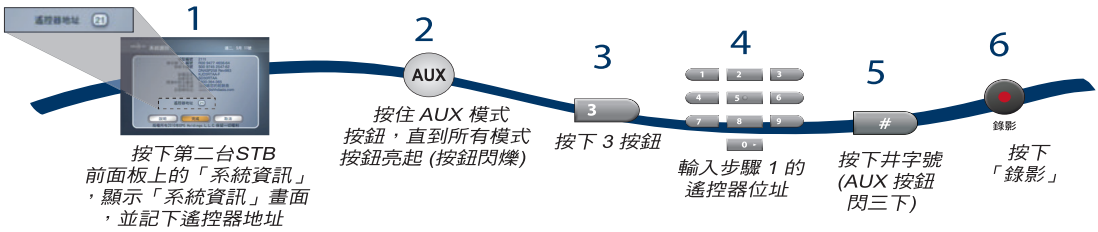
若要使用 「復原」按鈕，遙控器必須設定為控制電視（及 DVD/VCR，若適用）。
注意：按下 「復原」按鈕以外的任一遙控器按鈕會結束此程序。



1. 請確定電視已開啟。
2. 按住 「復原」按鈕，直到所有 4 顆模式按鈕亮起，然後放開此按鈕。SAT 模式按鈕閃兩下，然後所有 4 顆模式按鈕閃三下。
3. 按下 「復原」按鈕。等候 TV 「電視」或 DVD 模式按鈕閃爍一下，然後所有 4 顆模式按鈕閃一下。
4. 若您看見 「系統資訊」畫面，請按下 「選取」鈕關閉畫面。您已恢復您的衛星節目。
5. 若您未看見 「系統資訊」畫面，請重複步驟 3 與 4，直到您恢復衛星節目為止。

設定控制第二台 DISHHD STB

若您已安裝第二台 DishHD STB，您可在 AUX 模式下使用此遙控器操作此 STB 以外的另一台 STB。將遙控器設定為操作另一台 STB 時，遙控器會將紅外線訊號傳送給此 STB。由於紅外線訊號的本質，遙控器必須在第二台 STB 的視線上。



1 開啟第二台 DishHD STB 與顯示如該使用指南所述的 「系統資訊」畫面。

記下遙控器地址：_____

2 按住 AUX，直到所有 4 顆模式按鈕亮起，然後放開此按鈕。AUX 將會閃爍。

3 按下 3 按鈕。

4 使用數字鍵盤輸入您在步驟 1 記下的位址。

5 按下井字號（#）。AUX 閃爍三下。

6 按下 「錄影」，以確保遙控器中的位址與 DishHD STB 上的位址相符。

提示

- 若您不想要不慎變更電視或 DVD/VCR 上的頻道，請嘗試如第 59 頁所述，在限制模式下設定遙控器。
- 每當在另一個模式完成作業時，請確定您讓遙控器返回 SAT 模式。

問題

我的遙控器無法控制 DishHD 211t 或其他裝置。我該怎麼辦？

- 請讓遙控器進入正確模式（第 59 頁）。
- 檢查電池（第 8 頁）。

自訂您的 DishHD 211t

DISH HD

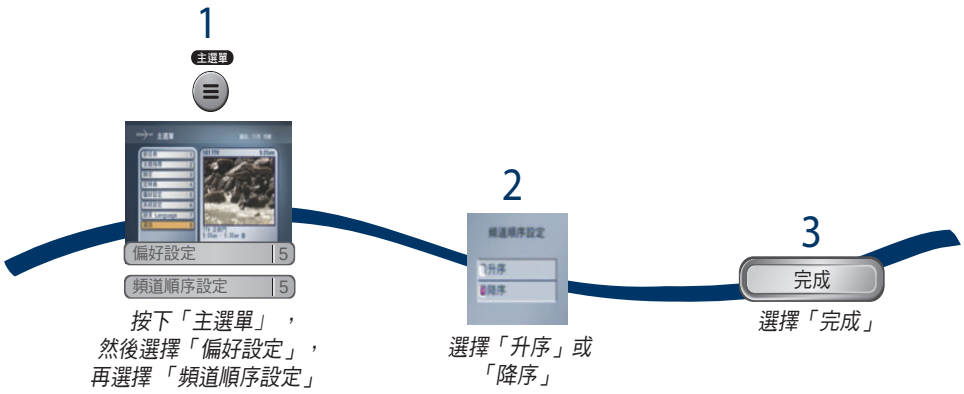
第九章 9

- 自訂節目表與頻道列表
- 變更語言
- 設定語音輸出
- 回復到出廠預設
- 排定 DishHD STB 資訊更新
- 設定閒置待機

自訂節目表與頻道列表

變更節目表順序

您可設定「節目表」以遞減順序列出頻道，最上方顯示最大的頻道編號，或以遞增順序顯示，最大的頻道編號則是在最下方顯示。預設設定為以遞減順序列出頻道。



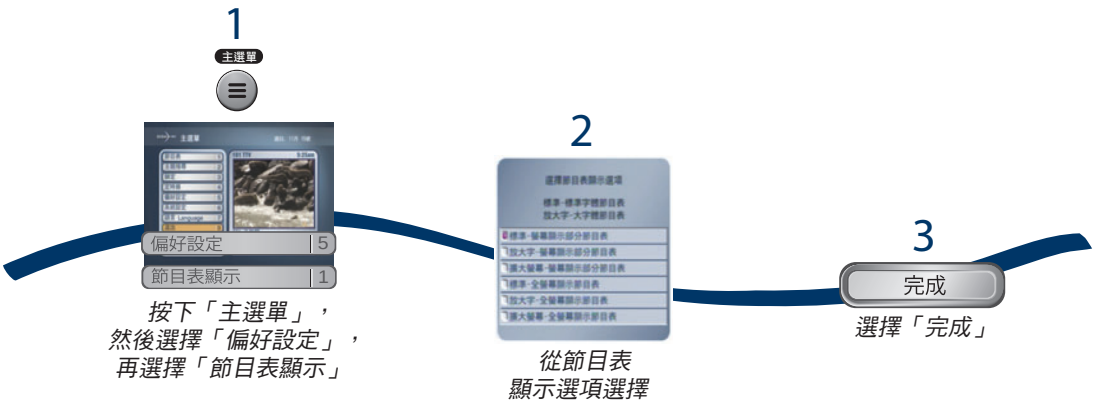
1 按下「主選單」，選擇 **「偏好設定」**，然後 **「頻道順序設定」**。

2 選擇 **「升序」**或 **「降序」**。

3 選擇 **「完成」**。

變更節目表顯示

DishHD 211t 出貨時已設定 「節目表」在右上角顯示。但您仍可變更 「節目表」的顯示方式。



1 按下 「主選單」，選擇 **「偏好設定」**，然後 **「節目表顯示」**。

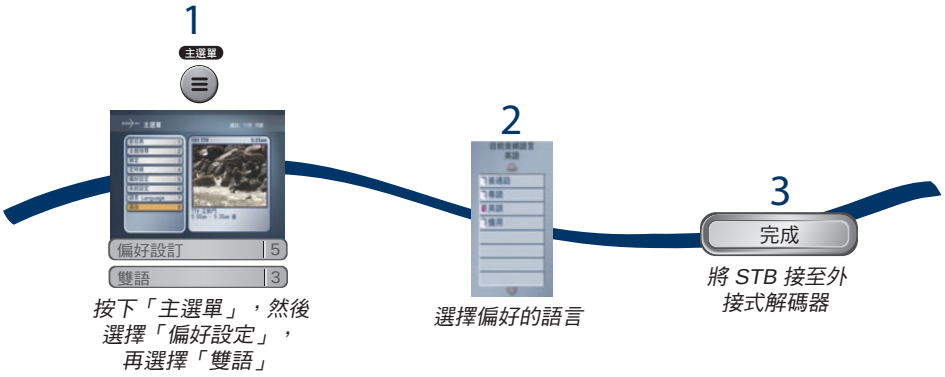
2 選擇以下其中一個選項：

- **「標準 - 螢幕顯示部分節目表」**。此為您首次設定 DishHD 211 時的預設值。「節目表」於右上角顯示影像與每頁 1.5 小時的日程。
- **「放大字 - 螢幕顯示部分節目表」**。若您要在 「節目表」顯示更大的文字，請選擇此選項。「節目表」於右上角顯示影像與每頁顯示每小時的日程。
- **「擴大螢幕 - 螢幕顯示部分節目表」**。若您要在右上角看見影像，且在 「節目表」上每頁顯示 3 小時的日程，請選擇此選項。
- **「標準 - 全螢幕顯示節目表」**。若您要在 「節目表」上每頁顯示更多頻道，請選擇此選項。
- **「放大字 - 全螢幕顯示節目表」**。若您要在 「節目表」上每頁以大字顯示更多頻道，請選擇此選項。
- **「擴大螢幕 - 全螢幕顯示節目表」**。若您要在 「節目表」上每頁顯示更多頻道與 3 小時的日程，請選擇此選項。

3 選擇 **「完成」**。

變更語言

您可變更某些節目的語言。並非所有節目均支援雙語。某些節目（如電影）會在片頭指出是否可使用雙語或旁白語音。雙語僅適用於節目的語音部分，且不會變更 DishHD 211t 顯示的選單語言。旁白語言 — 並非所有頻道及節目均支援 — 為適用於有視覺障礙的人士使用的功能，用以說明節目放映時所發生的事情。



按下「主選單」，然後選擇「偏好設定」，再選擇「雙語」

選擇偏好的語言

將 STB 接至外接式解碼器

注意：若節目包含旁白語音，請選擇 **「雙語」**收聽旁白語音部分。

1 按下 DishHD 遙控器上的 MENU-5-3。

2 選擇偏好的語言。

3 選擇 **「完成」**。

設定語音輸出

DishHD 211t 採用 HDMI 或光纖連接埠輸出數位音訊。HDMI 或光纖連接埠可提供兩種音訊資料類型：Dolby® Digital 與 Linear PCM（只有 Dolby Digital 才可提供完整的 5.1 聲道音效）。Dolby Digital 可讓您享受具有環繞音效的節目。必須使用外接式解碼器才可享受此功能。請參閱解碼器的使用指南。

1 使用 HDMI 或光纖纜線（可至一般電子商店購買）將外接式 Dolby Digital 解碼器接至 DishHD 211t 背板的數位音訊輸出。

2 按下「主選單」、選擇 **「系統設定」**，再選擇 **「語音輸出」**（MENU-6-5）開啟「語音輸出」畫面。

3 選擇以下其中一個數位語音輸出選項：

- **Dolby Digital/PCM**— 只有在立體聲系統或擴大機可解碼 Dolby Digital 與 Linear PCM 訊號時，才可選擇此選項。
- **「僅 PCM」** — 只有在立體聲系統或擴大機無法解碼 Dolby Digital 訊號時，才可選擇此選項。

音訊輸出取決於您正在收看的節目而定。下表顯示您將聽到的輸出類型：

	節目中出現的訊號		
光纖輸出設定	**Dolby Digital**	**PCM**	**兩者**
Dolby Digital/PCM	Dolby Digital	PCM	Dolby Digital
僅 PCM	PCM（downmix）	PCM	PCM

注意：節目出現這兩種語音訊號時，除非您已選擇「僅 PCM」，否則 DishHD 211t 的預設值為 Dolby Digital 輸出。此亦適用於類比音訊輸出。

4 若需要使用 「音量調節」，請選擇 **「啟用」**開啟 「音量調節」。「音量調節」會使節目與廣告之間的音量大小一致，以免在收看電視時出現劇烈的音量變化。

注意：啟用 「音量調節」時，只有數位 PCM 與類比線路輸出會受到影響。

5 選擇 **「完成」**。

回復到出廠預設

您可重設 DishHD 211t，捨棄任何您做的變更，但不包括遙控器位址設定與鎖定。將 DishHD 211t 回復到出廠預設設定亦會捨棄喜好頻道列表，但不包括 **「所有頻道」**與 **「所有訂閱」**列表。

若您在 DishHD 211t 上設定任何鎖定且 DishHD 211t 已鎖定，將會保持這些鎖定設定。若 DishHD 211t 已解鎖，您的鎖定設定將會遺失。您無法將 DishHD 211t 重設回預設設定，而捨棄您已忘記的密碼。只有客服代表可重設 DishHD 211t ，略過 DishHD 211t 的鎖定。

按下「主選單」，再按下「系統設定」和「回復到出廠預設」

選擇「確認」。STB 即回復到出廠預設。

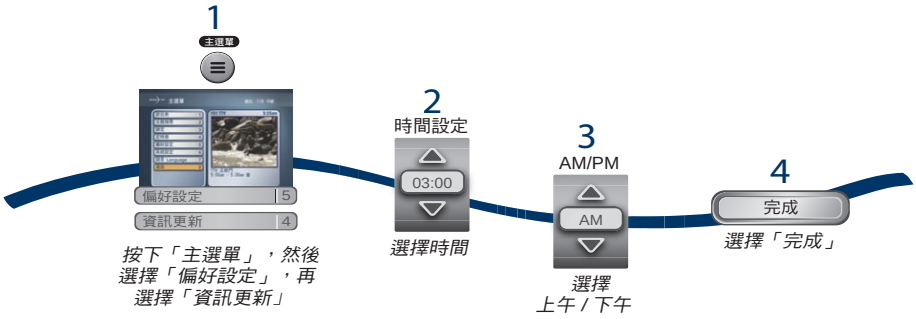
1 按下 「主選單」，選擇 **「系統設定」**，然後 **「回復到出廠預設」**。DishHD 211t 將顯示警告訊息，確認您要重設 DishHD 211t 的偏好設定。

2 選擇 **「確認」**。

排定 DishHD STB 資訊更新

DishHD 211t 出貨時已排定在每天 3:00 AM 更新 「節目表」。本節說明如何變更資訊更新設定。

注意：此功能不會干擾任何排定的定時器。



1 按下「主選單」、選擇 **「偏好設定」**，然後 **「資訊更新」**。

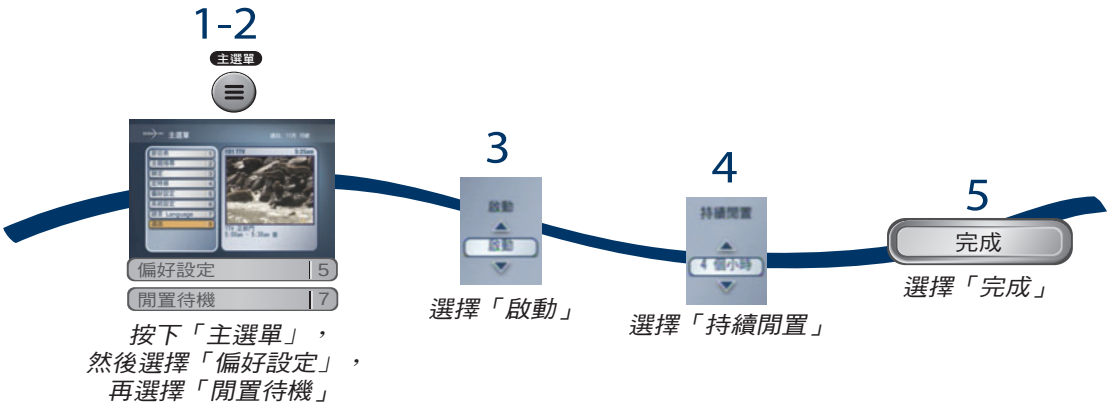
2 選擇您要 STB 軟體資訊更新的時間。

3 選擇**上午 / 下午**。

4 選擇 **「完成」**。

設定閒置待機

若 DishHD 211t 在開機後閒置一段期間（例如未變換頻道），閒置待機功能會關閉 STB，使「節目表」處於最新狀態。建議啟用此功能，此將有助於提升 STB 的可靠性。請依照以下步驟變更此功能的設定：



1 請按下遙控器上的「主選單」。

2 選擇 **「偏好設定」**，然後選擇 **「閒置待機」**。

3 反白顯示 **「啟動」**，然後使用向上鍵與向下鍵在 **「啟用」**與 **「停用」**之間切換。

4 反白顯示 **「持續閒置」**，然後使用向上鍵與向下鍵選擇在關機前 STB 需等候多少時間。

5 選擇 **「完成」**。

注意：選擇 **「預設值」**可重設您對此功能所做的變更。

提示

- 若要完全發揮 Dolby Digital 5.1 環繞音效的立體聲效果，您需要使用 HDMI 或光纖纜線與支援此功能的立體聲音響。

問題

- **為何我的語音使用其他語言？**您可能已選擇雙語。請參閱第 74 頁上的說明變更至您偏好的語言。
- **我如何變更「節目表」中的頻道順序？**您可依照第 72 頁上的說明切換成遞增順序（最小至最大）或遞減順序（最大至最小）。

備註

連接與設定

DISH HD

第十章 10

- 連接電視
- 使用故障排除工具

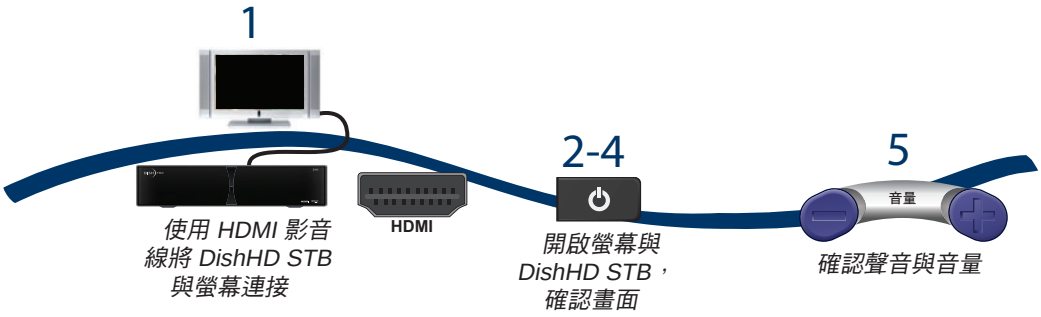
連接電視

本節說明如何將 DishHD 211t 接至高畫質電視（HDTV）或標準畫質（SD）電視。

注意：直接將電視接至 DishHD 211t 可提供最佳的影音品質。

HDMI 連接

HDMI 影音接頭只需要一條纜線，即可提供高品質的影音訊號給您的 HDTV 或 HD 螢幕。



1 將 HDMI 線接至 DishHD 211t 上的 **HDMI** 接頭。請將 HDMI 線的另一端接至 HDTV 電視機或螢幕上的 HDMI 輸入端子。

2 使用前面板按鈕開啟 DishHD 211t 與電視。將電視切換到正確的輸入源。請查閱您 HDTV 的使用指南，尋求協助。

3 確定您正在從 DishHD 211t 接收畫面。

4 若未看見畫面，請參閱 *HDTV 上無畫面*上的第 84 頁 。

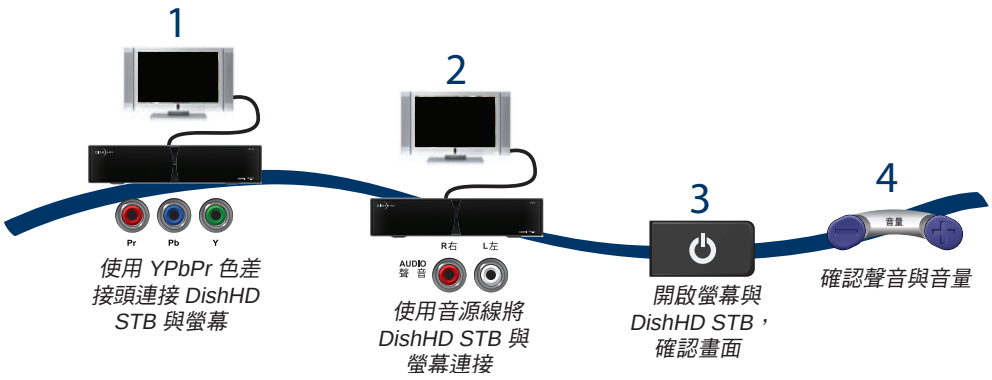
注意：在大多數的情況下，HDMI 線提供螢幕顯示解析度與其他設定的隨插即用控制。然而，您的 HDTV 可能需要選擇不同的畫面比例，才可在設定時從 DishHD 211t 顯示。

5 開啟 HDTV 的音量，確認您有聽到聲音。若您未聽到聲音，請檢查 HDMI 接頭，確定接頭未鬆脫。

6 請參閱第 84 頁上的*設定以高畫質顯示*，調整 DishHD 的高畫質顯示設定，以與您的電視相符。

YPBPR 連接

YPBPR 接頭可提供高品質的影音訊號給您的 HDTV 或 HD 螢幕。若您的電視無 HDMI 接頭，請使用這些接頭。



1 將色差影像線接至 DishHD 211t 上的 **YPBPR**（色差；綠、藍、紅）接頭。將色差影像線的另一端接至電視上的 YPbPr（色差）接頭。

2 將 RCA-type 音源線（紅白）接至 DishHD 211t 的聲音輸出與電視的聲音輸出。請確定與 YPbPr 線一樣，將音源線接至相同的電視輸入源。

3 開啟 DishHD 211t 與電視。將電視切換到正確的輸入源。請查閱您 HDTV 的使用指南，尋求協助。若未看見畫面，請參閱第 84 頁上的 *HDTV 上無畫面*。

4 開啟 HDTV 的音量，確認您有聽到聲音。

5 請參閱第 84 頁上的*設定以高畫質顯示*，調整 DishHD 211t 的高畫質顯示設定，以與您的電視相符。

HDTV 上無畫面

若 HDTV 上未顯示節目，請嘗試以下建議。

1 將 RCA-type 線（黃色）接至 DishHD 211t 的色差 （RCA-type）影像輸出與電視的色差（RCA-type）輸入。

2 請檢查 DishHD 211t 與電視是否開啟。

3 請確定電視已設定為適用於 RCA-type 接頭的正確輸入源。請參閱您 HDTV 的使用指南，尋求協助。

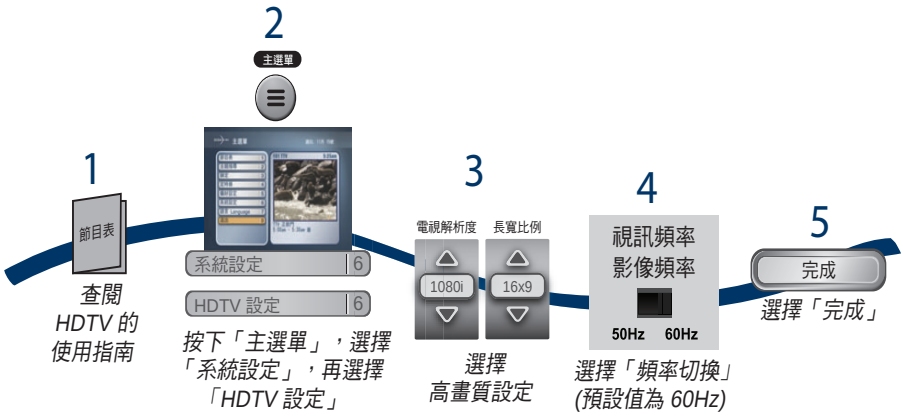
4 請變更 HDTV 設定，使您的電視顯示設定如*設定以高畫質顯示*所述。

5 將電視變更至從您在上一節連接之 HD 輸入源顯示。若您可看見畫面，則表示問題解決。

6 請重複步驟 4 與 5，直到電視顯示來自 DishHD 211t 的影像為止。

設定以高畫質顯示

請依照以下步驟選擇最符合您電視或螢幕使用的 HDTV 顯示畫面比例。



1 關於電視支援的高畫質畫面比例解析度，請查閱 HDTV 的使用指南 （1080i 或 720p）。

2 按下「主選單」，選擇 「**系統設定**」，然後選擇 「**HDTV 設定**」開啟 DishHD 211t 的「HDTV 設定」畫面。

3 在此選單時，請選擇符合您電視使用的 「縱橫比」選項：

- **16x9** 為 HDTV 顯示器的寬螢幕設定。
- **4x3 #1** 為用於採垂直壓縮之 4x3 電視的設定。收看 16x9 節目時，相容的電視會自動使用 letterbox 畫面比例 （上下留黑邊），以保留正確的縱橫比。
- **4x3 #2** 為用於未採內部垂直壓縮之 4x3 電視的設定。收看 16x9 節目時，此類電視不會在上下留黑邊，因此畫面會顯得拉高拉長。

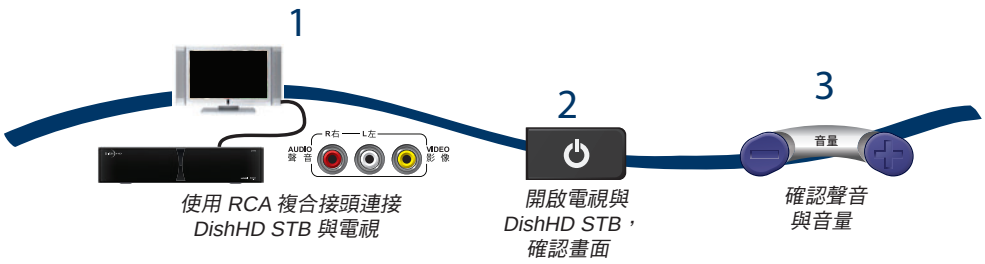
4 在 DishHD 211t 背板上，設有可從 50Hz 切換至 60Hz 的搖動開關。根據預設，此設為 60Hz。此開關會對電視輸出造成以下影響：

- 開關設為 60Hz 時，支援以下電視畫面比例：
  - RCA 複合 —NTSC
  - RCA 色差 /HDMI—480i、480p、720p 及 1080i
- 開關設為 50Hz 時，支援以下電視畫面比例：
  - RCA 複合 —PAL
  - RCA 色差 /HDMI—576i、576p、720p 及 1080i

5 選擇「**完成**」。

6 需要時，請設定 HDTV 以您所需的畫面比例顯示。部分 HDTV 會自動調整至 DishHD 211t 的解析度設定。

標準畫質電視接頭



1 使用影音接頭（複合影像接頭）將 DishHD 211t 接至電視。

2 開啟電視與 DishHD 211t，確定您有看見畫面。您需要將電視設為影像輸入源。如需更多資訊，請參閱電視的使用指南。

3 開啟電視音量，確定您有聽見聲音。

使用故障排除工具

DishHD 211t 具備您可用於解決許多常見問題的系統檢測工具。

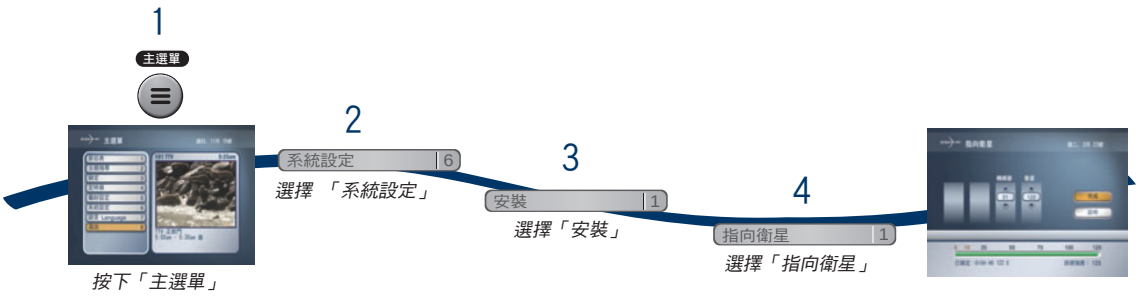
重設您的 DishHD 211t

1 按住 DishHD 211t 的 「電源」按鈕，直到前面板的指示燈閃爍。

2 放開 「電源」按鈕。DishHD 211t 需要花數分鐘的時間重設、顯示訊息 「正在取得衛星訊號」，可能下載 「節目表」，然後繼續播放節目。

指向衛星

「指向衛星」在您遇到節目收看問題時，將有助於零售商幫您解決問題。當您致電給零售商的客服時，可能會要求您顯示此畫面。



1 按下 「主選單」。

2 選擇 **「系統設定」**。

3 選擇 **「安裝」**。

4 選擇 **「指向衛星」**。此畫面會顯示資訊，協助您取得最強的衛星訊號。畫面下方的圖示列會顯示訊號強度。綠色表示訊號良好，黃色表示訊號正常，紅色表示訊號無法接收，或來自於錯誤的衛星。

參考資料

- 故障排除表
- 遙控器的裝置代碼

故障排除表

若在使用系統上遇到問題，請參閱這些表格。許多問題源起於對於系統運作方式的基本誤解，尤其是您熟悉系統時。這些表格包涵許多問題，通常會列出每個問題簡易的解決方法。若要解決特定問題，請進行以下步驟：

1. 查看本*指南*中關於問題的章節。
2. 若無法找到解決方法，請在以下表格中搜尋與問題相關的部分。
   - 請閱讀問題欄位，直到找到問題為止。
   - 請閱讀可能原因欄位中的資訊。
   - 請嘗試解決方法欄位中每個建議的解決方法。
3. 有時重設 DishHD 211t 可修正輕微的問題。請參閱*回復到出廠預設*上的第 76 頁。
4. 確定電視已轉到正確的頻道或輸入源。如第 68 頁所述使用「復原」按鈕。
5. 請確定遙控器裝上新電池。若您在電視螢幕上看見遙控器電力不足的警告，則表示必須更換電池。請依照第 8 頁上的說明進行。
6. 請檢查可能擋住衛星訊號的任何事物（例如樹枝、其他建築物等）。

訊息編號

編號	可能原因	解決方法
002	大雨或雲層密佈可能干擾衛星訊號的傳輸，或可能有其他干擾出現。	• 請注意當地的天氣狀況。請清除任何可能聚積在碟形天線的碎片。 • 請確定碟形天線的視線與衛星之間無阻礙物。請檢查是否有樹枝或樹葉擋住視線。 • 請確定碟形天線對準衛星。請使用如第 86 頁所述的 「指向衛星」畫面檢查訊號強度。視需要請您的安裝人員重新瞄準碟形天線，儘可能獲得最強的訊號。
003, 004	系統內可能使用錯誤的同軸纜線類型，或纜線主幹長度可能太長。	• 請確定系統採用 RG6 同軸纜線；若未採用此纜線，請洽詢經銷商或安裝人員。 • 請檢查反射板至 DishHD 211t 的纜線主幹長度未超過 200 英呎。請確定所有所需的纜線均連接定位，並檢查所有纜線均確實連接，且保持乾燥（室外纜線）。
005	DishHD 211t 可能尚未透過衛星訊號與系統進行電子連結。碟形天線可能已經移動位置，不再接收衛星訊號。纜線連接可能已經鬆脫或內部已經受潮。衛星訊號可能已經中斷。	• 若您已授權 DishHD 211t（新增到您的帳戶中），請稍候數分鐘，查看訊息是否已經移除。請確定所有所需的纜線均連接定位，並檢查所有纜線均確實連接，且保持乾燥（室外纜線）。 • 請確定碟形天線的視線與衛星之間無阻礙物。請檢查是否有樹枝或樹葉擋住視線。請檢查「指向衛星」畫面中的訊號強度列是否為綠色，並顯示如第 86 頁所述的文字「鎖定」。若否，請洽詢安裝人員重新瞄準碟形天線。
011, 012	特定地區的收視戶無法收看某些節目。例如：居住於靠近特定美式足球場的收視戶可能無法收看該足球場內所進行的美式足球比賽。	節目供應商會規定特定區域需封鎖哪些節目，而此並非由 DishHD 規定。
013, 014	您可能嘗試轉至您尚未購買之頻道上的節目。	• 您必須購買該頻道，才可轉到該頻道的節目收看。請致電客服中心購買該頻道，或您認為此訊息因錯誤而顯示。 • 若您已訂閱該頻道，但卻看見此訊息，請重設 DishHD 211t（第 86 頁）。
015	您可能已經插入 DishHD 211t，但 DishHD 211t 正在取得衛星訊號。或 DishHD 211t 暫時失去衛星訊號。	• 請稍候數分鐘，查看此訊息是否已經移除。請確定所有所需的纜線均連接定位，並檢查所有纜線均確實連接，且保持乾燥（室外纜線）。 • 請確定碟形天線的視線與衛星之間無阻礙物。請檢查是否有樹枝或樹葉擋住視線。 • 請檢查「指向衛星」畫面中的訊號強度列是否為綠色，並顯示如第 86 頁所述的文字「鎖定」。若否，請洽詢安裝人員重新瞄準碟形天線。
022	碟形天線可能尚未收到節目的授權。碟形天線可能已經移動位置，不再接收衛星訊號。纜線連接可能已經鬆脫或內部已經受潮。衛星訊號可能已經中斷。	• 若您已授權 DishHD 211t，請稍候數分鐘，查看訊息是否已經移除。請確定所有所需的纜線均連接定位，並檢查所有纜線均確實連接，且保持乾燥（室外纜線）。 • 請確定碟形天線的視線與衛星之間無阻礙物。請檢查是否有樹枝或樹葉擋住視線。 • 請檢查「指向衛星」畫面中的訊號強度列是否為綠色，並顯示如第 86 頁所述的文字「鎖定」。若否，請洽詢安裝人員重新瞄準碟形天線。

故障排除表

編號	可能原因	解決方法
026	DishHD 211t 暫時失去衛星訊號。	• 請稍候數分鐘，查看此訊息是否已經移除。請確定所有所需的纜線均連接定位，並檢查所有纜線均確實連接，且保持乾燥（室外纜線）。 • 請確定碟形天線的視線與衛星之間無阻礙物。請檢查是否有樹枝或樹葉擋住視線。 • 請檢查「指向衛星」畫面中的訊號強度列是否為綠色，並顯示如第 86 頁所述的文字「鎖定」。若否，請洽詢安裝人員重新瞄準碟形天線。
060	您可能已將碟形天線對準一顆衛星，但卻在「指向衛星」畫面中選擇另一個衛星的選項。	• 請確定您如第 86 頁所述在「指向衛星」畫面中選擇正確衛星的選項。 • 請確定您選擇的衛星纜線已接至接收該訊號的 LNBF。請將碟形天線對準正確的衛星。
061	DishHD 211t 正在下載最新的軟體。	DishHD 211t 需取得最新的軟體才可正常作用。可能需要數分鐘的時間下載。下載時，請勿干擾或拔下 DishHD 211t 的電源。
074	DishHD 211t 提供您 3 次輸入密碼的機會。若您無法輸入正確的密碼，DishHD 211t 將會「逾時」，且在數分鐘內不會允許您再次輸入密碼。	請稍候數分鐘，然後再次嘗試輸入密碼。 注意：「逾時」功能用以防止他人嘗試不斷輸入密碼，直到猜對密碼為止，而得以未經授權存取 DishHD 211t。
093	您可能已選取「回復到出廠預」選項。	若您要將 DishHD 211t 重設回其出廠預設設定，請選擇「確認」。若您不要重設回出廠預設，請選擇「拒絕」。

變換頻道

問題	可能原因	解決方法
您輸入所需的頻道編號。雖然換了頻道，但新頻道並非您確切輸入的頻道。	您可能輸入錯誤的頻道編號，或您輸入的頻道編號無效。	• 請再次嘗試輸入頻道編號。 • 請依照第 76 頁上的說明重設 DishHD 211t。
使用「節目表」、Browse（頻道瀏覽）或其他頻道列表變換頻道時，未列出某些您訂閱的頻道。	• 若您輸入您尚未訂閱的頻道編號，DishHD 211t 會轉至該頻道並顯示訊息表示此並非您訂閱的頻道。 • 若套用「喜好頻道列表」，而非「所有頻道」，DishHD 211t 將會略過未在套用列表上的頻道。 • 若您已設定隱藏鎖定頻道，這些頻道不會在「節目表」或其他頻道列表上顯示。	• 請按下遙控器上的「節目表」，然後再按此按鈕一下，直到「所有頻道」位於畫面上方。 • 請變更「隱藏鎖定頻道」設定，使其包括「節目表」或其他頻道列表中的這些頻道。

DishHD 遙控器

問題	可能原因	解決方法
按下 DishHD 遙控器上的按鈕時，DishHD 211t 並如您預期般作用。	DishHD 遙控器可能未裝電池、電池可能未正確裝入遙控器，或電池電力可能不足或沒電。	• 將 4 顆全新的 AAA 電池裝入 DishHD 遙控器。 • 若遙控器已裝入新電池，請檢查電池是否依據標籤圖示安裝。若不是，請取出電池，然後正確安裝。
按下 DishHD 遙控器的「電源」按鈕開啟 DishHD 211t 時，DishHD 211t 前面板的電源 指示燈未亮起。	• DishHD 遙控器未正常作用，或電池電力不足或沒電。 • DishHD 211t 電源線未插入電源插座，或電源出現問題。 • 遙控器可能未設為 DishHD 211t 使用的位址。	• 請嘗試按下 DishHD 211t 前面板的按鈕，查看 DishHD 211t 是否會回應。 • 請以新電池更換遙控器的電池。 • 檢查 DishHD 211t 電源線是否未受損，以及插頭是否正確插入電源插座。 • 請確定遙控器設為 DishHD 211t 使用的同一個位址。請參閱第 58 頁。
執行 DishHD 遙控器程序時，DishHD 遙控器停止作用。	若您在設定程序中，在 20-30 秒內均未按下一顆按鈕，遙控器將會關閉其設定功能。	請再次重頭開始。

故障排除表

問題	可能原因	解決方法
按下 DishHD 遙控器上的按鈕時，設備並未如您預期般作用。	• DishHD 遙控器可能未處於適用於您要控制之設備的模式。	• 請按下正確的模式按鈕，將遙控器設為適用於您要控制之設備的模式。
	• 遙控器必須正對著電視或其他設備。	• 遙控器使用紅外線訊號控制所有設備。紅外線訊號的傳輸距離僅 40 英呎，且無法穿過牆壁或其他實體。您必須將搖控器正對著設備正面，且無物體阻擋訊號路徑。
	• 遙控器可能未裝電池、電池可能未正確裝入遙控器，或電池電力可能不足或沒電。	• 若未裝電池或沒電，請裝入新的 AAA 電池。若遙控器已裝入新電池，請檢查您是否正確裝入新電池。若未正確裝入新電池，請取出電池，然後正確裝入。
	• 遙控器未設定控制設備。	• 請確定您已設定遙控器控制您要使用的所有設備。請參閱第 58 頁上的*確認遙控器操作*與第 59 頁上的*控制其他元件*。
	• 在此設備模式下，無功能指定給您按下的按鈕。	• 請確定您依照第 63 頁上的*從其他裝置的遙控器學習*步驟，指示 DishHD 遙控器按鈕功能如何用於控制您的設備。
DishHD 211t 未正確回應來自 DishHD 遙控器的命令。	DishHD 211t 可能受到室內其他裝置的紅外線干擾。	• 請將 DishHD 211t 移開 HDTV。 • 若您有 LCD HDTV，請停用環境光源感應器。 • 請提高 HDTV 的亮度設定。
出現雪花、藍色或黑色畫面。	您不慎變換電視頻道。	• 請確定電視（與 DVD 播放機（若有連接））轉至正確的頻道。 • 啟用限制模式（請參閱第 59 頁），以免不慎變換電視頻道。 • 如第 68 頁所述嘗試使用「復原」按鈕。
DishHD 遙控器未作用。	• DishHD 遙控器處於錯誤的模式。	• 請確定 DishHD 遙控器處於正確的模式。例如：若您要使用 DishHD 211t，請讓遙控器進入 SAT 模式（請參閱第 59 頁上的*遙控器模式*）。
	• 您可能使用錯誤的遙控器。	• 請確定您使用正確用於該裝置的遙控器。
	• 電池電力不足。	• 請如第 8 頁所述更換電池。
按下 DishHD 遙控器的「靜音」或「音量」按鈕時，並沒有任何反應。	• 可能未設定 DishHD 遙控器。	• 請參閱第 60 頁上的*使用裝置代碼表設定*與第 59 頁上的*控制其他元件*。
	• 您可能正在嘗試控制電視音量，但您設定遙控器在 AUX 模式下控制調諧器或擴大機。	• 請設定 DishHD 遙控器操作電視音量或調諧器／擴大機音量（無論哪一種均可）。請參閱第 66 頁上的*在電視與擴大機及音量控制之間切換*。
您的遙控器不好用。	您可能遇到 DishHD 211t 附近物體的干擾。	請將 DishHD 211t 移至不同的位置。為獲得最佳效果，請儘可能將 DishHD 211t 放在高處，高於娛樂中心內所有其他設備之處。

設定節目表或頻道瀏覽橫幅

問題	可能原因	解決方法
在「節目表」中，某些頻道出現紅色背景。	紅色表示您尚未訂閱該頻道。您將 DishHD 211t 轉至該頻道之前，必須先訂閱該頻道。	重設 DishHD 211t（第 76 頁）。
您無法在「節目表」或「頻道瀏覽橫幅」中顯示未來的節目。	「節目表」或「頻道瀏覽橫幅」可顯示日後一段時間的節目，但並非毫無時間限制的顯示。	請稍候再次顯示「節目表」。到那時，節目表可能會顯示您要的日期和時間的節目。
您無法在「節目表」或「頻道瀏覽橫幅」中顯示已結束的節目。	「節目表」與「頻道瀏覽橫幅」僅可顯示尚未結束的節目。這些功能無法顯示早於目前的時間。	如需以往節目的詳細資訊，請洽詢節目供應商（例如廣播節目的頻道或電視網分公司）。
使用「節目表」與「頻道瀏覽橫幅」時，無法顯示某些頻道。	• 您可能已經套用「喜好頻道列表」，而非名為「所有頻道」的列表。 • 您可能已設定「節目表」，因此 DishHD 211t 鎖定時，「節目表」會隱藏鎖定或隱藏的頻道。	• 您可變更套用的「喜好頻道列表」，同時按下遙控器上的「節目表」按鈕使用「節目表」。您可選擇另一個自訂的「喜好頻道列表」、包含所有頻道的「所有頻道」列表、包含所有訂閱頻道的「所有訂閱」列表，或包含所有訂閱之高畫質頻道的 All HD（所有高畫質）列表。 • 請解鎖 DishHD 211t ，使「節目表」顯示鎖定或隱藏的頻道。

喜好頻道列表

問題	可能原因	解決方法
您在顯示「節目表」時，按下遙控器的「節目表」按鈕。您發現，您僅可套用「所有頻道」或「所有訂閱」。	若您未將頻道加入任何自訂的「喜好頻道列表」，您僅可套用「所有頻道」或「所有訂閱」。	您必須在套用自訂的「喜好頻道列表」之前，將頻道加入此「喜好頻道列表」。
您嘗試變更「所有頻道」或「所有訂閱」列表。DishHD 211t 顯示「錯誤」訊息。	DishHD 211t 不允許您變更「所有頻道」或「所有訂閱」列表。	請選擇另一個要變更的列表。「所有訂閱」列表包括所有您訂閱的頻道。
您嘗試套用空的「喜好頻道列表」。但 DishHD 211t 顯示錯誤訊息。	DishHD 211t 不允許您套用空的列表。	請選擇另一個要套用的列表，或至少將一個頻道加入空的列表。
「喜好頻道列表」未顯示您已加入的頻道。	若您已設定「節目表」隱藏成人頻道且鎖定 DishHD 211t，「喜好頻道列表」不會顯示這些頻道。	請解鎖 DishHD 211t，使列表顯示成人頻道。

故障排除表

收看節目

問題	可能原因	解決方法
DishHD 211t 前面板的電源指示燈亮起，但電視影像出現黑色畫面、藍色畫面或雪花。	• 電視可能未能正常運作。 • 電視可能接至錯誤的輸入源。 • 若電視與 DishHD 211t 未能正常運作，衛星訊號可能受到干擾。	• 請檢查電視設為您設定的正確輸入源或頻道。 • 請確定電視插入正常的電源插座。 • 請確定電視已開啟。 • 使用「復原」按鈕（第 68 頁）。 • 請確定電視正確接至 DishHD 211t。 • 請確定電視的文字模式已關閉。 • 請確定電視的亮度與對比度正確調整。
電視影像出現小方格、靜止或斷斷續續出現黑色畫面。	DishHD 211t 可能因某件物體遮住碟形天線面向的天空、碟形天線未正確對準衛星，或天氣狀況，而失去訊號。	• 請確定碟形天線的視線與衛星之間無阻礙物。 • 請檢查是否有樹枝或樹葉擋住視線。 • 請確定碟形天線對準衛星。請使用如第 86 頁所述的 「指向衛星」畫面檢查訊號強度。視需要請您的安裝人員重新瞄準碟形天線，儘可能獲得最大的訊號強度。 • 請注意當地的天氣狀況。大雨或雲層密佈可能會干擾衛星訊號的傳輸。請清除任何可能聚積在碟形天線的碎片。
DishHD 211t 前面板電源指示燈亮起，且電視螢幕亦顯示畫面，但畫面卻： • 出現亮點或顆粒 • 出現魚脊形 • 缺少顏色或向上翻捲 • 晃動 • 看起來「褪色」或模糊不清。	• 電視可能未能正常運作。 • DishHD 211t 可能並未正確接至電視。 • 可能是附近的電氣裝置造成干擾（例如無線電塔、行動電話、電腦、微波爐、收音機、立體聲音響或電視）。	• 請確定電視亮度與對比度正確調整，且電視正常作用。請參閱您電視的使用指南，尋求協助。 • 請確定電視正確接至 DishHD 211t。 • 請檢查附近其他可能成為干擾來源的電氣裝置。 • 請檢查所有所需的同軸纜線正確定位。 • 檢查所有接頭是否受潮或滲水。視需要烘乾，然後以同軸纜線密封劑密封。 • 檢查碟形天線與 DishHD 211t 之間的纜線長度。若超過 200 英呎，請洽詢當初安裝系統的人員。 • 請確定系統正確接地。

定時器

問題	可能原因	解決方法
您嘗試設定節目定時器，但 DishHD 211t 顯示訊息表示該節目已鎖定。	您必須在為鎖定的節目建立定時器之前輸入密碼。	若要設定該節目的定時器，必須先輸入密碼。
您嘗試設定節目定時器，但 DishHD 211t 顯示錯誤訊息，其中列出刪除較早設定之定時器的選項。	您已達到節目定時器數目的上限。	若要設定新的定時器，請刪除一個您較早之前設定的節目定時器。

問題	可能原因	解決方法
您雖然已設定節目定時器，但 DishHD 211t 並未轉到該節目的頻道，或未啟動 VCR。	您可能已設定「提示器」，但您應設定「自動選台」或 VCR 定時器。	請記住，「提示器」僅提示您節目即將開始。「自動選台」定時器則會提示您並將 DishHD 211t 轉至該節目。VCR 定時器將會提示您、將 DishHD 211t 轉台，然後開始錄到錄影帶上。
您已為重複播放的節目（如帶狀節目）設定定時器，但定時器卻未運作而顯示該節目。	您可能將定時器的頻率設定錯誤。	請記住，「一次」節目定時器僅運作一次。「週一至週五」節目定時器則在相同的頻道上週一至週五的同一時間運作。「每日」節目定時器則在相同的頻道上週一至週日的同一時間運作。「每週」節目定時器則在相同的頻道上同一時間每週運作一次。
您讓放映重複播放的節目（如帶狀節目）的節目定時器停止運作一次，但下次放映時定時器卻仍照常運作。	停止節目定時器僅適用於目前的節目放映。	若要停用帶狀節目定時器的所有運作，您必須刪除此節目定時器。 注意：DishHD 211t 會在運作時刪除「一次」節目定時器。
您編輯自動節目定時器。定時器並未依據您為其所設定的節目啟動或停止運作。	編輯自動節目定時器時，會將此定時器轉為手動節目定時器。此類定時器會依您指定的時間啟動與停止運作，而非依任何特定節目的開始與停止時間。	若您要自動節目定時器依據特定節目啟動與停止運作，請避免編輯該節目定時器。
您嘗試設定手動節目定時器，但 DishHD 211t 顯示錯誤訊息。	您可能嘗試以無效的啟動或停止時間設定手動節目定時器。	請檢視手動節目定時器的開始與停止時間規定。
DishHD 211t 並未顯示手動節目定時器的節目名稱。	DishHD 211t 可能無法顯示手動節目定時器的節目名稱。	請使用「節目指南」或印刷的節目表，搜尋節目名稱。
您已設定節目定時器。 節目定時器於節目開始或結束時遺失。	節目可能比預定時間稍早開始放映，或比預定的結束時間結束。	• 使用「提早 1 分鐘啟動」選項，使任何節目定時器提早 1 分鐘啟動 • 使用手動節目定時器，依您自行設定的時間啟用任何定時器。
您已設定節目定時器，但定時器完全未運作。	• 您可能將數個定時器設為相同時間運作，而您設定的節目定時器具有較低的優先順序。 • 您可能已選擇「新集數」，而您設定的定時器卻是用於舊的節目集數。	• 請查閱如第 48 頁所述的優先順序。 • 請查閱如第 48 頁所述的時間頻率。 • 請參閱*略過定時器的原因*上的第 50 頁。

收聽節目

問題	可能原因	解決方法
DishHD 211t 前面板電源指示燈亮起，電視亦顯示正常的畫面，但您卻聽不見任何聲音。	• 您可能開啟靜音，或將音量設得太低，以致於您聽不見聲音。 • 可能未正確連接音訊接頭。 • 您在無 Dolby Digital 音軌時，已選擇 Dolby Digital Only。	• 請檢查電視或音響裝置上的音量大小。視需要關閉靜音或開啟因量。 • 檢查 DishHD 211t 連接電視或音響系統的音訊接頭與纜線。 • 請檢查電視揚聲器或音響系統。 • 在 Dolby Digital 選單中，選擇 Dolby Digital/PCM 輸出聲音。若您的解碼器／擴大機不接受 Linear PCM 數位輸入，請使用類比接頭。
您聽見節目以外語發音。	您可能已設定 DishHD 211t 選擇雙語語音。節目可能以外語發音。	請使用「雙語語音」選擇您偏好的語言。

鎖定

問題	可能原因	解決方法
您已設定鎖定（例如節目的分級鎖定），但該鎖定並未生效。	您可能未鎖定 DishHD 211t。	您必須鎖定 DishHD 211t，才可套用您已設定的任何鎖定。
您忘記密碼，因此無法解鎖 DishHD 211t。	N/A	請致電客服中心。您必須能夠與客服代表驗證您的帳戶資訊。

選單

問題	可能原因	解決方法
您正在使用選單，但選單卻突然關閉。	您可能在數分鐘內未使用遙控器或前面板按鈕。	DishHD 211t 具有逾時功能，會在閒置數分鐘後關閉任何選單。此功能雖然會捨棄您已做的任何變更，但對於 DishHD 211t 並無影響。請再次重頭開始。

外接式硬碟故障排除

問題	可能原因	解決方法
DishHD 211t 無法辨識外接式硬碟。	• 硬碟不相容。 • 硬碟由一個以上的實體內部硬碟組成。	• 請確定僅有外接式硬碟接上 USB 連接埠。將 USB 集線器接上 DishHD 211t 的 USB 連接埠，並將其他裝置接上此集線器，會使 DishHD 211t 無法辨識外接式硬碟。 • 請在接上外接式硬碟後按住 DishHD 211t 前面板上的「電源」按鈕，查看 DishHD 211t 是否在重設後可辨識硬碟。若無法辨識，則表示硬碟不相容。
彈出訊息「External Hard Drive size is not compatible（外接式硬碟不相容）。」	外接式硬碟的容量太小或太大。	僅可安裝 USB 2.0 外接式硬碟。 外接式硬碟容量需介於 50 GB 與 1 TB 之間。
彈出訊息「外接式硬碟無法連接至個別的 DishHD 帳戶。」	• 此硬碟已連接或關聯至另一個帳戶。 • 硬碟無法為 DishHD 211t 重新格式化。 • 外接式硬碟僅可用於授權的客戶帳戶。 • 外接式硬碟僅可在授權可用於 DVR －錄製的 DishHD 帳戶上使用。	• 外接式硬碟必須在搭配 DishHD 211t 使用之前重新格式化。 • 若外接式硬碟已接至不同帳戶上的 DishHD 211t，且現在正移至不是該帳戶上的 DishHD 211t，則必須在搭配此 DishHD 211t 使用前重新格式化此硬碟。外接式硬碟無法在不同帳戶的裝置間使用。
彈出訊息「USB 大量儲存必須重新格式化，才可支援 DishHD DVR 功能。」	DishHD 211t 偵測到 USB 2.0 埠上的外接式硬碟。	裝置必須重新格式化，才可提供 DVR －錄製轉換功能。任何硬碟上的資訊在重新格式化的過程中均會遺失。
彈出訊息「DishHD 211t 已偵測到 USB 硬碟，且必須在使用 DishHD DVR 功能之前重新啟動。」	DishHD 211t 必須重新啟動，才可提供 DVR －錄製轉換功能	DishHD 211t 必須在可使用 DVR －錄製轉換功能之前重設，例如暫停現場電視節目或錄製節目。
彈出訊息「DVR －錄製已在進行中或即將開始」。「若要移除外接式硬碟，請停止目前的錄製，然後再次選擇移除 DVR」	衛星或不放映的節目正在進行 DVR －錄製。 定時器排定在下兩分鐘內關閉。	選擇「我的錄影」。若正在進行錄製，會在畫面上方顯示紅色的錄製圖示。請反白顯示此節目，然後選擇「停止錄製」停止 DVR －錄製。 若定時器排定關閉，請選擇「收看電視」並等候定時器圖示出現。定時器警告圖示顯示時，請按下「選取」。選擇「停止定時器」按鈕。

遙控器的裝置代碼

這些表格包含設定遙控器控制電視、VCR、DVD 播放機或音響擴大機的製造商代碼。本公司已試圖儘可能納入所有代碼。若您的裝置品牌不在其中，或代碼無效，遙控器可能無法用於操作您的裝置。在某些情況下，代碼可能可操作部分本指南中出現的按鈕，但並非全部按鈕。以下部分按鈕僅支援最新的遙控器版本，且可能不支援較早的版本。

電視代碼

注意：若節目在 AUX 模式，請在輸入電視代碼之前按下 0。

888 0264 0412
Accent 0009
Acer 2303
Action 0650
Addison 0092 0108 0653 1150
Aiko 0009 0216
Aim 0068 0706 0753 0805
Aiwa 0848 1910
Akai 0009 0037 0178 0216 0218 0264 0329 0412 0602 0672 0696 0753 0806 0826 1074 1537
Akashi 0009
Akira 0753 0858
Albatron 0700 0843
Anam 0003 0004 0009 0068 0161 0180 0250 0425 0426 0628 0700 0861
Anam National 0161 0250 0425 0650
Anhua 0051
AOC 0003 0009 0018 0030 0060 0092 0093 0108 0178 0179 0180 0451 0474 0628 1150
Aolingpu 0858
Aolinpike 0264 0412
Astra 0037
ATD 0698
Atlantic 0001
Audiosonic 0820 0858
Audioworld 0698
AUO 1591
Awa 0009 0011 0036 0108 0157 0216 0264 0374 0785 1985
Baihe 0009 0264 0412
Baile 0001 0009 0374 0391 0661
Baohuashi 0264 0412
Baosheng 0009 0817
Base 1075
Bauer 0805
Beijing 0001 0009 0208 0226 0264 0374 0391 0412 0482 0661 0812 0817 0821
Beko 0037
BenQ 1853
Black Diamond 0587 0753 0820 0821
Blaupunkt 0036 0554
Boigle 1696
Brandt Plus 1851
C-Tech 0858 0891 0896
Cai Xing 1066
Caihong 0009 0817
Cailing 0748
Caishi 0891
Celestial 0767 0820 0821
Centrex 0780 0826 0891 1075
Changcheng 0001 0009 0051 0264 0374 0391 0412 0661 0817
Changfei 0009 0329 0374 0817
Changfeng 0264 0412 0696 0753 0817
Changhai 0009 0329 0817
Changhong 0009 0156 0264 0508 0783 0817 0820 0848 1005 1008 1023 1025 1030 1033 1156 1910
Chengdu 0009 0817
Chimei 1837 1852 2072 2302
Ching Tai 0003 0009 0092 0179 0474
Chun Yun 0000 0009 0033 0092 0161 0179 0180 0474 0700 0706 0843 1150 1687 1756 1834 2230
Chungfeng 0009 0264
Chung Hsin 0033 0036 0053 0108 0180 0474 1150
Chungfeng 0412 0646
Chunsun 0009 0817
Cinema 0672
Conia 0754 0820 0821
Conrowa 0009 0145 0156 0264 0412 0642 0696 0698 0753 1156 1170
Daewoo 0003 0004 0019 0030 0032 0039 0108 0451 0474 0623 0627 0628 0700 1150 1661 1921
Dawa 0009
Daytek 0672
Daytron 0180 0374
Dayu 0374 0391 0661
DEC 0785 0795 0891
Deitron 0374
Denon 0576
Denstar 0628
Diamond 0009 0216 0672 0698 0706 0820 0825 0896
DigiMax 0891
Digitex 0820
Digitor 0037 1985
DL 0587 0780 0848 0872 0891
Dongda 0009
Donghai 0009
DSE 0698 0767 0820 1985
DVX 0891
Ecco 0773
ECE 0037 1046
Elekta 0009
Emerson 0039 0177 0178 0179 0180 0181 0236
Enzer 0068 0753
Erae 1222
ESC 0474
Esonic 2221 2229 2234
Ether 0003 0009 0030 0161
Etron 0001 0009 0283 0646 0820
Feilang 0009
Feilu 0009 0817
Feiyan 0264 0412
Feiyue 0009 0817 1044
Firstar 0009 0033 0236
Fortress 0093
Frigidaire 1597 1826 2231
Fujimaro 1498 1687
Fujimaru 1687
Fujitsu 0095 0186 0683
Fujitsu General 0009 0186
Funai 0171 0179 0180 0264 0342
Furi 0145 0264 0412 0817
Futronic 0264 0795
Ganxin 0817
GE 0021 0027 0030 0047 0051 0092 0178 0180 0451 0560 0747 1454
General 186
Genesis 0009 0037
Giant 0009
Gibson 1597 1826 1834 2305
Gintai 0354 0474 0721 1150
Goldstar 0001 0002 0030 0037 0039 0056 0154 0283 0308 0409 0457 0467 1150 1378 1478 1910
GP 0753
Grundig 0009 0535 0554
GVA 1075
Haaz 0706
Haier 0037 0508 0587 0779 0896 1009 1017 1019 1052 1055 1057 1058 1059 1061 1062 1067
Haihong 0009
Haiyan 0264 0412 0817
Hanimex 0218
Hankook 0019 0030 0056 0178 0180 0409 0628
Hanns.G 2298 2304
Hannspree 1348 1351 1352 1826 2298 2304
Harwa 0773
Harvermy 0093
Heran 1826
HiPlus 1420 1435 2113 2224 2225 2226 2230 2235 2253 2287
Hisense 0145 0156 0208 0227 0811 0821 0848 1022 1026 1070 1072 1075 1082 1083 1170 1208
Hitachi 0151 0156 0157 0165 0178 0179 0182 0381 0409 0474 0508 1063 1099 1150 1156 1643
Hitachi Fujian 0108 0150
Hitec 0698
Hongmei 0009 0093 0264 0817 0848 1910
Hongyan 0264 0412 0817
Hua Tun 0009 1150
Huafa 0009 0145
Huanghaimei 0009
Huanghe 0009 0817
Huanglong 0009
Huangshan 0009 0264 0412 0817
Huanyu 0227 0264 0817 0848 1910
Huaqiang 0264 0412
Huari 0145 0264 0412
Huodateji 0051
Hyundai 0706 0767 0865
Imperial Crown 0001 0009 0264 0374 0391 0412 0661
Inkel 0571
Inotech 0773 0820
Jean 0003 0009 0051 0092 0156 0179 0236 0474 0721
Jiahua 0051
JiaLiCai 0009 0264 0412 0646
Jinfeng 0051 0208 0226 0817
Jinhai 0848 1910
Jinque 0009 0264 0412 0817
Jinta 0009 0264 0412 0848 1910

Jinxing 0009 0037 0054 0145 0156 0264 0556 0698 0817 0821 1006 1011 1012 1013 1044 1353
JNC 0896
JTV 0795
Juhua 0264 0412 0817
JVC 0036 0053 0069 0094 0160 0169 0508 0653 2321 2322
Kaige 0009 0264 0412 0817
Kangchong 0848 1910
Kanghua 0896
Kangli 0001 0009 0264 0374 0391 0661 0817
Kangyi 0009 0264 0412
Khind 0706 0896
KIC 0329
Kiota 0001
KLL 0037
Kolin 0033 0036 0037 0053 0108 0150 0180 0474 0891 1150 1610 1755 1837 2287 2290 2327
Kongque 0009 0264 0646 0817
Konichi 0009
Konka 0628 0703 0748 0795 0816 0817 1006 1084 1085 1086 1087 1094 1098 1103 1112 1939
Kriesler 0012
Kuaile 0009 0264 0412
Kulun 0009
Kunlun 0051 0208 0226 0264 0374 0661 0817
Legend 0009
Lemair 0032
LG 0001 0003 0004 0019 0030 0032 0037 0038 0056 0060 0108 0409 0474 0644 0700 1378
Lihua 0817
Lloyd's 0001 0009
Logik 0009 0011 0060 0698 0773
Longjiang 0264 0412 0817
MAG 1498 1687
Malata 1812
Marantz 0054
Maruman 0391 0627
Mastro 0053 0698 0706 0780
Masuda 0009 0037 0218 0264
Materin 0858
Matsushita 0161 0250 0650
Maxdorf 0773
MCE 0009
Meck 0698 0891
Meile 0264 0412 0817 0848 1910
Memorex 1985
Mercury 0001 0009 0060
Mermaid 0037
MGA 0218 0374
Microtek 0820
Mitsubishi 0019 0030 0033 0036 0056 0093 0098 0154 0155 0178 0179 0180 0236 0250 0381 0474
Monivision 0700 0843
Mudan 0009 0051 0208 0226 0264 0412 0817
Nanbao 0009 0264 0412 0848 1910
Nansheng 0264 0412 0817
NAT 0226
National 0051 0208 0226 0227 0508 1097 2300
NEC 0019 0030 0046 0051 0056 0154 0156 0165 0178 0653 0661 0817 1150 1378 1546 1852
Newave 0009 0092 0093 0161 0178 0721 1150
Nicamagic 0216
Nikon 0848 1910
Nintaus 0891
Nordmende 0891
NPC 1024
Nu-Tec 0820 0698 0821
Olevia 1610 1813
Omni 0698 0748 0780 0826 0872 0891
Onking 0280
Onwa 0218 0602
Orion 0011 0037 0177 0264 0412
Otic 1006
Palsonic 0001 0037 0218 0264 0698 0773 0779
Panashiba 0001
Panasonic 0037 0051 0054 0108 0126 0161 0208 0226 0227 0338 0508 0650 0896 1097 1480 2300
Panda 0009 0051 0208 0226 0264 0412 0508 0646 0698 0706 0780 0817 0821 0826 0848 0891
Peng Sheng 0891
Philco 0019 0020 0028 0030 0032 0037 0056 0178 0180 0186 0278 0409 0451 0474 0628 0747
Philips 0000 0009 0019 0020 0024 0028 0030 0032 0187 0278 0332 0409 0474 0747 0774 2301
Pioneer 0011 0038 0166 0170 0172 0679 0698 0866 1457
Polaroid 1385 1498 1687 1766 1767
Polytron 0282
Polyvision 0889 1144
Premier 0009 0264 0811
Prima 0009 0753
Princess 0773
Proton 0001 0003 0009 0030 0031 0039 0056 0149 0178 0466 0474 0644 1091 1092 1834 1874
Pvision 1222
Pye 0037 0412
Quingdao 0051 0208 0226 0264 0412 0817
QONIX 1594
Qualcraft 0039
Rank Arena 0036 0602 0753 0796
RCA 0000 0018 0030 0047 0092 0178 0560 0753 0796 0825 1454 1922 2323
Relon 1826
Rinex 0773
Rover 0036
Rowa 0009 0037 0216 0264 0587 0698 0712 0748 0817 1006 1046
Royal 0825
Ruyi 0227 0817
S-Media 1217
Saba 0250
Saige 0009 0817
Sampo 0009 0030 0036 0092 0093 0154 0171 0178 0474 0650 0700 0721 1385 1755 2238 2312
Samsung 0019 0030 0032 0056 0090 0092 0093 0154 0156 0702 0747 0774 0812 0817 0821 1060
Sanjian 0264 0412
Sansui 0037 0602 0706 0727 0753 0806 0826 0861 0898 1035 1537 1594
Sanyo 0068 0107 0145 0156 0159 0180 0227 0264 0842 1096 1150 1154 2115 2228 2236 2237
Sanyuan 0009 0093 0817
Shancha 0264 0412 0817
Shanghai 0009 0208 0226 0264 0329 0412 0817 0848 1910
Shaofeng 0145 0227 0817
Sharp 0009 0030 0032 0039 0153 0157 0165 0220 0409 0474 0491 0589 0650 0720 0818 1293
Shen Ying 0003 0009 0092 0179 0474
Shencai 0009 0145 0264 0412
Sheng Chia 0009 0033 0179 0236 0474 1150
Shenyang 0009 0264 0696 0753 0817
Sherwood 0009
Shivaki 0178
Show 0009
Silva 0216
Singer 0009 0806 0891 1537
Sinotec 0773
Skygiant 0180
Skysonic 0753 0796
Skyworth 0009 0264 0696 0698 0727 0748 0753 0796 1120 1121 1123 1124 1127 1128 1129 1130
Songba 0009
Soniq 0773
Sony 0000 0003 0011 0036 0650 0810 0897 1100 1317 1925
Sowa 0036 0051 0060 0092 0156 0178 0226 0338 0474 1150
Soyea 0773
Staksonic 0009
Supersonic 0009 0208 0805
SuperTech 0216
Supra 0178
SVA 0587 0748 0768 0865 0870 0871 0872 0899
Svasa 0208
Synco 0000 0036 0060 0092 0093 0178 0451 0474 1755 1826
Tacico 0009 0092 0178 0179 0474 1150
Tai Yi 0009 1150
Taishan 0009 0374 0391 0817
Tashiko 0033 0092 0650 0721 1150
Tatung 0003 0009 0036 0051 0054 0060 0154 0156 0338 0474 0553 0628 1139 1150 1156 1687
TCL 0412 0698 0706 0727 0785 0806 0826 1027 1035 1036 1038 1039 1041 1042 1043 1046
Teac 0009 0037 0171 0178 0264 0282 0412 0587 0698 0706 0712 0898 1006 1755 1812
Techica 0218
Teco 0009 0030 0036 0051 0053 0068 0092 0093 0178 0218 0264 0280 0474 0628 0653 0762
Tedelex 0009 0208 0806 0891 1537
Tek 0795 0820
Telefunken 0074 0560 0587 0698 0712 0753 0754 0820 0821 0896
Telestar 0009
Tempest 0009 0264
Tera 0030 0031 0092 0149 0466 0474
Thomson 0560 0753
Tiane 0093 0817
TML 1756
Tobishi 0218
Tobo 0009 0264 0412 0748
Tongguang 0264 0412
Tongtel 0587 0780
Tonomac 0068
Toshiba 0003 0060 0070 0145 0149 0154 0412 0502 0553 0644 0821 1021 1150 1256 1343 1524
Toyoda 0009 0264
Transonic 0037 0264 0587 0698 0712 0780 0858 1069
Triad 0218 0556
Trio 1498 1687
Tuntex 0009 0030 0092 0474
Universal 1696
Victor 0036 0053 0160 0250 0376 0650 0653
Videocon 1540

遙控器的裝置代碼

Videomac 0009
Viewsonic 0864 0885 1742 2111 2277 2280 2281
Vision 0032 0264 0474 1826 2305
Vizio 1758 2116
Voxson 0178
Warumaia 0374 0391 0661
Waycon 0156
Weipai 0009
Westinghouse 0003 1092 1381 1597 1712 1755 1826 1834 2293 2305
Wharfedale 0891 0896 1618
White Westinghouse 0186
Wintel 1006
Xiahua 0009 0264 0412 0698 0773 0779 0817
Xianghai 0009
Xiangyang 0264 0412
Xiangyu 0009
Xihu 0264 0412 0817
Xinaghai 0412
Xingfu 0009
Xinghai 0264
Xinrisong 0848 1910
Xinsida 0329
XLogic 0698
Xoceco 0779 0785 1064 1065 1068
Xuelian 0848 1910
Yamaha 0030 0650
Yapshe 0250
Yingge 0009
Yongbao 0848 1910
Yonggu 0009
Yoshita 0825
Youlanasi 0817
Yousida 0009 0848 1910
Yuhang 0009
Zenith 0016 0017
ZhuHai 0009 0374
Zinwell 2116 2281

VCR 代碼

注意：若節目在 AUX 模式，請在輸入 VCR 代碼之前按下 1。

Aim 0020 0278 0642
Aiwa 0000 0037 0479
Akai 0037 0053 0106 0281 0288 0315 0642
Amoisonic 0479
Anam 0037 0162 0226 0240 0278 0480 0553 0579 1037
Anam National 0162 0226 0454 1562
Awa 0037 0043 0278 0579 0642
Blaupunkt 0226
Bluewin 2243
Casio 0000
Changhong 0048 0081
Daewoo 0017 0020 0045 0046 0104 0210 0212 0278 0368 0431 0554 0561 0642 0844
Daytron 0278
Deitron 0278
Denon 0042
Digitor 0579 0642
DSE 0000 0579 0642
Emerson 0000 0035 0036 0037 0045 0061 0121 0208 0209 0211 0212 0240 0343
ESC 0020
Fujitsu 0000 0045 0052 0366
Fijitsu General 0037
Funai 0000
GE 0035 0060 0226 0240 0320 0760
General 0045 0052 0366
GoldStar 0037 0038 0209 0225 0226 0471
Grundig 0081 0195
Heojie 0240
Hitachi 0000 0037 0041 0042 0166 0235 0356 1037
Humax 2037
Jean 0024
JVC 0008 0041 0045 0067 0081 0206 0366 0384
Kambrook 0037
KIC 0000
Kolin 0041 0043
LG 0037 0038 0040 0042 0045 0051 0053 0209 0420 0480 1037
Loewe 0037
Magnavox 0642
Marantz 0081
Matsui 0278
Matsushita 0162 0226 0227 0367
Memorex 0000 0037 0048 0569 0579 1037 1048
Mercury 0020
Microsoft 1972
Mitsubishi 0000 0041 0043 0061 0067 0173 0196 0214 0608
NAD 0104
National 0024 0226
NEC 0008 0035 0037 0038 0040 0041 0048 0050 0067 0104 0206 0278 0370
Newave 0024 0037
Nu-Tec 0209
Orion 0209
Palsonic 0000 0072 0642
Panasonic 0024 0035 0162 0226 0227 0246 0254 0367 0454 0513 1562
Philco 0000 0035 0226
Philips 0000 0035 0062 0081 0146 0161 0226 0563
Pioneer 0042 0058 0206
Prosco 0844
Pye 0000
Qisheng 0060
Rank Arena 0041
RCA 0000 0035 0042 0060 0065 0202 0226 0240 0320 0760 1060
Sampo 0037 0048
Samsung 0045 0051 0053 0210 0212 0240 0425 0426 0432 0489 0663 0760
Sansui 0209
Sanyo 0046 0047 0104 0268 0356 0368 0369
Sharp 0037 0048 0062 0209 0363 0549 0569 1048
Shinco 0000
Shintom 0072
Shivaki 0037
Sonwa 0642
Sony 0011 0032 0033 0034 0586 0639 0640 1232
Sowa 0024
Supra 0278
Tashiko 0037
Tatung 0008 0024 0041 0045 0067 0366
Teac 0000 0037 0041 0072 0278 0642 0844
Teco 0035 0037 0038 0040 0041 0048
Tedelex 0037 0209 0642
Telefunken 0041 0209 0320 0642
Telestar 0037
Tempest 0020
Tevion 0642
Thomson 0320
Toshiba 0008 0024 0041 0042 0043 0045 0066 0067 0210 0212 0366 0384 0608 0828
Toyoda 0278
Trakton 0020
Triad 0278
Victor 0008 0041 0067 0384
Video Pro 0020
Videomagic 0037
VideoPro 0020
Villain 0000
Wharfedale 0642
Yamaha 0038 0041
Yoshita 0072
Zenith 0033 0034 0039

調諧器／擴大機代碼

AUX 模式下的模式：請在輸入調諧器／擴大機代碼之前按下 2。

Aiwa 0121 1243 1321 1347 1388 1405 1641 1827 2298
Akai 1390
Anam 0281 0609 0804
Audioworld 1390
Bose 0639 1229 1253 1629 1933
Daewoo 0407 1293
Denon 0771 1142 1360 2857
Diamond 1390
Fonmix 1360
GoldStar 0281
Harman/Kardon 1304 2241
Integra 1298 1805
JVC 1282 1374 1495 1643 2161 2239 2299 2331
Kenwood 1027 1313
LG 0281 1293 2197
Marantz 1189 1269 1289
Mitsubishi 1393
Nakamichi 0097
NEC 1250
Onkyo 0842 1298 1320 1805 2259
Panasonic 1275 1288 1308 1316 1350 1363 1509 1518 1548 1633 1763 1764 2967
Philips 0891 1189 1266 1268 1269 1283 1365 1368 2289 2311
Pioneer 0531 0630 1023 1343 1384 1935
Qisheng 1390 1609
Samsung 0665 1295 1500 1868
Sansui 0609 1764
Sanyo 1469 1801
Shangling 1608
Sharp 0771 1361 1386
Shinco 1390
Silsonic 0176 1426
Sony 1058 1349 1367 1371 1441 1442 1458 1503 1529 1558 1622 1658 1822 1858 2172 2216
Stereophonics 1023
Sunfire 1521 1931
Teac 0609 1074 1390
Technics 1308 1384 1518
Telefunken 1390
Wharfedale 1390
White Westinghouse 1814
Yamaha 0176 1176 1276 1331 1375 1376 1476 2061 2406

音響擴大機代碼

注意：若節目在 AUX 模式，請在輸入調諧器／擴大機代碼之前按下 2。

Aiwa 0406
Classic 1595
Denon 2134
Epoch 1431
JVC 0331
Kenlong 1613
Kenwood 0356
Korsun 1483
Marantz 0321 0892 2138
Nakamichi 0321
O'dis 1610
Panasonic 0308 0521
Philips 0892
Sansui 0321
Sony 0689 0815
TCL 1591
Technics 0308 0521
Temeisheng 1603 1612
Victor 0331
Weida 1714
Yamaha 0354

音訊代碼

注意：若節目在 AUX 模式，請在輸入調諧器／擴大機代碼之前按下 2。

Apple 1115

影像 —VCD 代碼

注意：若節目在 AUX 模式，請在輸入調諧器／擴大機代碼之前按下 2。

Akai 0598
Akira 0581
Amoisonic 0475
Baolijin 0726
BBK 0624
Caishi 0726
Caosde 0726
Denon 0600
Funai 0584
Gynco 0601
Hong Deng 0542
Idall 0595
JVC 0602
Kebao 0581
Kenwood 0604 0605 0606
Lingxian 1220
Malata 0626
Panasonic 0496
Philips 0475
Pioneer 1750
Renaissance 0323
Rowa 0541
Samsung 0323
Sharp 0581 0597 0679
Shinco 0540
Skyworth 1219 1257 1259
SMC 0596
Sony 0583 0589
Super 0581
TCL 1184 1190
Thakral 0625
Toshiba 0599
Ultimax 0581 0679

DVD 播放機代碼

注意：若節目在 AUX 模式，請在輸入 DVD 代碼之前按下 1。

ABIT 2245
Aim 0672
Aiwa 0641
Akai 0611 0766 0790 0899 1205
Alco 0790
Amoisonic 0611 0764
Apex Digital 0672
Arirang 1474
Audioworld 0790
BBK 0863 1452 1453
Big Echo 1050
Blue Parade 0571
BuBuGao 0863
Celestial 2058
Centrex 0672
Changhong 0627 1061
Conia 0672 0764 0835 1623 2254
Denon 0490 0634 1634 2258 2470
Desay 1212 1213 1214 1215
Diamond 0790
digiRED 0717
Digitrex 0672
Ecco 2105
Eng 1517
Enzer 0766 1517
GE 0717
Giec 1622
Harman/Kardon 1229
Harwa 2235
Hitachi 0664
Hiteker 0672
Hyundai 1061
Idall 1208
InterVideo 2245
JNC 0672
JVC 0558 0623 0867 1164
jWin 1049 1051
Kenuo 1175
Kenwood 0534
Konka 0711 0719 0720 0721 1185 1192
Lafayette 1369
LG 0741 2189
Loewe 0539
Malata 2155
Marantz 0539 2414
Mastar 1217
MDS 1111
Microsoft 1708 2083
Mitsubishi 0521 1521
NEC 0741
Nintaus 1051 1202
Olympic 1517
Omni 2105
Onkyo 0627 1417 1418 1612 1769 2147
Orion 0695
Otic 1455
Palsonic 0672 0835
Panasonic 0490 0632 0703 1362 1462 1490 1579 1641 1762
Panda 0717 1203
PDVD 1210
Philips 0503 0539 0646 0671 0854 1267 1354 2049 2056 2084 2301 2334 2434
Pioneer 0142 0525 0571 0631 0632 1571 2442
Polariod 2110
Protint 1210 1211
Qisheng 1206
Rotel 0623
Sampo 1347
Samsung 0199 0573 0820 0899 1075 2269
Sansui 0695 1051 2058
SAST 1116 1201 1207
Sharp 0630 1256 2250
Shinco 0717
Sinotec 0764
Skysonic 0766
Skyworth 0766 0898 1258
Sony 0533 0772 0864 1033 1070 1431 1516 1533 1633 2180
Superb 0855
SVA 0717 0860 1105 1191 1209
TCL 1180 1182 1186 1189 1225 1260
Teac 0571 0717 0790 2155
Telefunken 0790
Tevion 1347
Thakral 0701
Tongtel 0764
Toshiba 0503 1045 1154 1510 1769
Tsinghua Tongfang 1204 1205
Vestel 2249
Wharfedale 0790
Wintel 1131
Xbox 0522 1708 2083
Xingke 1216
Xoceco 1231
Yamaha 0490 0539 0545

遙控器的裝置代碼

電視／ DVD 組合代碼

組合設備的節目：先在 TV「電視」模式，然後在 VCR（或 AUX— 請在輸入 DVD 代碼之前按下 1）模式下設定遙控器。第一個數字為電視代碼，第二個數字為 DVD 代碼。

Boigle 1696
Konka 1939 1940 1956 1957
LG 1423
Malata 1812
Polaroid 1766
Sharp 0818
SVA 0899
Toshiba 1524

電視／ VCR 組合代碼

組合設備的節目：先在 TV「電視」模式（第一個數字），然後在 VCR 模式（第二個數字）下設定遙控器。

Aiwa 1910
Audiovox 0180
Daewoo 1921
Emerson 0236
Mitsubishi 1150
Sony 1925

備註

備註

附錄

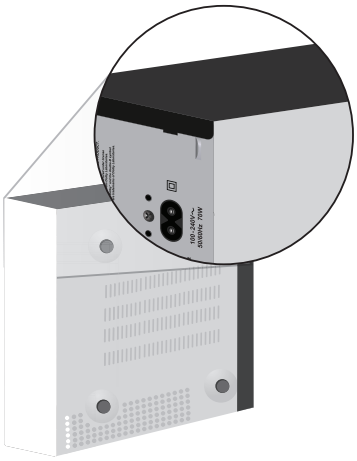
- 安裝調諧器
- 有限保固

安裝調諧器

以下步驟說明如何將調諧器安裝至 DishHD STB。

1 注意：確定電源線未連接 DishHD STB 或接上電源。DishHD STB 為靜電放電（ESD）敏感裝置。進行安裝之前，請配戴防靜電放電的接地腕帶，或碰觸接地的金屬裝置（如金屬配管系統、金屬欄杆或工字樑結構體）使自己先「接地」。

注意：在開始之前，請先查看 DishHD STB 的側面及底部。注意前蓋與側面及底部的相對位置（詳見圖 1）。



有正確對準的上蓋

圖 1. 上蓋對準

拆下背板的螺絲。將 DishHD STB 放置於平坦的地面，使用 Phillips 01 螺絲起子拆下 DishHD STB 背板上的 4 個螺絲（詳見圖 2）。這些螺絲是用於固定機殼的上蓋。將螺絲妥善保存，在第 108 頁上的步驟 7 還會用到這些螺絲。

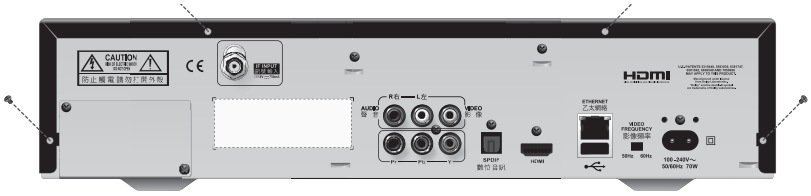


圖 2. DishHD STB 背板上的螺絲位置

2 **拆下上蓋。**拆下 DishHD STB 的上蓋 。將上蓋往前板的反方向推開，直到無法再推動，接著將其向上掀起即可與前板分離 （詳見圖 3）。

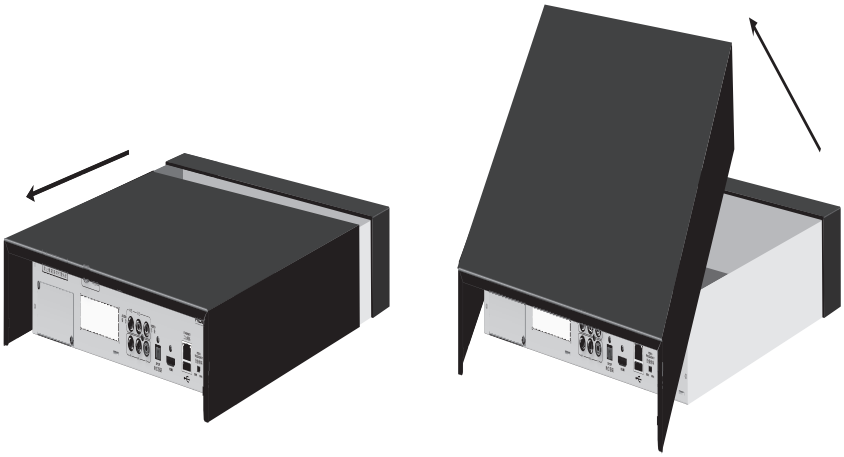


圖 3. 拆下 DishHD STB 的上蓋

注意：請勿以前板將 DishHD STB 立起，否則前門板可能破裂。

3 **拆下 F 型接頭的墊圈與螺帽。**從調諧器上，拆下 F 型接頭的墊圈與螺帽。將墊圈與螺帽妥善保存，在步驟 5 還會需要用到 。

4 **注意：**確定電源線未連接 DishHD STB 或接上電源。DishHD STB 為靜電放電 （ESD）敏感裝置。請配戴防靜電放電的接地腕帶，或碰觸接地的金屬裝置使自己先 「接地」。

安裝調諧器。裝上調諧器，使 F 型接頭從背板上露出。確實對準調諧器的所有插針，再將其完全插入接頭 （詳見圖 4）。

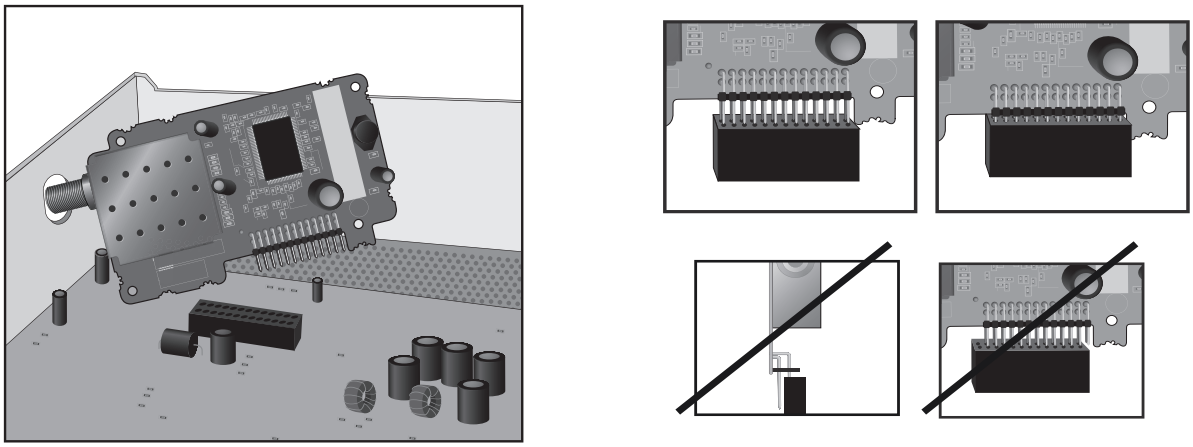


圖 4. 安裝調諧器

注意：接頭周圍應無法看見任何插針。調諧器上的塑膠部分應與接頭的塑膠部分保持齊平。

5 **裝回 F 型接頭的墊圈與螺帽。**裝上 F 型接頭的墊圈與螺帽 （詳見圖 5），墊圈的凹槽處應面向機上盒的背面。以 0.90 +/- 0.05 N-,（8 +/- 0.5 in-lbs）的扭力鎖緊螺帽，確定墊圈已完全擋住背板的孔隙。

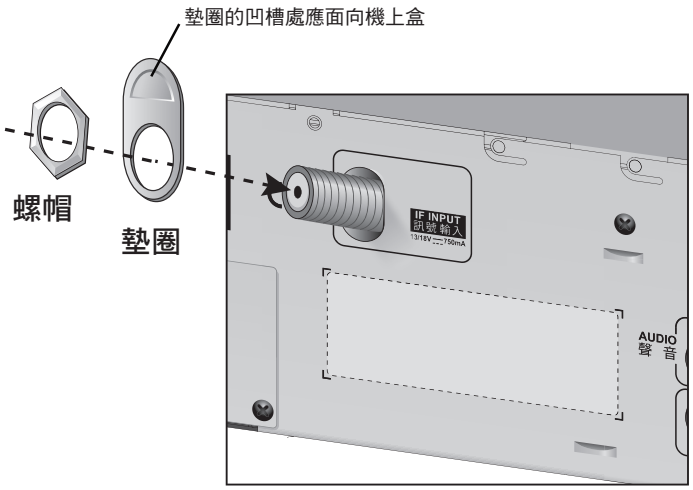


圖 5. 將調諧器與 DishHD STB 的背板鎖緊

6 **裝回上蓋。**裝回上蓋（詳見圖 6）。DishHD STB 上蓋的側面邊緣應與 DishHD STB 的底部齊平。

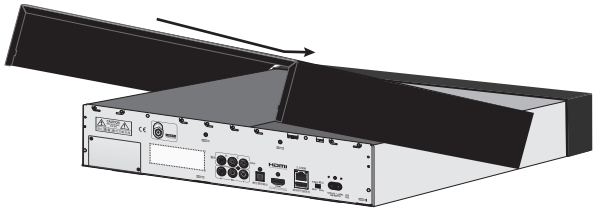


圖 6. 裝回 DishHD STB 的上蓋

7 **裝回背板的 4 顆螺絲。**裝回 4 顆螺絲，將上蓋與 DishHD STB 鎖緊（詳見圖 7）。以 0.79 +/- 0.05 N-m （7 +/- 0.5 in-lbs）的扭力鎖緊螺絲。

注意：上蓋應能緊密裝上。安裝正確時，無須施加任何壓力便能對準螺絲孔。若您需要施加壓力才能對準螺絲孔，請拆下上蓋並重複步驟 6。

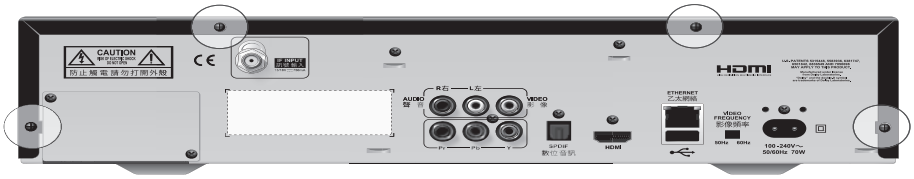


圖 7. 裝回螺絲

有限保固

本有限保固為法律文件。請將本文件妥善保存於安全之處。請妥善留存您的銷售帳單，才得享有保固服務！任何寄回的物品若未附上購買證明影本，將視為無保固。

保固涵蓋範圍

本保固僅適用於設備原有使用者，且僅限於各零件的購買價格。EPG Holdings L.L.C. 及其子公司依據以下規定，擔保本系統不會出現材料或製造瑕疵：

人工：自原購買日算起的一年內，若 EPG Holdings L.L.C. 判定該設備於本保固限制的範圍內故障，將不收取人工費更換設備。EPG Holdings L.L.C. 擔保於原保固期間剩餘的部分內，將對材料或製造瑕疵進行任何此類作業。

零件：自原購買日算起的一年內，EPG Holdings L.L.C. 將免費提供全新或翻新的零件更換判定於本保固限制之範圍內故障的零件。EPG Holdings L.L.C. 擔保於原保固期間剩餘的部分內，將對材料或製造瑕疵提供任何此類更換零件。注意：「零件」意指此包裝內的物品，可能包括衛星碟盤總成、機上盒、LNBF、遙控器或碟盤安裝硬體。此不包括其他選購的零件。

保固不涵蓋的範圍

- 本保固不涵蓋系統之安裝。若適用，將依據個別的安裝合約提供保固予此類安裝。
- 本保固不涵蓋消費者指示、實體設置或調整任何消費者電子裝置、遙控器電池、訊號接收問題、系統不能使用之損失，或因系統故障而導致未使用的節目收取費用。
- 本保固不涵蓋因閃電、電氣或電話線突波、電池漏液、火災、洪水或其他不可抗力、誤用、濫用、維修或由授權工廠服務以外之人修改、使用非機上盒製造商建議的配件、疏忽、商業或機關使用，或不當或疏忽維護而導致的表面損傷或損壞。
- 本保固不涵蓋「現況」(As Is) 或「連同本身具有之一切瑕疵」(With All Faults) 出售之設備、運送及處理、拆卸或重新安裝、運送損壞（若該設備未依規定之方式包裝及運送，或在台灣或香港以外的地方購買、維修或操作設備）。

法律限制

依據本保固所提供之更換為您的排他性救濟。對於因違反本系統任何明示或默示擔保之任何伴隨或間接損害，或因使用或無能力使用本系統而導致之任何伴隨或間接損壞，EPG HOLDINGS L.L.C. 及其子公司概不負責。無論在何種情形下，EPG HOLDINGS L.L.C.'S LIABILITY 若有任何責任，不得超出購買本系統所支付的購買價格。除法律明訂禁止此類限制者外，本系統任何適售性之默示擔保、特定目的之適用性於本保固持續期間內均有限制性。若 EPG HOLDINGS L.L.C. 判定上述任一例外情況已造成本系統無法正常運作，EPG HOLDINGS L.L.C. 保留拒絕實行本保固的權利。若任何工廠貼上之識別標誌（包括但不限於序號或接收機 CA 編號）經塗改或移除，本保固應失效。若機上盒經由未被授權的人員拆開，本保固亦應失效。

若您需要協助

1 請致電您向其購買機上盒之當地零售商、經銷商或分銷商。若您忘記當地零售商、經銷商或分銷商的聯絡資訊，請撥打 0800-364-365 致電客服中心，客服中心將提供您此項資訊。請備妥購買日期及客戶帳號、機上盒接收機 CA 編號 (RCA) 或機上盒型號。請進入 System Information（系統資訊）選單搜尋這些號碼。

2 您當地的零售商、經銷商或分銷商將協助您進行設備的問題檢查之程序。

3 若透過執行問題檢查的程序仍無法解決問題，您當地的零售商、經銷商或分銷商將會派技術人員至您的住所檢查設備。若此技術人員判定該設備需要寄回，技術人員將會提供更換設備給您。您需要提供銷售帳單影本或其他購買證明給技術人員。若無法提供產品的銷售帳單或其他購買證明，將視為無保固。請注意，在撥打叫修服務專線時，您當地的零售商、經銷商或分銷商可能會開立維修費及／或工本費的帳單。

配件保固

配件為任何以 DISH-HD 品牌行銷並標註 DISH-HD 標誌的設備，但不包括機上盒、纜線及接線圖，以及非機械式元件。一年保固自 DISH-HD 系統或購買日後立即生效（若分開購買）。需使用購買證明驗證購買日。若配件已過保固，將不會發給更換配件。您可向 EPG Holdings L.L.C. 或當地零售商購買更換配件。

「復原」按鈕 68

D

DishHD 211t
  前面板 12
  重設 86
DishHD STB
  資訊更新 77
DishHD 帳戶 37
Dolby Digital 75
DVD 播放機代碼 101
DVR 一錄製 39

H

HDMI 連接 82
HDTV 設定 84

L

Linear PCM 75

R

Record Plus 42

V

VCR 代碼 100

Y

YPbPr 連接 83

四劃

分類錄製的節目 44
手動定時器 54

五劃

主題搜尋 20

六劃

全集收錄 48
向前跳轉按鈕 40
向後跳轉按鈕 40
回復到出廠預設 76
安裝
  HDMI 連接 82
  YPbPr 連接 83
  設定以高畫質顯示 84
  連接電視 82
  標準畫質電視接頭 85
收看電視 4
有限保固 109
自動定時器 53

七劃

刪除 55
刪除定時器 55
快轉 40
快轉按鈕 40
每日的排程 49

八劃

使用指南
  如何使用 2
  慣用語 3
定時器 55
  故障排除 94
定時器與錄製 50
  手動定時器 54
  自動定時器 53
  刪除定時器 55
  每日的排程 49, 52
  使用定時器時的特殊考量 51
  定時器列表 49
  定時器符號 50
  定時器選項 49
  定時器頻率 48
  定時器優先順序 48
  定時器類型 48
  略過定時器的原因 50
表 18
  自訂 72
  喜好頻道列表 24
  頻道順序 72
  顯示選項 73

九劃

保固
  有限 109
按鈕
  前面板 12
  遙控器 9, 10, 11
指向衛星 86
故障排除 88
  「復原」按鈕 68
  收看節目 94
  收聽節目 96
  定時器 94
  指向衛星 86
  重設您的 DishHD 211t 86
  訊息編號 89
  雪花、藍色或黑色畫面 68
  喜好頻道列表 93
  無畫面 84
  節目表 93
  遙控器 91
  選單 96
  頻道瀏覽橫幅 93
  鎖定 96
  變更語言 96
  變換頻道 91
故障排除工具 86
限制模式 59

十劃

倒轉 40
倒轉按鈕 40
家長監護 28
  分級 29
  前面板 32
  建立密碼 32
  故障排除 96
  頻道 30
  隱藏成人內容 31
  隱藏頻道 31
  隱藏鎖定頻道 31
  鎖定接收機 33
  變更密碼 32
旁白語音 74
訊息編號 89

十一劃

密碼 32
帳戶資訊 38
接收
  下雨及下雪訊號衰減 5

太陽干擾 5
衛星電視 4
略過的定時器 50
移除外接式硬碟 35
連接電視 82
HDMI 82
YPbPr 83
標準畫質電視接頭 85

十二劃

喜好頻道列表 24
使用 25
命名 25
建立 24
故障排除 93
變更 24
單格放映 40

十三劃

搜尋節目
主題搜尋 20
節目表 18
頻道瀏覽橫幅 19
新集數 48
節目
故障排除 94
隱藏成人內容 31
隱藏鎖定頻道 31
雙語 74
節目表 18
自訂 72
故障排除 93
喜好頻道列表 24, 25
頻道順序 72
顯示選項 73
群組錄製的節目 44
裝置代碼 60, 98
裝置代碼掃描 61
跳轉 40
電池 8
電視／ DVD 組合代碼 102
電視／ VCR 組合代碼 102
電視代碼 98
預設值
重設 76

十四劃

慢動作及單格放映 40
語音輸出 75
遙控器 8
「復原」按鈕 68
SAT 模式 9
VCR 模式 11
使用裝置代碼表設定 60
使用裝置代碼掃描進行設定 61
按鈕 9, 10, 11
故障排除 91
限制模式 59
控制其他元件 59
組合裝置 60
裝置代碼 98
電力不足警告 8
電池 8
電視模式 10
模式 59
確認操作 58
操作第二台衛星接收機 69
檢查位址 58

十五劃

播放錄製的節目 42
數位音訊 75
暫停按鈕 40
暫停節目播放 39
衛星電視接收 4
下雨及下雪訊號衰減 5
太陽干擾 5
調諧器／擴大機代碼 100, 101

十六劃

機上盒
面板鎖定 32
選單 13
反白顯示選項 13
取消程序 14
故障排除 96
開啟 13
選項 14
選擇選項 13
關閉 13
錄製
DishHD 211t 關閉時 50
現場節目 41
群組及分類 44
播放錄製的節目 42
選項 43
錄製節目上限 49
觀看不同節目時 42
頻道瀏覽橫幅 19
故障排除 93

十八劃

鎖定 28
分級 29
前面板 32
建立密碼 32
故障排除 96
頻道 30
隱藏成人內容 31
隱藏鎖定頻道 31
鎖定接收機 33
變更密碼 32
雙語 74
雙模
使用 Record Plus 42

二十二劃

歡迎使用 2

二十三劃

變更語言
故障排除 96
變換頻道 18
故障排除 91

DishHD 211t 資訊

請將以下資訊寫在以下提供的空格中。若您致電給 DishHD 客服中心，您可能需要提供此項資訊。若要取得接收機 CA 編號，請按下 DishHD 遙控器上的 MENU-6-1-3 顯示 **「系統資訊」**。

購買商店名稱	
購買商店電話號碼	
DishHD 211t 序號	
接收機 CA 編號	
智能卡編號	

遙控器設定

	遙控器
遙控器位址（SAT 模式）	
電視代碼（電視模式）	
DVD 播放機／ VCR 代碼（DVD 模式）	
輔助代碼（AUX 模式）	

電視輸入源／頻道設定

	電視
電視輸入源／頻道	